

Regler för alternativt tvistlösningsförfarande för .eu-  
domännamn ("ADR-regler")

# Innehållsförteckning

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| A ALLMÄNT                                                 | 1  |
| 1 Definitioner                                            | 1  |
| 2 Kommunikation och tidsfrister                           | 4  |
| 3 Språkval                                                | 6  |
| 4 Förlikning eller andra orsaker till ärendets avslutande | 8  |
| 5 Domstolsförfarande                                      | 9  |
| 6 Avgifter                                                | 9  |
| B FÖRFARANDEREGLER                                        | 11 |
| 1 Klagomålet                                              | 11 |
| 2 Underrättelse om klagomålet                             | 17 |
| 3 Svaromålet                                              | 19 |
| 4 Tillsättning av en panel och tidpunkt för beslut        | 22 |
| 5 Opartiskhet och oberoende                               | 23 |
| 6 Överlåtelse av ärendet till panelen                     | 23 |
| 7 Panelens allmänna befogenheter                          | 24 |
| 8 Ytterligare underlag                                    | 24 |
| 9 Muntlig förhandling                                     | 24 |
| 10 Försummelse                                            | 24 |
| 11 Grund för beslutet                                     | 25 |
| 12 Process och form för beslutsfattande                   | 28 |
| 13 Underrättande av beslut till parterna                  | 30 |
| 14 Verkställande av beslutet                              | 30 |
| 15 Namnredigeringsbegäran                                 | 30 |
| C SLUTBESTÄMMELSER                                        | 31 |
| 1 Undantag och ansvarsbegränsningar                       | 31 |
| 2 Tillägg                                                 | 31 |
| 3 Ikraftträdandedatum                                     | 31 |

Alternativa tvistlösningsförfaranden för att lösa tvister enligt artikel 11 i Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2020/857 av den 17 juni 2020 om fastställande av de principer som ska ingå i avtalet mellan Europeiska kommissionen och registreringsenheten för toppdomänen .eu i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/517 av den 19 mars 2019 om genomförandet och driften av toppdomännamnet .eu, ska regleras av dessa ADR-regler och tvistlösningsinstitutets kompletterande ADR-regler, i den utsträckning de är tillgängliga och publicerade på tvistlösningsinstitutets webbplats. Dessa ADR-regler ska tolkas och tillämpas mot bakgrund av EU:s regelverk, vilket ska gälla vid händelse av motstridiga bestämmelser.

## A ALLMÄNT

### 1 Definitioner

Dessa ADR-regler gäller vid domännamnstvister där domännamnet har registrerats under toppdomänen .eu eller möjliga .eu-varianter med andra skrivtecken. Omnämmandet av .eu i dessa ADR-regler gäller inte bara latinska bokstäver utan även övriga .eu-varianter med andra skrivtecken.

I dessa ADR-regler gäller följande definitioner:

| Term                                        | Definition                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ADR</b>                                  | avser ett alternativt tvistlösningsförfarande.                                                                                                                                                                                              |
| <b>ADR-förfarande</b>                       | avser ett förfarande som har inletts enligt processreglerna.                                                                                                                                                                                |
| <b>Datum för ADR-förfarandets inledande</b> | avser det datum då följande villkor är uppfyllda:<br><br>(a) Ett klagomål som uppfyller samtliga formella krav har lämnats in till tvistlösningsinstitutet på lämpligt sätt.<br><br>(b) Tillämplig avgift för ADR-förfarandet har betalats. |
| <b>Domännamnsinnehavare</b>                 | avser juridisk eller fysisk person som innehar en aktiverad registrering av ett .eu-domännamn.                                                                                                                                              |

| Term                                        | Definition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Europeiska unionens regelverk</b></p> | <p>avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/517 av den 19 mars 2019 om genomförandet och driften av toppdomännamnet .eu och om ändring och upphävande av förordning (EG) nr 733/2002 och om upphävande av kommissionens förordning (EG) nr 874/2004 <sup>[1]</sup>, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2020/857 av den 17 juni 2020 om fastställande av de principer som ska ingå i avtalet mellan Europeiska kommissionen och registreringsenheten för toppdomänen .eu i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/517 <sup>[2]</sup> samt eventuella ytterligare förordningar som ersätter, ändrar eller kompletterar sådana regler och principer.</p> |
| <p><b>Gemensam jurisdiktion</b></p>         | <p>avser laga domstol vid antingen</p> <p>(a) ombudets huvudsäte (förutsatt att svaranden i registreringsavtalet har accepterat denna jurisdiktion för rättslig tvistlösning som rör eller härrör från användningen av domännamnet, om denna domstol befinner sig inom Europeiska unionen) eller</p> <p>(b) svarandens adress för registreringen av domännamnet i WHOIS-databasen vid tidpunkten då klagomålet lämnades in till tvistlösningsinstitutet, eller adress som klaganden mottagit från registreringsenheten, om uppgifterna saknas i WHOIS-databasen, eller</p> <p>(c) registreringsenhetens huvudsäte vid ADR-förfaranden riktade mot registreringsenheten. <sup>[3]</sup></p>            |
| <p><b>Inlämningstid</b></p>                 | <p>avser den tidpunkt då följande villkor är uppfyllda:</p> <p>(a) Ett klagomål eller en begäran om ändring av ADR-förfarandets språk har lämnats in till tvistlösningsinstitutet på lämpligt sätt.</p> <p>(b) Tillämplig avgift för ADR-förfarandet har mottagits av tvistlösningsinstitutet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| <b>Term</b>                      | <b>Definition</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Klagande</b>                  | avser den part som inleder ett klagomål med anledning av en registrering av ett .eu-domännamn eller som begär ändring av ADR-förfarandets språk.                                                                                                        |
| <b>Klagomål</b>                  | avser det dokument (inklusive bilagor) som utarbetats av klaganden för att inleda en tvistlösning inom ramen för ADR-förfarandet.                                                                                                                       |
| <b>Kompletterande ADR-regler</b> | avser regler antagna av tvistlösningsinstitutet som tillägg till dessa ADR-regler.                                                                                                                                                                      |
| <b>Ombud</b>                     | avser den enhet hos vilken svaranden låtit registrera domännamnet som utgör grund för klagomålet.                                                                                                                                                       |
| <b>Panel</b>                     | avser en panel för alternativ tvistlösning (ADR) inrättad av tvistlösningsinstitutet för avgörande av klagomål beträffande en .eu-domännamnsregistrering.                                                                                               |
| <b>Part</b>                      | avser klaganden eller svaranden; med parter avses både klaganden och svaranden.                                                                                                                                                                         |
| <b>Processregler</b>             | avser dessa ADR-regler, tvistlösningsinstitutets kompletterande ADR-regler och Europeiska unionens regelverk. I händelse av motstridighet mellan reglerna ska Europeiska unionens regelverk gälla.                                                      |
| <b>Registreringsavtal</b>        | avser avtalet mellan ett ombud och en domännamnsinnehavare.                                                                                                                                                                                             |
| <b>Registreringsenhet</b>        | avser den enhet som EU-kommissionen anförtrott för organisering, administrering och hantering av toppdomänen .eu enligt fastlagt förfarande i artikel 8 förordning (EG) nr 2019/517.                                                                    |
| <b>Svarande</b>                  | avser innehavaren av en .eu-domännamnsregistrering (eller innehavarens arvtagare, eller registreringsenheten om ADR-förfarande riktats mot registreringsenheten) som utgör grund för klagomålet eller begäran om ändring av språket för ADR-förfarande. |
| <b>Svaromål</b>                  | avser det dokument (inklusive alla bilagor) som svaranden lämnar in för att bemöta påståendena i klagomålet enligt dessa ADR-regler och de kompletterande ADR-reglerna.                                                                                 |
| <b>Tvistlösare</b>               | avser fysisk person som tillsatts av tvistlösningsinstitutet på en post i panelen.                                                                                                                                                                      |

| <b>Term</b>                  | <b>Definition</b>                                                                        |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tvistlösningsinstitut</b> | avser det tvistlösningsinstitut som utsetts av registreringsenheten.                     |
| <b>Villkor</b>               | avser de villkor för .eu-, .eu- och .eu-domännamn som utfärdats av registreringsenheten. |

## 2 Kommunikation och tidsfrister

- (a) När ett klagomål översändes till svaranden ska det vara tvistlösningsinstitutets skyldighet att använda lämpligt tillgängligt sätt för att svaranden ska bli underrättad om klagomålet.
- (b) Tvistlösningsinstitutet ska fullgöra denna skyldighet (i) genom att översända klagomålet, eller ett meddelande med anvisningar om hur svaranden får tillgång till klagomålet (till exempel via tvistlösningsinstitutets webbaserade plattform), till svaranden med den metod som anges under punkt (c) till den registrerade domännamnsinnehavarens adress, vilken registreringsenheten ska ha tillhandahållit tvistlösningsinstitutet, eller till registreringsenhetens adress, om klagomålet avser registreringsenhetens beslut, och (ii) genom att till adressen enligt punkt (i) ovan med rekommenderad försändelse, med förbetalt porto och mottagningskvittens, översända ovannämnda meddelande med anvisningar om hur svaranden får tillgång till klagomålet om svaranden inom (5) dagar inte skulle ha bekräftat mottagandet av den elektroniska underrättelse som översänts enligt (i) ovan.
- (c) Om inget annat framgår av dessa ADR-regler ska all skriftlig kommunikation till klaganden, svaranden eller tvistlösningsinstitutet inom ramen för dessa ADR-regler ske med den metod som klaganden respektive svaranden har angett eller, om ingen särskild metod angetts, något av följande:
- (1) elektroniskt meddelande via internet, förutsatt att överföringen av meddelandet kan registreras
  - (2) telefax, med mottagningsbekräftelse
  - (3) rekommenderad försändelse, med förbetalt porto och mottagningskvittens.

- (d) Varje part kan när som helst uppdatera sina kontaktuppgifter genom att meddela tvistlösningsinstitutet och registreringsenheten.
- (e) Om inget annat framgår av dessa ADR-regler ska all kommunikation inom ramen för dessa ADR-regler anses vara mottagen enligt följande:
  - (1) samma datum som meddelandet överfördes om översändelsen skedde via internet, förutsatt att detta kan verifieras
  - (2) samma datum som står angivet i mottagningsbekräftelsen om översändelsen skedde via telefax
  - (3) det datum som står angivet på mottagningskvittensen om översändelsen skedde via rekommenderad försändelse, eller inom tolv (12) dagar från överlämnandet av översändelsen om denna metod inte är möjlig.
- (f) Det åligger avsändaren att spara alla underlag för försändelsen, vilka ska finnas tillgängliga för tvistlösningsinstitutet vid kontroll samt i redovisningssyfte.
- (g) En systemlogg med tvistlösningsinstitutets datameddelanden ska betraktas som giltigt underlag om bevis på funktionsfel i tvistlösningsinstitutets system saknas.
- (h) Om inget annat framgår av ADR-reglerna ska alla tidsperioder inom dessa ADR-regler räknas från det första datumet då kommunikationen bedöms ha utförts enligt stycke A2(e).
- (i) På en parts begäran, som inkommer före utgången av tillämplig tidsfrist, kan tvistlösningsinstitutet, och panelen efter att den tillsatts, vid särskilda omständigheter eller efter överenskommelse mellan bägge parter, förlänga de tidsfrister som fastställs i dessa ADR-regler och gäller bägge parter. Tvistlösningsinstitutet, och panelen efter att den tillsatts, fattar beslut om varje begränsad förlängning av en tidsfrist.
- (j) Ingen part, eller företrädare för någon part, får ensidigt kommunicera med panelen. All kommunikation mellan parterna å ena sidan och panelen eller tvistlösningsinstitutet å andra sidan ska ske via en administratör, som tillsätts av tvistlösningsinstitutet, och på det sätt som anges i tvistlösningsinstitutets kompletterande ADR-regler.

- (k) All kommunikation i ett ADR-förfarande
  - (1) från en panel till en part ska förmedlas via tvistlösningsinstitutet
  - (2) från en part ska förmedlas via tvistlösningsinstitutet
  - (3) från tvistlösningsinstitutet till en part eller från en part efter datumet för ADR-förfarandets inledande ska översändas av tvistlösningsinstitutet som kopia till den andra parten och panelen.
  
- (l) Om en part som översänder en kommunikation mottar meddelande om att den inte kunde levereras ska parten omgående underrätta tvistlösningsinstitutet om dessa omständigheter.

### 3 Språkval

- (a) ADR-förfarandets språk ska vara ett av EU:s officiella språk. Om parterna inte kommit överens om något annat, eller om inget annat framgår av registreringsavtalet, ska ADR-förfarandets språk vara detsamma som används i registreringsavtalet för det omtvistade domännamnet. Om parterna inte kommit överens om språkvalet kan panelen med hänsyn till ADR-förfarandets omständigheter, efter skriftlig begäran från klaganden inlämnad innan något klagomål inleddes, besluta att ADR-förfarandets språk ska vara ett annat än det språk som används i registreringsavtalet för det omtvistade domännamnet.



- (b) Proceduren för ändring av ADR-förfarandets språk ska vara följande:
- (1) Begäran lämnas in till tvistlösningsinstitutet och ska
    - (i) innehålla uppgifter enligt stycke B1(b)(2), (b)(3), (b)(5), (b)(6) och (b)(7) i ADR-reglerna
    - (ii) specificera den begärda ändringen av språkvalet för ADR-förfarandet
    - (ii) specificera de omständigheter som ger skäl till ändringen av språkvalet för ADR-förfarandet
    - (iv) avsluta med den försäkran som anges under stycke B1(b)(15) i ADR-reglerna.
  - (2) Tvistlösningsinstitutet ska bekräfta mottagandet av begäran från klaganden, förutsatt att betalning av tillämpliga avgifter mottagits, och, i tillämpliga fall, underrätta registreringsenheten om inlämningstiden enligt stycke B1(e) i ADR-reglerna, med samma följder som under stycke B1(e) i ADR-reglerna.
  - (3) Tvistlösningsinstitutet ska underrätta svaranden om begäran om ändring av ADR-förfarandets språk inom fem (5) dagar efter mottagen betalning av tillämpliga avgifter.
  - (4) Svaranden ska ha rätt att lämna ett svar till tvistlösningsinstitutet inom tolv (12) dagar från mottagandet av begäran om ändring av ADR-förfarandets språk.
  - (5) Tvistlösningsinstitutet ska bekräfta mottagandet av svaret från svaranden och tillsätta en panel bestående av en tvistlösare för att avgöra begäran. För detta gäller stycke B5.
  - (6) Inom tolv (12) dagar efter att panelen tillsatts ska panelen meddela beslut om den begärda ändringen av ADR-förfarandets språk bifalles eller avslås. Panelens beslut är slutgiltigt och kan inte överklagas. Parterna ska omgående informeras om beslutet.

- (7) Om klaganden lämnar in klagomålet inom trettio (30) dagar från mottagandet av beslutet enligt (b)(6) ovan ska inlämningstiden för begäran om ändring av ADR-förfarandets språk gälla för klagomålet, förutsatt att tillämplig avgift har mottagits.
- (c) Alla dokument, inklusive all kommunikation som förmedlats inom ramen för ADR-förfarandet, ska ske på språket för ADR-förfarandet eller annat begärt språk, om klaganden i sin inlämnade begäran styrker att svaranden har tillräckliga kunskaper i det språket. Oaktat det ovanstående kan panelen begära översättning av dokument som lämnas in på annat språk än det som gäller för ADR-förfarandet. Panelen har rätt att avvisa dokument som lämnas in på annat språk än det som gäller för ADR-förfarandet utan att begära att de ska översättas. All kommunikation från tvistlösningsinstitutet, som med hänsyn till innehållet inte kan räknas som processdokument (till exempel följebrev som tvistlösningsinstitutet skickar tillsammans med processdokumenten eller automatiska systemmeddelanden som skapas av tvistlösningsinstitutet applikationer) ska ske på ADR-förfarandets språk eller på engelska.
- (d) Tvistlösningsinstitutet, och panelen efter att den tillsatts, kan på eget initiativ eller efter begäran av part kräva att dokument som lämnas in på annat språk än det som gäller för ADR-förfarandet helt eller delvis ska översättas till ADR-förfarandets språk.

## 4 Förlikning eller andra orsaker till ärendets avslutande

- (a) ADR-förfarandet anses vara avslutat när panelen mottar bekräftelse från bägge parter att parterna har nått en överenskommelse i tvistefrågan.
- (b) Om parterna vill förhandla om förlikning kan klaganden begära att tvistlösningsinstitutet, eller panelen efter att den tillsatts, suspenderar ADR-förfarandet för en begränsad tid. Panelen kan efter begäran från klaganden förlänga suspenderingstiden. En suspendering påverkar inte panelens skyldighet att meddela tvistlösningsinstitutet sitt beslut om klagomålet inom angiven tidsfrist i stycke B12(b) nedan. ADR-förfarandet återupptas per automatik när klaganden eller svaranden begär det eller efter att den begränsade tidsfristen löpt ut.

- (c) Panelen ska avsluta ADR-förfarandet om den får kännedom om att tvisten som klagomålet grundas på slutgiltigt har avgjorts av behörig domstol eller annat organ för alternativ tvistlösning.
- (d) Panelen ska suspendera varje ADR-förfarande enligt stycke B1(f), B2(e) och B3(d) nedan.

## 5 Domstolsförfarande

Proceduren för ADR-förfarandet påverkas inte av ett domstolsförfarande, med undantag av stycke A4(c) ovan.

## 6 Avgifter

- (a) Klaganden ska till tvistlösningsinstitutet betala en initial fast avgift enligt de kompletterande ADR-reglerna. Innan tvistlösningsinstitutet mottagit betalning av denna avgift är tvistlösningsinstitutet inte skyldigt att vidta någon åtgärd med anledning av klagomålet. Om tvistlösningsinstitutet inte mottagit betalning av avgiften inom tio (10) dagar efter betalningspåminnelse bedöms detta som att klagomålet återkallats varpå ADR-förfarandet avbryts.
- (b) Klagande som begär ändring av ADR-förfarandets språk enligt stycke A3(b) ovan eller invänder mot att klagomålet återkallats på grund av formella brister enligt stycke B2(c) nedan ska till tvistlösningsinstitutet betala en särskild avgift enligt de kompletterande ADR-reglerna. Om tvistlösningsinstitutet inte mottagit betalning av avgiften inom fem (5) dagar efter betalningspåminnelse bedöms detta som att begäran återkallats.
- (c) Svarande, som enligt stycke B3(b)(4) begär att få tvisten avgjord av en panel bestående av tre tvistlösare i stället för en panel bestående av en tvistlösare som klaganden har begärt, ska till tvistlösningsinstitutet betala en tilläggsavgift enligt de kompletterande ADR-reglerna. I alla övriga fall är det klaganden som ska betala alla utgifter till tvistlösningsinstitutet.
- (d) Under särskilda omständigheter, till exempel om muntliga förhandlingar ska hållas, ska tvistlösningsinstitutet begära att en part eller de parter som begär detta förfarande betalar en särskild tilläggsavgift, vilken ska fastställas i samråd med panelen, efter att den tillsatts, innan tidpunkten för förhandlingarna fastställs.

(e) Med undantag för stycke B1(f) kan inga betalda avgifter återbetalas.

## B FÖRFARANDEREGLER

### 1 Klagomålet

- (a) En fysisk eller juridisk person kan inleda ett ADR-förfarande genom att lämna in ett klagomål till tvistlösningsinstitutet enligt processreglerna. Ett klagomål kan riktas
  - (1) mot en domännamnsinnehavare som innehar det domännamn som utgör grund för klagomålet
  - (2) mot registreringsenheten.

Så länge det domännamn som utgör grund för klagomålet ännu inte är registrerat och aktiverat kan en part endast inleda ett ADR-förfarande riktat mot registreringsenheten.

- (b) Klagomålet ska
  - (1) begära att klagomålet ska behandlas för beslut inom ramen för ADR-förfarandet enligt processreglerna
  - (2) innehålla namn, adress, e-post, telefonnummer och faxnummer för klaganden och för eventuell företrädare som har behörighet att företräda klaganden i ADR-förfarandet
  - (3) specificera önskad metod för kommunikationen med klaganden inom ramen för ADR-förfarandet (bland annat den person som ska kontaktas, kommunikationssätt och adresser)

- (4) uppge om klaganden begär att tvisten ska avgöras av en panel bestående av en eller tre tvistlösare och, om klaganden önskar tre tvistlösare, uppge namnet på tre kandidater till en av posterna som tvistlösare (dessa kan väljas från listan över tvistlösare från tvistlösningsinstitutet som handlägger ärendet), och sådana kandidater ska så långt det är praktiskt möjligt inte ha varit involverade i något tidigare ADR-förfarande under de senaste tre (3) åren, där klaganden varit en av parterna
- (5) innehålla namnet på svaranden och, vid ett ADR-förfarande riktat mot en domännamnsinnehavare, ange alla för klaganden kända uppgifter (bland annat adress, e-post, telefonnummer och faxnummer) samt ange tillräckligt detaljerade kontaktuppgifter till svaranden eller någon av svarandens företrädare, inklusive kontaktuppgifter som framkommit före klagomålet, så att tvistlösningsinstitutet kan översända klagomålet till svaranden på det sätt som beskrivs i stycke A2(a)
- (6) specificera det eller de domännamn som utgör grund för klagomålet
- (7) identifiera det eller de ombud som domännamnet är registrerat hos vid tidpunkten för inlämnandet av klagomålet (gäller inte för klagomålet som riktas mot registreringsenhetens beslut före registreringen av det omtvistade domännamnet)
- (8) identifiera registreringsenhetens omtvistade beslut, om klagomålet är riktat mot ett beslut som registreringsenheten har fattat
- (9) specificera namn som omfattas av en erkänd eller etablerad rättighet, antingen enligt en EU-medlemsstats nationella lagstiftning eller EU-rätt, samt för varje sådant namn beskriva exakt vilken typ av rättighet som åberopas med hänvisning till tillämplig lag och de omständigheter under vilka rättigheten är erkänd eller etablerad (till exempel upphovsrätt, varumärke eller geografisk beteckning enligt nationell lagstiftning eller EU-rätt och, i den mån de är skyddade enligt nationell lagstiftning i de EU-medlemsstater där de innehas, oregistrerade varumärken, handelsbeteckningar, företagsidentiteter, firmor, efternamn och utmärkande titlar på skyddade litterära och konstnärliga verk)

- (10) enligt dessa ADR-regler beskriva vilka omständigheter som klagomål grundas på, bland annat, framför allt
- (i) vid ADR-förfarande riktat mot domännamnsinnehavaren vars domännamn utgör grund för klagomålet:
    - A. varför domännamnet är identiskt med eller kan förväxlas med ett eller flera namn som omfattas av en erkänd eller etablerad rättighet enligt nationell lagstiftning eller EU-rätt (så som det anges eller beskrivs i stycke B1(b)(9)) och antingen
    - B. varför domännamnet har registrerats av innehavaren utan rättigheter eller berättigade intressen i domännamnet som utgör grund för klagomålet eller
    - C. varför domännamnet bör anses ha registrerats eller använts i ond tro
  - (ii) vid ADR-förfarande riktat mot registreringsenheten, anledningen till att registreringsenhetens beslut strider mot Europeiska unionens regelverk
- (11) specificera de påföljder som yrkas på enligt dessa ADR-regler (se stycke B11(b) och (c) nedan)
- (12) bevisa att klaganden uppfyller de grundläggande kriterierna för registrering enligt artikel 3 i förordning (EU) 2019/517, om klaganden har begärt överföring av domännamnet
- (13) identifiera alla övriga rättsliga förfaranden som inletts eller avslutats med anledning av det eller de domännamn som utgör grund för klagomålet

- (14) uppge att klaganden, med anledning av eventuella invändningar mot ett beslut i ADR-förfarandet om att domännamnet ska återkallas eller överföras, hänskjuta ärendet till laga domstol inom minst en specificerad gemensam jurisdiktion enligt stycke A1



- (15) avsluta med följande försäkran undertecknad av klaganden eller klagandens behöriga företrädare (vid inlämnande i elektronisk form ska undertecknandet uppfylla kraven för tvistlösningsinstitutets webbaserade plattform):

*"Klaganden försäkrar att alla häri angivna uppgifter är fullständiga och riktiga.*

*Klaganden samtycker till att klagandens personuppgifter får behandlas av tvistlösningsinstitutet i den omfattning som krävs för att tvistlösningsinstitutets ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt dessa ADR-regler.*

*Klaganden samtycker också till att det beslut som fattas inom ramen för ADR-förfarandet (inklusive de personuppgifter som ingår i beslutet) offentliggörs på det språk som gäller för det ADR-förfarande som inleds med anledning av detta klagomål samt i en icke-officiell engelsk översättning som säkerställs av tvistlösningsinstitutet.*

*Klaganden samtycker vidare till att klagandens anspråk och yrkanden beträffande registreringen av domännamnet, tvisten och tvistlösningen endast riktas mot domännamnsinnehavaren och intygar härmed att inga anspråk och yrkanden är riktade mot*

*(i) tvistlösningsinstitutet, inklusive dess styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, konsulter och ombud, förutsatt att det inte rör sig om medvetet rättsvidrigt handlande*

*(ii) tvistlösare, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande*

*(iii) ombudet, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande*

*(iv) registreringsenheten, inklusive dess styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, konsulter och ombud, förutsatt att det inte rör sig om medvetet rättsvidrigt handlande."*

- (16) bifoga samtliga dokument eller andra bevis, inklusive bevis avseende rättigheter på vilka klagomålet grundas, tillsammans med en förteckning över sådana bevis
- (17) inkludera formulär som föreskrivs i de kompletterande ADR-reglerna och uppfylla samtliga formkrav enligt de kompletterande ADR-reglerna, inklusive eventuell begränsning i antalet ord.
- (c) Klagomålet kan omfatta mer än ett domännamn om parterna och språket för ADR-förfarandet är desamma.
- (d) Tvistlösningsinstitutet bekräftar mottagandet av klagomålet från klaganden, förutsatt att tvistlösningsinstitutet mottagit betalning av avgifterna enligt ovan.
- (e) Så snart det är praktiskt möjligt efter inlämningstiden, dock inte senare än fem (5) dagar efter inlämningstiden och innan svaranden underrättas enligt stycke B2 nedan, ska tvistlösningsinstitutet informera registreringsenheten om klagandens identitet och det eller de domännamn som utgör grund för klagomålet. När registreringsenheten mottagit besked från tvistlösningsinstitutet ska registreringsenheten blockera det omtvistade domännamnet (status "on hold") enligt Villkoren för registrering av .eu-domännamn.
- (f) ADR-förfaranden riktade mot en domännamnsinnehavare för samma domännamn med senare inlämningstid ska suspenderas tills det ADR-förfarande som inletts med anledning av klagomålet med den tidigaste inlämningstiden har avgjorts. Om panelen i ADR-förfarandet beslutar att bifalla klagandens yrkanden ska alla suspenderade ADR-förfaranden avslutas och avgifterna återbetalas. Om panelen i ADR-förfarandet avvisar klagomålet ska tvistlösningsinstitutet aktivera nästa klagomål. Tvistlösningsinstitutet ska inom fem (5) dagar från panelens beslut i det tidigare klagomålet skriftligen meddela respektive klagande om klagomålets avslutande, aktivering eller fortsatta suspendering.
- (g) Om ett ADR-förfarande har inletts mot registreringsenheten med senare inlämningstid än ett annat ADR-förfarande riktat mot registreringsenheten avseende samma beslut som fattats av registreringsenheten ska det ADR-förfarande riktat mot registreringsenheten som har en senare inlämningstid avslutas och betalda avgifter återbetalas.

- (h) Ingenting som anges i stycke 15(i) till (iv) ovan hindrar klaganden att inleda ett ADR-förfarande riktat mot ett beslut som registreringsenheten fattat i strid mot Europeiska unionens regelverk.
- (i) Vid ett ADR-förfarande riktat mot registreringsenheten ska en begäran från klagande om dokument eller annan information avseende registreringsenhetens beslut i ADR-förfarandet som klagande invänder mot riktas direkt till registreringsenheten.

## 2 Underrättelse om klagomålet

- (a) Tvistlösningsinstitutet ska kontrollera att klagomålet uppfyller de formella kraven enligt processreglerna och artikel 3 i förordning (EU) 2019/517 och, om klagomålet uppfyller kraven, översända det (tillsammans med ett förklarande försättsblad enligt tvistlösningsinstitutets kompletterande ADR-regler) till svaranden på det sätt som anges i stycke A2(a) och A2(b) inom fem (5) dagar från mottagandet av de avgifter klaganden ska betala enligt stycke A6.
- (b) Om tvistlösningsinstitutet finner att klagomålet inte uppfyller de formella kraven enligt processreglerna informerar tvistlösningsinstitutet omgående klaganden om vilka brister som identifierats. Om bristerna kan åtgärdas har klaganden en tidsfrist på sju (7) dagar att åtgärda dem och lämna in ett omskrivet klagomål. Om bristerna inte åtgärdas inom denna tidsfrist ska tvistlösningsinstitutet informera klaganden om att detta bedöms som att ADR-förfarandet återkallats på grund av formella brister, dock utan att det påverkar klaganden rätt att lämna in nytt klagomål.

- (c) Klaganden kan invända mot att klagomålet avbrutits under åberopande av formella brister enligt stycke B2(b) ovan. Proceduren för sådan invändning ska vara följande:
- (1) Begäran ska lämnas in till tvistlösningsinstitutet inom fem (5) dagar efter mottagandet av beskedet om återkallandet och ska
    - (i) innehålla de uppgifter som anges under stycke B1(b)(2), B1(b)(6) och B1(b)(8) (i tillämpliga fall) i ADR-reglerna
    - (ii) innehålla en begäran om att återkallandet av klagomål på grund av formella brister ska upphävas
    - (iii) ange skälet till att återkallandet ska upphävas
    - (iv) avsluta med den försäkran som anges under stycke B1(b)(15) i ADR-reglerna.
  - (2) Tvistlösningsinstitutet ska bekräfta mottagandet av begäran från klaganden, förutsatt att tvistlösningsinstitutet mottagit betalning av avgifterna enligt stycke A6(a) ovan, och tillsätta en panel bestående av en tvistlösare för att avgöra begäran. För detta gäller stycke B5.
  - (3) Panelen ska inom tolv (12) dagar från tillsättningen av panelen besluta om invändningen ska bifallas eller avslås. Panelens beslut är slutgiltigt och kan inte överklagas. Klaganden ska omgående informeras om beslutet.
- (d) Tvistlösningsinstitutet ska omgående meddela klaganden, svaranden och registreringsenheten datumet för ADR-förfarandets inledande.
- (e) Tvistlösningsinstitutet suspenderar ADR-förfarandet tills de procedurer som beskrivs i stycke B2(b) och B2(c) ovan har avslutats.

### 3 Svaromålet

- (a) Enligt stycke A2(b) ska svaranden inom tjugo (20) dagar efter mottagandet av klagomålet lämna in ett svaromål till tvistlösningsinstitutet.
  
- (b) Svaromålet ska
  - (1) innehålla namn, adress, e-post, telefonnummer och faxnummer för svaranden och för eventuell företrädare som har behörighet att företräda svaranden i ADR-förfarandet
  
  - (2) specificera önskad metod för kommunikationen med svaranden inom ramen för ADR-förfarandet (bland annat den person som ska kontaktas, kommunikationssätt och adresser)
  
  - (3) uppge om svaranden begär en panel bestående av tre tvistlösare, om klaganden i klagomålet har begärt att tvisten ska lösas av en tvistlösare (se stycke B1(b)(3))
  
  - (4) uppge, om antingen klaganden eller svaranden har begärt att tvisten ska avgöras av en panel bestående av tre tvistlösare, namnet på tre kandidater till en av posterna som tvistlösare (dessa kan väljas från listan över tvistlösare från tvistlösningsinstitutet som handlägger ärendet), och sådana kandidater ska så långt det är praktiskt möjligt inte ha varit involverade i något tidigare ADR-förfarande under de senaste tre (3) åren där svaranden varit en av parterna
  
  - (5) identifiera alla övriga rättsliga förfaranden som inletts eller avslutats med anledning av det eller de domännamn som utgör grund för klagomålet
  
  - (6) enligt dessa ADR-regler beskriva vilka omständigheter som svaromålet grundas på

- (7) avsluta med följande försäkran undertecknad av svaranden eller svarandens behöriga företrädare (vid inlämnande i elektronisk form ska undertecknandet uppfylla kraven för tvistlösningsinstitutets webbaserade plattform):

*"Svaranden försäkrar att alla häri angivna uppgifter är fullständiga och riktiga.*

*Svaranden samtycker till att svarandens personuppgifter får behandlas av tvistlösningsinstitutet i den omfattning som krävs för att tvistlösningsinstitutets ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt dessa ADR-regler.*

*Svaranden samtycker också till att det beslut som fattas inom ramen för ADR-förfarandet (inklusive de personuppgifter som ingår i beslutet) offentliggörs på det språk som gäller för ADR-förfarandet samt i en icke-officiell engelsk översättning som säkerställs av tvistlösningsinstitutet.*

*Svaranden intygar härmed att inga anspråk och yrkanden i samband med detta ADR-förfarande är riktade mot*

*(i) tvistlösningsinstitutet, inklusive dess styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, konsulter och ombud, förutsatt att det inte rör sig om medvetet rättsvidrigt handlande*

*(ii) tvistlösare, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande*

*(iii) ombudet, förutsatt att det inte är fråga om medvetet rättsvidrigt handlande*

*(iv) registreringsenheten, inklusive dess styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, konsulter och ombud, förutsatt att det inte rör sig om medvetet rättsvidrigt handlande."*

- (8) bifoga samtliga dokument eller andra bevis, inklusive bevis avseende rättigheter på vilka svaromålet grundas, tillsammans med en förteckning över sådana bevis

- (9) inkludera formulär som föreskrivs i de kompletterande ADR-reglerna och uppfylla samtliga formkrav enligt de kompletterande ADR-reglerna, inklusive eventuell begränsning i antalet ord.
- (c) Om klaganden har begärt att tvisten ska avgöras av en panel bestående av en tvistlösare och svaranden har begärt en panel bestående av tre tvistlösare är svaranden skyldig att betala en tilläggsavgift enligt stycke A6(b). Avgiften ska betalas i samband med inlämnandet av svaromålet till tvistlösningsinstitutet. Om denna avgift inte betalas ska tvisten avgöras av en panel bestående av en tvistlösare.
- (d) Tvistlösningsinstitutet ska bekräfta för svaranden att svaromålet mottagits. Om tvistlösningsinstitutet finner att svaromålet inte uppfyller de formella kraven enligt processreglerna informerar tvistlösningsinstitutet omgående svaranden om vilka brister som identifierats. Om bristerna kan åtgärdas ska svaranden inom en tidsfrist på sju (7) dagar åtgärda bristerna och lämna in ett omskrivet svaromål. Om så inte sker inom tidsfristen anses svaranden inte ha lämnat in något svaromål. Tvistlösningsinstitutet ska suspendera ADR-förfarandet tills någon av följande åtgärder vidtas, oberoende av vilket som inträffar först: (i) tvistlösningsinstitutet mottar svarandes omskrivna svaromål eller (ii) tidsfristen enligt detta stycke löper ut.
- (e) Tvistlösningsinstitutet ska omgående översända svaromålet, om det uppfyller de formella kraven, till klaganden.
- (f) Om svaranden inte lämnar in något svaromål, eller endast lämnar in ett svaromål som inte uppfyller de formella kraven, ska tvistlösningsinstitutet underrätta parterna om denna försummelse från svarandes sida. Tvistlösningsinstitutet ska till panelen för kännedom, och till klaganden, översända det svaromål som lämnats in av svaranden som inte uppfyller de formella kraven.
- (g) Svaranden kan skriftligen invända mot tvistlösningsinstitutets meddelande om svarandes försummelse inom fem (5) dagar från mottagandet av meddelandet. Tvistlösningsinstitutet ska bekräfta mottagandet av svarandes invändning och översända svarandes invändning till panelen inom tre (3) dagar efter mottagandet. Det står panelen fritt att ta hänsyn till eller bortse från svarandes invändning i sitt beslutsfattande. Om panelen bekräftar att svaromålet har formella brister kan panelen avgöra tvisten enbart baserat på klagomålet.

- (h) Ingenting som anges i stycke 7(i) till (iv) ovan hindrar svaranden att inleda ett ADR-förfarande riktat mot ett beslut som registreringsenheten fattat i strid mot Europeiska unionens regelverk.

## 4 Tillsättning av en panel och tidpunkt för beslut

- (a) Tvistlösarna ska utses enligt tvistlösningsinstitutets interna rutiner. De ska ha tillräckliga expertkunskaper och vara utvalda på ett objektiva, transparent och icke-diskriminerande sätt. Varje tvistlösningsinstitut ska upprätthålla en offentlig lista över tvistlösare med deras kvalifikationer.
- (b) Om varken klaganden eller svaranden har begärt att tvisten ska avgöras av en panel bestående av tre tvistlösare (stycke B1(b)(3) och B3(b)(4)) ska tvistlösningsinstitutet utse en tvistlösare från sin lista över tvistlösare.
- (c) Förutsatt att klaganden inte redan begärt en panel bestående av tre tvistlösare ska klaganden inom fem (5) dagar efter emottagandet av svaromålet i vilket svaranden begärt att tvisten ska avgöras av en panel bestående av tre tvistlösare, till tvistlösningsinstitutet uppge namn på och kontaktuppgifter till tre kandidater till en av posterna som tvistlösare. Dessa kan väljas från tvistlösningsinstitutets lista över tvistlösare. Sådana kandidater ska så långt det är praktiskt möjligt inte ha varit involverade i något tidigare ADR-förfarande under de senaste tre (3) åren, där klaganden varit en av parterna.
- (d) Om klaganden eller svaranden begär en panel bestående av tre tvistlösare tillsätter tvistlösningsinstitutet en tvistlösare från listan över kandidater som lämnats in av klaganden, en tvistlösare från listan över kandidater som lämnats in av svaranden samt en tvistlösare från sin egen lista över tvistlösare. Om någon av parterna inte lämnar in sin lista över kandidater ska tvistlösningsinstitutet utse ytterligare en tvistlösare från sin lista över tvistlösare.
- (e) Efter att panelen tillsatts informerar tvistlösningsinstitutet parterna om vilka de tillsatta tvistlösarna är samt vilket datum panelen ska ha meddelat tvistlösningsinstitutet sitt beslut om klagomålet, förutsatt att inget oförutsett inträffar.



## 5 Opartiskhet och oberoende

- (a) Tvistlösarna får inte ha personliga eller ekonomiska intressen i utgången av tvisten och förbinder sig att lösa tvisten grundat på principen om god tro, rättvisa och tillbörlig aktsamhet. Tvistlösarna ska inte röja någon konfidentiell information som kommer till deras kännedom i samband med ADR-förfarandet.
- (b) Tvistlösarna ska vara opartiska och oberoende och före tillsättningen ha informerat tvistlösningsinstitutet om alla omständigheter som skulle kunna ge upphov till skäligen tveksamheter kring tvistlösarens opartiskhet eller oberoende. Om det under ADR-förfarandet uppstår nya omständigheter som skulle kunna ge upphov till skäligen tveksamheter kring tvistlösarnas opartiskhet eller oberoende ska tvistlösarna omgående informera tvistlösningsinstitutet om sådana omständigheter. Under sådana omständigheter äger tvistlösningsinstitutet ensamt rätten att utse ytterligare en tvistlösare från sin lista.
- (c) Förutom ovannämnda fall kan parterna även invända mot tillsättningen av en tvistlösare. Part som invänder mot tillsättningen ska för tvistlösningsinstitutet förklara skälet till invändningen. Invändningen ska lämnas in inom två (2) dagar efter att parten mottagit information om tillsättningen av tvistlösare, eller efter det att parten informerats om omständigheter som ger upphov till skäligen tveksamheter kring tvistlösarens opartiskhet eller oberoende.
- (d) När part invänder mot tillsättningen av en tvistlösare har den andra parten eller tvistlösaren rätt att yttra sig om invändningen. Denna rätt ska utövas inom två (2) dagar efter mottagandet av informationen enligt föregående stycke.
- (e) Tvistlösningsinstitutet ska fatta beslut om invändningen och tvistlösningsinstitutets beslut ska vara slutgiltigt och kan inte överklagas.

## 6 Överlåtelse av ärendet till panelen

Tvistlösningsinstitutet överlåter ärendet till panelen så snart en tvistlösare har tillsatts i en panel bestående av en tvistlösare eller så snart sista tvistlösaren tillsatts i en panel bestående av tre tvistlösare.

## 7 Panelens allmänna befogenheter

- (a) Panelen ska handlägga ADR-förfarandet på det sådant sätt som panelen finner lämpligt enligt processreglerna. Panelen är inte skyldig att genomföra egna utredningar av omständigheterna kring ärendet men får lov att göra det om panelen finner det lämpligt.
- (b) Panelen ska under alla omständigheter säkerställa att parterna behandlas rättvist och likvärdigt.
- (c) Panelen ska säkerställa att ADR-förfarandet handläggs med skälig skyndsamhet.
- (d) Panelen ska efter egen bedömning fastställa bevisningens godtagbarhet, relevans, väsentlighet och betydelse.

## 8 Ytterligare underlag

Panelen har rätt att efter egen bedömning begära in eller godta ytterligare yttranden eller underlag från parterna utöver det klagomål och svaromål som inkommit.

## 9 Muntlig förhandling

Muntlig förhandling ska inte användas (exempelvis telefonkonferenser, videokonferenser och webbkonferenser). Beslutet ska grundas på inkomna dokument och annan skriftlig bevisning. Panelen har dock rätt att efter egen bedömning och under särskilda omständigheter avgöra om en muntlig förhandling är nödvändig för att kunna fatta ett beslut.

## 10 Försummelse

- (a) Om en part inte uppfyller någon av tidsfristerna som fastställs i dessa ADR-regler eller av panelen ska panelen gå vidare till beslut i ärendet och panelen kan betrakta denna försummelse som grund för bifall till den andra partens yrkande.
- (b) Om en part inte uppfyller något villkor eller krav i dessa ADR-regler, de kompletterande ADR-reglerna eller en begäran från panelen ska panelen, om inget annat framgår av dessa ADR-regler, dra de slutsatser av detta som panelen finner lämpliga.

## 11 Grund för beslutet

- (a) Panelen ska grunda sitt beslut om klagomålet på de yttranden och underlag som inkommit och enligt processreglerna.
- (b) Möjliga påföljder inom ramen för ett ADR-förfarande där svaranden är domännamnsinnehavaren vars domännamn utgör grund för klagomålet som inletts är begränsade till återkallning av omtvistade domännamn eller, om klaganden uppfyller alla kriterier för registrering enligt artikel 3 i förordning (EU) 2019/517, överföring av omtvistade domännamn till klaganden.
- (c) Den huvudsakliga påföljden inom ramen för ett ADR-förfarande där svaranden är registreringsenheten ska vara att registreringsenhetens omtvistade beslut hävs. Panelen kan i tillämpliga fall, enligt processreglerna eller Villkoren, besluta om överföring, återkallning eller tillskrivning av domännamnet i fråga.
- (d) Panelen ska fatta beslut om att bifalla yrkanden enligt processreglerna om klaganden styrker
  - (1) i ADR-förfaranden där svaranden är innehavare av en .eu-domännamsregistrering som utgör grund för klagomålet att
    - (i) domännamnet är identiskt med eller kan förväxlas med ett namn som omfattas av en erkänd eller etablerad rättighet, antingen enligt en EU-medlemsstats nationella lagstiftning eller EU-rätt och antingen
    - (ii) har registrerats av svaranden utan rättigheter eller berättigade intressen i domännamnet eller
    - (iii) har registrerats eller används i ond tro
  - (2) i ett ADR-förfarande där registreringsenheten är svaranden att registreringsenhetens beslut strider mot Europeiska unionens regelverk.

- (e) Följande omständigheter i synnerhet, dock utan begränsning, ska styrka svarandes rättigheter eller berättigade intressen i domännamnet enligt stycke B11(d)(1)(ii) om panelen finner omständigheterna bevisade med utgångspunkt i bedömningen av alla framlagda bevis:
- (1) Före någon underrättelse om tvistemålet har svaranden använt domännamnet eller namn som motsvarar domännamnet i samband med erbjudanden av varor eller tjänster eller vidtagit påvisbara förberedelser för att göra det.
  - (2) Svaranden, oavsett om det rör sig om ett företag, en organisation eller en fysisk person, är allmänt känd under domännamnet även om svaranden inte har någon erkänd eller etablerad rättighet enligt en EU-medlemsstats nationella lagstiftning eller EU-rätt.
  - (3) Svaranden använder domännamnet för ett berättigat och icke-kommersiellt eller skäligt ändamål utan avsikt att vilseleda konsumenter eller skada ett namns rykte vilket omfattas av erkända och etablerade rättigheter enligt nationell lagstiftning eller EU-rätt.

- (f) Följande omständigheter i synnerhet, dock utan begränsning, kan utgöra bevis för att registreringen eller användningen av ett domännamn har skett i ond tro enligt stycke B11(d)(1)(iii), om panelen finner omständigheterna vara bevisade:
- (1) Omständigheter som antyder att domännamnet registrerats eller anskaffats primärt i syfte att säljas, hyras ut eller på annat sätt överförs till innehavare av ett namn som omfattas av erkända och etablerade rättigheter i nationell lagstiftning eller EU-rätt eller till ett offentligt organ.
  - (2) Domännamnet har registrerats i syfte att hindra innehavaren av ett namn som omfattas av erkända och etablerade rättigheter enligt nationell lagstiftning eller EU-rätt ett offentligt organ att återspegla detta namn i ett motsvarande domännamn, förutsatt att
    - (i) svaranden har ägnat sig åt ett mönster av sådant uppträdande
    - (ii) domännamnet inte har använts på relevant sätt under två år efter registreringsdatumet
    - (iii) det föreligger omständigheter där svaranden vid tidpunkten för ADR-förfarandets inledande förklarade sin avsikt att använda domännamnet som omfattas av erkända och etablerade rättigheter i nationell lagstiftning eller EU-rätt, eller som motsvarar namnet på ett offentligt organ, på ett relevant sätt men underlåtit att göra det inom sex månader från datumet för ADR-förfarandets inledande.
  - (3) Domännamnet har registrerats primärt för att störa en konkurrens affärsverksamhet.
  - (4) Domännamnet användes avsiktligt för att locka internetanvändare för kommersiell vinning till svarandes webbplats, eller annan plats på internet, genom att orsaka en sannolik förväxling med ett namn som omfattas av en erkänd och etablerad rättighet enligt nationell lagstiftning eller EU-rätt, eller med namnet på ett offentligt organ, där sådan förväxling uppstår vad gäller källa, sponsring, tillhörighet eller stöd för webbplats eller annan plats, produkt eller tjänst på svarandes webbplats eller annan plats.

- (5) Domännamnet är ett personnamn för vilket det inte finns något påvisbart samband mellan svaranden och det registrerade domännamnet.

## 12 Process och form för beslutsfattande

- (a) Tvistlösarnas beslut är slutgiltigt, kan inte överklagas och är bindande för parterna men påverkar inte parternas rätt att väcka talan i domstol inom gemensam jurisdiktion, vilket kan ha inverkan på beslutets verkställighet enligt beskrivningen i Villkoren. En part som inleder ett domstolsförfarande ska underrätta tvistlösningsinstitutet och registreringsenheten om detta inom trettio (30) dagar efter det att parterna underrättats om beslutet. Vid utebliven underrättelse ska registreringsenheten betrakta beslutet som slutgiltigt och verkställa det.
- (b) Panelen ska översända sitt beslut om klagomålet till tvistlösningsinstitutet inom fjorton (14) dagar efter tillsättningen av panelen.
- (c) För en panel bestående av tre tvistlösare ska beslutet fattas med enkel majoritet.
- (d) Panelens beslut ska vara skriftligt, innehålla skäligen grunder för beslutet, vara daterat och innehålla tvistlösarens, eller tvistlösarnas, namn. Om panelen beslutar att det omtvistade domännamnet ska återkallas eller överföras till klaganden ska panelen i beslutet fastslå att registreringsenheten ska verkställa beslutet inom trettio (30) dagar från att beslutet meddelats parterna, förutsatt att svaranden inte väcker talan vid domstol inom gemensam jurisdiktion (se stycke B12(a) och B14) och underrättar registreringsenheten om detta i god tid.
- (e) Panelens beslut ska uppfylla de formella kraven i tvistlösningsinstitutets kompletterande ADR-regler.
- (f) Om panelen finner att tvisten inte faller inom Europeiska unionens regelverk ska detta framgå av beslutet.

(g) Om klaganden

- (1) har bevisat att domännamnet är identiskt med eller kan förväxlas med namn som omfattas av en erkänd eller etablerad rättighet enligt en EU-medlemsstats nationella lagstiftning eller EU-rätt eller med namnet på ett offentligt organ
- (2) inte har bevisat att svaranden saknar rättigheter eller berättigade intressen i domännamnet enligt stycke B11(d)(1)(ii) i dessa ADR-regler
- (3) hänvisar till stycke B11(f)(2)(iii) i dessa ADR-regler för att bevisa ond tro
- (4) inte har kunnat bevisa handlande i ond tro av annat skäl,

ska panelen fatta ett tillfälligt beslut som innehåller panelens slutsatser om punkterna (1) till (4) ovan och suspendera förfarandet till ett datum sex (6) månader efter inlämningstiden. Under sådana omständigheter (och om svaranden inte lämnar in relevant bevisning inom tidsfristen och klaganden styrker de återstående punkter som krävs enligt stycke B11 (f)(2)(iii)) ska panelen avgöra om klagandens yrkande ska bifallas eller avslås. Under alla övriga omständigheter ska panelen gå vidare till beslut utan hänvisning till stycke B11(f)(2)(iii).

Till all bevisning som lämnas in av svaranden måste en försäkran om fullständighet och riktighet biläggas och all bevisning ska delges klaganden. Klaganden ska ha rätt att yttra sig om svarandes bevisning inom femton (15) dagar från mottagandet.

- (h) Om panelen, efter beaktande av inkomna underlag, kommer fram till slutsatsen att klagomålet har lämnats in i ond tro ska panelen i sitt beslut ange att klagomålet lämnats in i ond tro, vilket innebär missbruk av det formella förfarandet.
- (i) Varje beslut som panelen fattar ska innehålla en kort sammanfattning på engelska enligt de riktlinjer som tvistlösningsinstitutet utarbetat.

## 13 Underrättande av beslut till parterna

- (a) Tvistlösningsinstitutet ska inom fem (5) dagar efter mottagandet av det slutgiltiga beslutet från panelen underrätta parterna, berörda ombud och registreringsenheten om beslutets fullständiga innehåll.
- (b) Tvistlösningsinstitutet publicerar beslutet i dess fullständiga form på en offentlig webbplats.

## 14 Verkställande av beslutet

Verkställandet av beslutet ska ske enligt Villkoren. Registreringsenheten ska verkställa beslutet enligt dessa ADR-regler och den procedur som finns publicerad på registreringsenhetens webbplats. Om klaganden inte skulle uppfylla sådana krav inom de tidsfrister som anges på registreringsenhetens webbplats eller i Villkoren ska registreringsenheten radera berörda domännamn.

## 15 Namnredigeringsbegäran

Oaktat stycke B1(b)(15) och B3(b)(7) kan en privatperson vilken är part i ett ADR-förfarande ha skäl att begära att dennes namn inte ska synas i ADR-beslutet som publiceras på tvistlösningsinstitutets webbplats.

Sådan begäran ska av parten lämnas in med angivande av skäl till tvistlösningsinstitutet för beaktande. Begäran ska innehålla följande uppgifter: den begärande partens namn och kontaktuppgifter, ADR-ärendenummer, de omtvistade domännamnen samt skälet till begäran om att partens namn ska redigeras.

Om sådan namnredigering beviljas kan tvistlösningsinstitutet ersätta partens namn med "Namn redigerat", eller liknande på annat språk, i beslutet som publiceras på tvistlösningsinstitutets webbplats.



## C SLUTBESTÄMMELSER

### 1 Undantag och ansvarsbegränsningar

Med undantag för medvetet rättsvidrigt handlande har inte vare sig tvistlösningsinstitutet eller tvistlösaren något ansvar gentemot parterna för agerande eller underlåtenhet att agera i samband med ett ADR-förfarande enligt dessa ADR-regler.

### 2 Tillägg

Den version av dessa ADR-regler som gäller vid tidpunkten för inlämnandet av klagomålet till tvistlösningsinstitutet ska tillämpas på det ADR-förfarande som därpå inleds av tvistlösningsinstitutet. Tvistlösningsinstitutet eller registreringsenheten kan när som helst ändra dessa ADR-regler efter föregående skriftlig överenskommelse om ändringarna.

### 3 Ikraftträdandedatum

Dessa ADR-regler gäller från och med den 13 juni 2022.

[1] OJ L 91, 29/3 2019, s. 25-35

[2] OJ L 195, 19/6 2020, s. 52-56

[3] OJ L 351, 20/12 2012, s. 1-32