



OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

To oświadczenie o ochronie prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych

Operacja przetwarzania danych: *Twoja Europa - Porady*

Administrator danych: *Komisja Europejska, Dyrekcja Generalna ds. Rynku Wewnętrznego, Przemysłu, Przedsiębiorczości i MŚP, dział E.4 - Promowanie zgodności (dalej „DG GROW, dział E.4” lub „administrator danych”)*

Numer w rejestrze: *DPR-EC-00425*

Spis treści

1. Wprowadzenie
2. Dlaczego i jak przetwarzamy dane osobowe?
3. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?
4. Jakie dane osobowe gromadzimy i przetwarzamy?
5. Jak długo przechowujemy dane osobowe?
6. Jak chronimy i zabezpieczamy dane osobowe?
7. Kto ma dostęp do danych osobowych i komu są one ujawniane?
8. Jakie prawa przysługują użytkownikowi i jak można ich dochodzić?
9. Dane kontaktowe
10. Gdzie można znaleźć więcej informacji?

1. Wprowadzenie

Komisja Europejska (zwana dalej „Komisją”) jest zobowiązana do ochrony danych osobowych i do poszanowania prywatności użytkowników. Komisja gromadzi i przetwarza dane osobowe zgodnie z [rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2018/1725](#) z dnia 23 października 2018 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez instytucje, organy i jednostki organizacyjne Unii i swobodnego przepływu takich danych (uchylającym rozporządzenie (WE) nr 45/2001).

W tym oświadczeniu o ochronie prywatności wyjaśniamy, dlaczego przetwarzamy dane osobowe, w jaki sposób je gromadzimy i przetwarzamy oraz jak zapewniamy ich ochronę, a także w jaki sposób pozyskiwane informacje są wykorzystywane oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą, w odniesieniu do tych danych. Podajemy w nim również dane kontaktowe odpowiedniego administratora danych, u którego można dochodzić swoich praw, inspektora ochrony danych i Europejskiego Inspektora Ochrony Danych.

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące prowadzonej przez administratora danych operacji przetwarzania *Twoja Europa - Porady*.

2. Dlaczego i jak przetwarzamy dane osobowe?

Administrator danych przetwarza dane osobowe w celu udzielenia odpowiedzi na wnioski o poradę przedłożone przez obywateli lub przedsiębiorstwa na temat ich praw wynikających z przepisów UE, w szczególności:

a) w odniesieniu do pytań i odpowiedzi na nie w bazie danych, na potrzeby udzielenia odpowiedzi na pytania, kontroli jakości świadczonej usługi, a także do celów statystycznych oraz jako pomocniczy dowód pozwalający rozwiązać problemy strukturalne związane z funkcjonowaniem rynku wewnętrznego lub sporządzić sprawozdanie podsumowujące (zawierające wyłącznie anonimowe dane) do wykorzystania w procesie kształtowania polityki

b) w odniesieniu do użytkowników bazy danych, aby zagwarantować, że dostęp do niej mają tylko upoważnieni użytkownicy z prawidłowo określonym profilem użytkownika.

Dane nie będą wykorzystywane do celów zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

3. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?

Przetwarzamy dane osobowe, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do tego, aby Komisja mogła wykonywać swoje zadania określone w Traktatach, w szczególności w art. 1, 5, 11 i 13 Traktatu o Unii Europejskiej.

W przypadku pytań przetwarzamy dane osobowe w celu udzielenia odpowiedzi na pytania użytkowników, ponieważ wyrazili oni jednoznaczną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i w związku z tym zaznaczyli odpowiednie pole na formularzu do zadawania pytań online. W każdej chwili można wycofać tę zgodę, pisząc na adres GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu i GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Jakie dane osobowe gromadzimy i przetwarzamy?

W ramach tej operacji przetwarzania administrator danych przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

a) dane osób przesyłających pytania: imię i nazwisko, płeć, grupa wiekowa, pełny adres, adres e-mail, numer telefonu, obywatelstwo, kraj zamieszkania, preferowany język, działalność (np. student, pracownik, emeryt) oraz wszelkie inne dane osobowe zawarte w otrzymanym pytaniu

b) dane użytkowników bazy danych: dane uwierzytelniające z systemu EU Login (obowiązkowe), w tym nazwisko, imię, identyfikator EU Login i adres e-mail, obywatelstwo i kraj zamieszkania.

Uzyskaliśmy dane osobowe użytkowników od nich samych.

5. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Administrator danych przechowuje dane osobowe jedynie przez okres niezbędny do osiągnięcia wyżej wymienionego celu. Poniżej można znaleźć więcej szczegółów w odniesieniu do różnych kategorii przetwarzanych danych osobowych:

- Dane osób przesyłających pytania zostaną usunięte po upływie trzech lat od udzielenia tym osobom odpowiedzi. Okres ten ma umożliwić dalsze prowadzenie sprawy, jeżeli już po jej zamknięciu pojawią się nowe aspekty. Po jego upływie przechowywane są jedynie anonimowe informacje o danej sprawie do celów statystycznych. Dane osobowe zawarte w treści pytania lub odpowiedzi są usuwane do końca miesiąca następującego po udzieleniu odpowiedzi, o ile odpowiadają one danym podanym przez osobę przesyłającą pytanie w polach „imię” i „nazwisko” lub w adresie poczty elektronicznej tej osoby.

- Dane uwierzytelniające będą przechowywane w systemie informatycznym przez okres trzech lat po tym, jak użytkownik przestanie być upoważnionym użytkownikiem bazy danych.

6. Jak chronimy i zabezpieczamy dane osobowe?

Wszystkie dane osobowe w formacie elektronicznym (wiadomości e-mail, dokumenty, bazy danych, przesłane zbiory danych itp.) są przechowywane na serwerach Komisji Europejskiej lub jej podwykonawców. Wszystkie operacje przetwarzania danych są przeprowadzane zgodnie z [decyzją Komisji \(UE, Euratom\) 2017/46](#) z dnia 10 stycznia 2017 r. w sprawie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych w Komisji Europejskiej.

Przy prowadzeniu operacji przetwarzania danych w imieniu Komisji podwykonawcy Komisji muszą przestrzegać specjalnej klauzuli umownej, a także obowiązków w zakresie poufności danych wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w państwach członkowskich UE (RODO, [rozporządzenie \(UE\) 2016/679](#)).

Komisja Europejska wprowadziła szereg środków technicznych i organizacyjnych służących ochronie danych osobowych. Środki techniczne obejmują m.in. odpowiednie działania w zakresie bezpieczeństwa online, ryzyka utraty danych, zmiany danych lub nieuprawnionego dostępu, z uwzględnieniem ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych oraz charakteru przetwarzanych danych. Środki organizacyjne obejmują ograniczenie dostępu do danych osobowych - dostęp do nich mają wyłącznie osoby upoważnione, które z uzasadnionych względów muszą mieć do nich dostęp w celu ich przetwarzania.

7. Kto ma dostęp do danych osobowych i komu są one ujawniane?

Dostęp do danych osobowych mają pracownicy Komisji odpowiedzialni za prowadzenie odnośnej operacji przetwarzania danych oraz upoważnieni pracownicy (w tym zewnętrzni wykonawcy i eksperci Komisji) zgodnie z zasadą ograniczonego dostępu. Pracownicy ci muszą przestrzegać zobowiązań regulaminowych, a także - w razie potrzeby - dodatkowych zasad zachowania poufności zgodnie z umowami.

Do celów wykorzystania danych z bazy danych na potrzeby zebrania informacji zwrotnych dotyczących polityki, dostęp do danych może też uzyskać zewnętrzny wykonawca, który wcześniej podpisze oświadczenie o nieujawnianiu danych osobowych.

Należy zauważyć, że zgodnie z art. 3 pkt 13 rozporządzenia (UE) 2018/1725 organy publiczne (np. Trybunał Obrachunkowy, Trybunał Sprawiedliwości UE), które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego dochodzenia zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców danych. Dalsze przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania.

Informacje, które gromadzimy, nie zostaną przekazane żadnej osobie trzeciej, o ile nie zostaniemy do tego zobowiązani - w określonym zakresie i w konkretnym celu - na mocy prawa.

8. Jakie prawa przysługują użytkownikowi i jak można ich dochodzić?

Użytkownicy jako „osoby, których dane dotyczą” mają szczególne prawa na podstawie rozdziału III (art. 14-25) rozporządzenia (UE) 2018/1725, w szczególności prawo dostępu do danych osobowych i ich sprostowania lub usunięcia, a także prawo do ograniczenia ich przetwarzania. W stosownych przypadkach użytkownicy mają również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych i prawo do przenoszenia danych.

Użytkownikom przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych

osobowych, które odbywa się zgodnie z prawem na podstawie art. 5 ust. 1 lit. a), z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika.

Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie danych osobowych administratorowi danych na potrzeby tej operacji przetwarzania danych. Zgodę tę można wycofać w dowolnym momencie poprzez powiadomienie administratora danych, pisząc na adres GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu i GROW-E4@ec.europa.eu. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.

Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z administratorem danych lub, w przypadku konfliktu, z inspektorem ochrony danych. W razie potrzeby można również zwrócić się do Europejskiego Inspektora Ochrony Danych. Dane kontaktowe do tych organów podano poniżej w pkt 9.

Aby skorzystać z tych praw w odniesieniu do jednej lub kilku konkretnych operacji przetwarzania, należy w przesłanym wniosku podać opis operacji (tzn. ich numer w rejestrze zgodnie z pkt 10 poniżej).

Wszelkie wnioski o dostęp do danych osobowych zostaną rozpatrzone w ciągu jednego miesiąca. Wszelkie inne wnioski, o których mowa powyżej, zostaną rozpatrzone w ciągu 15 dni roboczych.

9. Dane kontaktowe

- Administrator danych

Aby skorzystać z praw na podstawie rozporządzenia (UE) 2018/1725 lub przesłać uwagi, pytania lub zastrzeżenia, ewentualnie aby złożyć skargę w związku z gromadzeniem i wykorzystywaniem danych osobowych, należy skontaktować się z administratorem danych:

Directorate General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs, Head of Unit B.5
- Promoting Compliance, European Commission, B-1049 Bruxelles / Brussel, Belgia, email: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu i GROW-E4@ec.europa.eu.

Prosimy zwrócić uwagę, że tego adresu e-mail nie można wykorzystać do przesyłania pytań.

- Inspektor ochrony danych Komisji Europejskiej

W przypadku braku porozumienia z administratorem danych można skontaktować się z inspektorem ochrony danych (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie rozporządzenia (UE) 2018/1725.

- Europejski Inspektor Ochrony Danych (EIOD)

Osoby, których dane dotyczą, mają prawo odwołać się (tj. wnieść skargę) do Europejskiego Inspektora Ochrony Danych (edps@edps.europa.eu lub https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en), jeżeli uznają, że ich prawa wynikające z rozporządzenia (UE) 2018/1725 zostały naruszone w wyniku przetwarzania danych osobowych przez administratora danych.

10. Gdzie można znaleźć więcej informacji?

Inspektor ochrony danych Komisji publikuje rejestr wszystkich udokumentowanych i zgłoszonych mu operacji przetwarzania danych osobowych przez Komisję. Rejestr ten jest dostępny pod adresem: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Ta operacja przetwarzania została ujęta w rejestrze publicznym inspektora ochrony danych pod

numerem: DPR-EC-00425.