



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO ENEL GLOBAL TRADING

Enel Global Trading S.p.A. si impegna a rendere il suo sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web globaltrading.enel.com/it.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Presenza di intestazioni duplicate, vuote o che presentano salti di gerarchia;
- alcuni elenchi puntati non sono interpretati come tali dai lettori di schermo;
- presenza di errori nel codice che potrebbero portare le tecnologie assistive a trasmettere informazioni errate agli utenti;
- su alcuni link e pulsanti mancano le etichette semantiche per i lettori di schermo mentre alcune etichette semantiche sono presenti ma poco significative;
- dopo aver interagito con alcuni link che collegano un punto della pagina con un altro punto situato all'interno della stessa pagina (link di tipo "ancora"), il focus - utilizzando la tastiera o lo SR - non è gestito in maniera ottimale;
- alcuni grafici non sono fruibili dall'utente con deficit di colore perché le loro legende si basano esclusivamente sul riconoscimento del colore;
- alcuni link non sono individuabili dall'utente con deficit di colore perché questo è l'unico elemento a distinguerli dal testo statico;
- alcune immagini significative e alcuni grafici mancano di descrizioni alternative;
- alcuni elementi interattivi (pulsanti, campi di input) non soddisfano i requisiti minimi di contrasto colore;
- alcuni pulsanti e campi di input (come il selezionatore della lingua del portale) non sono utilizzabili da tastiera;
- nei video manca un'audio-descrizione che riporti il contenuto presente in alcuni testi significativi "stampati" a video;
- il contenuto della modale raggiungibile dal pulsante settings del Cookie Banner non risponde ai settaggi di spaziatura testo impostati dall'utente;
- impostando lo zoom al 200%, alcuni testi risultano tagliati;

- le parole che sono in una lingua diversa dalla lingua principale di pagina non vengono annunciate con la corretta pronuncia dai lettori di schermo.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo digitalaccessibilityhelp@enel.com.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/09/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

Informazioni sul sito

Data di pubblicazione del sito web: 08/06/2022

CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Sono stati effettuati i test di usabilità: No