

Pravidlá alternatívneho riešenia sporov týkajúcich sa
domén .eu
(ďalej len „pravidlá ADR“)

Obsah

A VŠEOBECNÉ	1
1 Vymedzenie pojmov	1
2 Komunikácia a lehoty	4
3 Jazyk konania	6
4 Urovnanie alebo iné dôvody ukončenia	8
5 Súdne konanie	9
6 Poplatky	9
B PRIEBEH KONANIA	10
1 Sťažnosť	10
2 Oznámenie sťažnosti	15
3 Vyjadrenie	17
4 Vymenovanie senátu a lehoty prijímania rozhodnutí	20
5 Nestrannosť a nezávislosť	20
6 Zaslanie spisu senátu	21
7 Všeobecné právomoci senátu	21
8 Ďalšie vyhlásenia	22
9 Ústne pojednávanie	22
10 Nedodržanie podmienok	22
11 Základ na rozhodovanie	22
12 Postup pri rozhodovaní a formy rozhodnutí	26
13 Oznámenie rozhodnutia stranám	28
14 Výkon rozhodnutia	28
15 Žiadosti o nezverejnenie mena	28
C ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	29
1 Vylúčenie zodpovednosti	29
2 Zmeny	29
3 Dátum účinnosti	29

Konania alternatívneho riešenia sporov na riešenie sporov podľa článku 11 vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2020/857 zo 17. júna 2020, ktorým sa stanovujú zásady, ktoré sa majú začleniť do zmluvy medzi Európskou komisiou a správcom domény najvyššej úrovne.eu v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/517, a podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/517 z 19. marca 2019 o zavedení a fungovaní mena domény najvyššej úrovne .eu sa upravujú týmito pravidlami ADR a doplňujúcimi pravidlami ADR poskytovateľa spravujúceho konanie ADR v rozsahu, v akom sú prístupné a uverejnené na jeho webovom sídle. Výklad a uplatňovanie týchto pravidiel ADR sa vykonáva pri zohľadnení právneho rámca EÚ, ktorý má v prípade rozporu prednosť.

A VŠEOBECNÉ

1 Vymedzenie pojmov

Tieto pravidlá ADR sa uplatňujú na spory týkajúce sa mena domény, ak bolo meno domény zaregistrované v rámci domény najvyššej úrovne .eu alebo možných variantoch domény .eu v iných písmach. Každý odkaz na doménu .eu v týchto pravidlách ADR a procesných pravidlách je odkazom na doménu .eu v latinskom písme a jej variant v iných písmach.

V rámci rozsahu pôsobnosti týchto pravidiel ADR:

Pojem	Vymedzenie
ADR	je „alternatívne riešenie sporov“.
Rozhodca	je jednotliviec ustanovený poskytovateľom za rozhodcu.
Doplňujúce pravidlá ADR	sú pravidlá prijaté poskytovateľom, ktorý vedie konanie ADR, na doplnenie týchto pravidiel ADR.
Držiteľ mena domény	je právnická alebo fyzická osoba, ktorá je držiteľom aktívnej registrácie mena domény .eu.
Dátum začatia Konania ADR	je dátum, keď sú splnené všetky tieto podmienky: (a) poskytovateľ náležite podal administratívnu sťažnosť a (b) bol zaplatený príslušný poplatok za konanie ADR.
Senát pre alternatívne riešenie sporov	je senát pre ADR ustanovená poskytovateľom na rozhodovanie o sťažnosti týkajúcej sa registrácie mena domény .eu.
Konanie ADR	je konanie začaté v súlade s procesnými pravidlami.

Pojem	Vymedzenie
Nariadenia Európskej únie	odkazujú na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/517 z 19. marca 2019 o zavedení a fungovaní mena domény najvyššej úrovne .eu, ktorým sa mení a zrušuje nariadenie (ES) č. 733/2002 a zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 874/2004 ^[1] , vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/857 zo 17. júna 2020, ktorým sa stanovujú zásady, ktoré sa majú začleniť do zmluvy medzi Európskou komisiou a správcom domény najvyššej úrovne.eu v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/517 ^[2] a všetky ďalšie nariadenia, ktorými sa takéto pravidlá a zásady nahrádzajú, menia alebo dopĺňajú.
Navrhovateľ	je strana podávajúca sťažnosť týkajúcu sa registrácie mena domény .eu alebo žiadajúca zmenu jazyka konania ADR.
Odporca	je držiteľ registrácie mena domény .eu (alebo zákonní dedičia držiteľa alebo správca, v prípade konania ADR proti správcovi), v súvislosti s ktorým bola podaná sťažnosť a/alebo žiadosť o zmenu jazyka konania ADR.
Podmienky	sú podmienky registrácie mena domény .eu, .eu a .eu vydané správcom.
Poskytovateľ	je poskytovateľ služby riešenia sporu vybraný správcom.
Procesné pravidlá	sú tieto pravidlá ADR, dopĺňujúce pravidlá ADR poskytovateľa a nariadenia Európskej únie. V prípade rozporu medzi týmito pravidlami majú prednosť nariadenia Európskej únie.
Registrátor	je subjekt, u ktorého má odporca zaregistrované meno domény, ktoré je predmetom sťažnosti.
Správca/Register	je subjekt, ktorý Európska komisia poverila organizáciou, správou a riadením domény .eu, určený v súlade s postupom stanoveným v článku 8 nariadenia (EÚ) 2019/517.
Strana	je navrhovateľ alebo odporca. Strany sú navrhovateľ a odporca spoločne.
Sťažnosť	je dokument (vrátane všetkých príloh k nemu) vypracovaný navrhovateľom s cieľom predložiť žalobný dôvod v rámci konania ADR.

Pojem	Vymedzenie
Vyjadrenie	je dokument (vrátane všetkých príloh) predložený odporcom v reakcii na obvinenia vznesené v sťažnosti v súlade s týmito pravidlami ADR a doplňujúcimi pravidlami ADR.
Vzájomná jurisdikcia	<p>je súdna právomoc na mieste:</p> <p>(a) hlavného sídla registrátora (ak odporca v zmluve o registrácii poskytol súhlas s uvedenou právomocou na súdne rozhodnutia v sporoch týkajúcich sa používania mena domény alebo vyplývajúcich z jeho používania a ak sa takto určený súd nachádza v Európskej únii) alebo</p> <p>(b) adresy odporcu uvedenej pri registrácii mena domény v databáze WHOIS správcu v čase podania sťažnosti poskytovateľovi alebo získanej od správcu navrhovateľom, ak takáto informácia nie je dostupná v databáze WHOIS správcu, alebo</p> <p>(c) hlavného sídla správcu v prípade konania ADR proti správcovi. ^[3]</p>
Zmluva o registrácii	je zmluva medzi registrátorom a držiteľom mena domény.
Čas podania	<p>je moment, keď sú splnené všetky tieto podmienky:</p> <p>(a) u poskytovateľa bola náležite podaná sťažnosť alebo žiadosť o zmenu jazyka konania ADR a</p> <p>(b) poskytovateľovi bol uhradený príslušný poplatok za konanie ADR.</p>

2 Komunikácia a lehoty

- (a) Poskytovateľ je pri odosielaní sťažnosti odporcovi zodpovedný za to, aby použil primerane dostupné prostriedky na doručenie oznámenia odporcovi.
- (b) Poskytovateľ si splní svoju povinnosť doručiť oznámenie tým, že i) pri použití prostriedkov stanovených ďalej v písm. c) pošle odporcovi sťažnosť alebo oznámenie s podrobnými informáciami o prístupe k sťažnosti (napr. na účely online platformy prevádzkovej poskytovateľom) na adresu držiteľa registrovaného mena domény, ktorú poskytovateľovi oznámil správca, alebo na adresu sídla správcu v prípade sťažnosti proti rozhodnutiu správcu; a ii) ak odporca nepotvrdí prijatie elektronickej komunikácie vykonanej na základe bodu i) do piatich (5) dní od odoslania komunikácie, odošle uvedené oznámenie s informáciou o tom, ako získať prístup k sťažnosti, doporučenou poštovou zásielkou alebo kuriérskou službou na adresu (-y) uvedenú (-é) v bode i), pričom poštovné uhradí vopred a vyžiada si návratku.
- (c) Ak sa v týchto pravidlách ADR neuvádza inak, každá písomná komunikácia adresovaná navrhovateľovi, odporcovi alebo poskytovateľovi podľa týchto pravidiel ADR sa uskutočňuje pri použití uprednostňovaných prostriedkov uvedených navrhovateľom, resp. odporcom alebo, ak takéto prostriedky uvedené nie sú:
 - (1) elektronicky prostredníctvom internetu, ak je dostupný záznam o prenose; alebo
 - (2) telefaxom alebo faxom s potvrdením o prenose; alebo
 - (3) doporučenou poštovou zásielkou alebo kuriérskou službou, pričom poštovné sa uhradí vopred a vyžiada sa návratka.
- (d) Strany môžu aktualizovať svoje kontaktné údaje tak, že ich oznámia poskytovateľovi a správcovi.

- (e) Ak v týchto pravidlách ADR nie je stanovené inak, všetka komunikácia, ktorá sa uskutočňuje na základe týchto pravidiel ADR, sa považuje za prijatú v súlade s týmto ustanovením:
- (1) ak sa uskutočňuje cez internet, v deň, keď došlo k prenosu komunikácie, ak dátum prenosu možno overiť; alebo
 - (2) ak sa doručuje faxom, v deň, ktorý je uvedený na potvrdení o prenose; alebo
 - (3) ak sa uskutočňuje prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky alebo kuriérskou službou, v deň, ktorý je vyznačený na návratke. Ak komunikáciu nemožno doručiť týmto spôsobom, po uplynutí dvanástich (12) dní odo dňa odovzdania komunikácie poskytovateľovi poštových alebo kuriérskych služieb.
- (f) Odosielateľ je zodpovedný za to, aby uchovával záznamy o doručení a príslušných okolnostiach, ktoré sprístupní poskytovateľovi na nahliadnutie a na účely oznamovania.
- (g) Ak nie sú k dispozícii dôkazy o nesprávnom fungovaní systému poskytovateľa, za platný záznam sa považuje systémový protokol dátových správ poskytovateľa.
- (h) Ak v týchto pravidlách ADR nie je stanovené inak, všetky lehoty vypočítané na základe týchto pravidiel ADR začínajú plynúť v najskorší dátum, keď sa komunikácia považuje za vykonanú v súlade s odsekom A2 písm. e).
- (i) Na žiadosť strany pred uplynutím príslušnej lehoty môže poskytovateľ a senát, potom, čo je určená, na vlastné uváženie predĺžiť lehoty stanovené v týchto pravidlách ADR, ktoré sa vzťahujú na strany za výnimočných okolností alebo po súhlase oboch strán. Poskytovateľ a senát, potom, čo je určená, rozhodujú o každom takomto obmedzenom predĺžení lehoty.
- (j) Žiadna strana ani nikto konajúci v ich mene nesmie jednostranne komunikovať so senátom. Všetka komunikácia medzi stranou na jednej strane a senátom alebo poskytovateľom na strane druhej sa adresuje správcovi veci určenému poskytovateľom s použitím prostriedkov a spôsobom, ktoré sú stanovené v doplňujúcich pravidlách ADR poskytovateľa.

- (k) Každá komunikácia v rámci konania ADR odoslaná:
 - (1) senátom strane sa uskutočňuje prostredníctvom poskytovateľa;
 - (2) stranou sa uskutočňuje prostredníctvom poskytovateľa;
 - (3) poskytovateľom jednej zo strán alebo stranou po dátume začatia konania ADR sa odošle prostredníctvom poskytovateľa aj v kópii druhej strane a senátu.

- (l) V prípade, že strane odosielajúcej komunikáciu je doručené oznámenie o nedoručení komunikácie, táto strana ihneď oznámi poskytovateľovi okolnosti oznámenia.

3 Jazyk konania

- (a) Jazykom konania ADR musí byť jeden z úradných jazykov EÚ. Pokiaľ sa strany nedohodnú inak alebo sa inak nestanovuje v zmluve o registrácii, jazykom konania ADR je jazyk zmluvy o registrácii mena domény, ktoré je predmetom sporu. Ak sa strany nedohodnú, senát môže na základe vlastného uváženia a pri zohľadnení okolností konania ADR na základe písomnej žiadosti navrhovateľa podanej pred predložením sťažnosti rozhodnúť, že jazyk konania ADR bude iný ako jazyk zmluvy o registrácii mena domény, ktoré je predmetom sporu.

(b) Postup týkajúci sa žiadosti o zmenu jazyka konania ADR je takýto:

- (1) Žiadosť sa predloží poskytovateľovi a:
 - (i) uvedú sa v nej informácie podľa odseku B1 písm. b) bodov 2, 3, 5, 6 a 7 pravidiel ADR;
 - (ii) uvedie sa v nej požadovaná zmena jazyka konania ADR;
 - (ii) uvedú sa v nej okolnosti, ktoré odôvodňujú takúto zmenu jazyka konania ADR;
 - (iv) ukončí sa vyhlásením podľa odseku B1 písm. b) bodu 15 pravidiel ADR.
- (2) Poskytovateľ po prijatí splatných poplatkov na základe týchto pravidiel potvrdí prijatie žiadosti od navrhovateľa a prípadne oznámi správcovi čas podania v súlade s odsekom B1 písm. e) pravidiel ADR, ktoré má rovnaké dôsledky ako podanie podľa odseku B1 písm. e) pravidiel ADR.
- (3) Poskytovateľ pošle odporcovi oznámenie o žiadosti o zmenu jazyka konania ADR do piatich (5) dní odo dňa prijatia poplatkov splatných podľa týchto pravidiel ADR.
- (4) Odporca má právo poskytnúť poskytovateľovi vyjadrenie do dvanástich (12) dní odo dňa doručenia oznámenia o žiadosti o zmenu jazyka konania ADR.
- (5) Poskytovateľ potvrdí prijatie vyjadrenia od odporcu a určí senát, ktorá rozhodne o žiadosti. Príslušným spôsobom sa uplatňuje odsek B5.
- (6) Senát vydá rozhodnutie o umožnení požadovanej zmeny jazyka konania ADR do dvanástich (12) dní odo dňa jej určenia. Rozhodnutie senátu je konečné a nemožno sa voči nemu odvolať. Rozhodnutie sa bezodkladne oznámi stranám.

- (7) Ak navrhovateľ podá sťažnosť do tridsiatich (30) dní odo dňa prijatia rozhodnutia podľa písm. b) bodu 6, na sťažnosť sa uplatní čas podania žiadosti o zmenu jazyka konania ADR, ak sa uhradí príslušný poplatok.
- (c) Všetky dokumenty vrátane komunikácie uskutočnenej v rámci konania ADR sa vyhotovia v jazyku konania ADR alebo v požadovanom jazyku, ak navrhovateľ vo svojom podaní preukáže, že odporca má náležité znalosti uvedeného jazyka. Senát môže bez ohľadu na uvedené požiadať o preklad ktoréhokoľvek dokumentu predloženého v jazyku, ktorý je iný ako jazyk konania ADR. Senát nemusí zohľadniť dokumenty predložené v jazyku, ktorý je iný ako jazyk konania ADR, bez toho, aby žiadala o ich preklad. Každá komunikácia zo strany poskytovateľa, ktorú vzhľadom na jej obsah nemožno považovať za komunikáciu týkajúcu sa procesných dokumentov (napr. sprievodné listy, s ktorými poskytovateľ odosiela procesné dokumenty, alebo automatické systémové upozornenia vytvárané aplikáciou poskytovateľa), sa uskutočňuje v jazyku konania ADR alebo v angličtine.
- (d) Poskytovateľ a senát, potom, čo je zriadená, môžu z vlastnej iniciatívy alebo na žiadosť jednej zo strán nariadiť, aby bol ku všetkým dokumentom predloženým v jazyku odlišnom od jazyku konania ADR priložený úplný alebo čiastočný preklad do jazyku konania ADR.

4 Urovanie alebo iné dôvody ukončenia

- (a) Konanie ADR sa považuje za uzavreté potom, čo je senátu doručené potvrdenie od oboch strán, že uzatvorili dohodu v súvislosti s predmetom sporu.
- (b) Ak si strany želajú rokovať o urovaní, navrhovateľ môže požiadať poskytovateľa alebo senát, potom, čo je zriadená, aby konanie ADR pozastavili na obmedzené obdobie. Senát môže obdobie pozastavenia predĺžiť na žiadosť navrhovateľa. Takéto pozastavenie nemá vplyv na povinnosť senátu odoslať svoje rozhodnutie o sťažnosti poskytovateľovi v rámci lehoty stanovenej v odseku B12 písm. b) ďalej. Konanie ADR sa automaticky obnoví po prijatí žiadosti v tomto zmysle od odporcu alebo navrhovateľa, alebo po uplynutí obmedzeného a stanoveného obdobia.

- (c) Senát ukončí konanie ADR, ak zistí, že o spore, ktorý je predmetom sťažnosti, s konečnou platnosťou rozhodol súd s príslušnou právomocou alebo orgán na alternatívne riešenie sporov.
- (d) Senát pozastaví všetky konania ADR na základe odseku B1 písm. f), odseku B2 písm. e) a odseku B3 písm. d) ďalej.

5 Súdne konanie

Na vedenie konania ADR nemá vplyv žiadne súdne konanie, na ktoré sa vzťahuje odsek A4 písm. c).

6 Poplatky

- (a) Navrhovateľ zaplatí poskytovateľovi počiatočný pevne stanovený poplatok v súlade s doplňujúcimi pravidlami ADR. Poskytovateľ nie je povinný konať v súvislosti so sťažnosťou, pokiaľ tento počiatočný poplatok nie je uhradený. Ak sa poskytovateľovi poplatok neuhradí do desiatich (10) dní odo dňa doručenia upozornenia o neuhradených poplatkoch, sťažnosť sa považuje za stiahnutú a konanie ADR za zrušené.
- (b) Navrhovateľ, ktorý podáva žiadosť o zmenu jazyka konania ADR na základe odseku A3 alebo podáva námietku proti stiahnutiu sťažnosti v dôsledku administratívnych nedostatkov na základe odseku B2 písm. c) ďalej, zaplatí poskytovateľovi osobitné poplatky v súlade s doplňujúcimi pravidlami ADR. Ak sa poskytovateľovi poplatok neuhradí do piatich (5) dní odo dňa doručenia upozornenia o neuhradených poplatkoch, žiadosť sa považuje za stiahnutú.
- (c) Odporca, ktorý si na základe odseku B3 písm. b) bodu 4 vyberie, aby o spore namiesto senátu s jediným členom, pre ktorú sa rozhodol navrhovateľ, rozhodovala trojčlenný senát, uhradí poskytovateľovi dodatočný poplatok stanovený v doplňujúcich pravidlách ADR. Vo všetkých ostatných prípadoch znáša poplatky stanovené poskytovateľom navrhovateľ.
- (d) Za výnimočných okolností (napr. v prípade, že sa uskutoční pojednávanie s osobnou účasťou) poskytovateľ požiada stranu, resp. strany žiadajúce o takúto udalosť, aby zaplatili dodatočné poplatky, ktoré sa stanovujú na základe konzultácie so senátom po jej zriadení, pred stanovením termínu takéhoto pojednávania.

- (e) Na základe odseku B1 písm. f) zaplatené poplatky nemožno spätne vymáhať.

<<<Komisi

B PRIEBEH KONANIA

1 Sťažnosť

- (a) Na začatie konania ADR môže dať podnet každá osoba alebo každý subjekt tak, že podá sťažnosť u akéhokoľvek poskytovateľa v súlade s procesnými pravidlami. Sťažnosť možno podať:
- (1) proti držiteľovi mena domény, v súvislosti s ktorým (pozn.: týka sa mena domény) sa podáva sťažnosť; alebo
 - (2) proti správcovi.

Aby sa predišlo pochybnostiam, ak meno domény, v súvislosti s ktorým sa podáva sťažnosť, ešte nebolo zaregistrované a aktivované, strana môže dať podnet na začatie konania ADR len proti správcovi.

- (b) V sťažnosti:
- (1) sa žiada o to, aby sa o sťažnosti rozhodlo v rámci konania ADR v súlade s procesnými pravidlami;
 - (2) sa uvedie meno/názov, poštová a emailová adresa a číslo telefónu a faxu navrhovateľa a všetkých zástupcov oprávnených konať v mene navrhovateľa v konaní ADR;
 - (3) sa uvedie uprednostňovaný spôsob komunikácie adresovanej navrhovateľovi v rámci konania ADR (vrátane informácií o kontaktnej osobe, komunikačných prostriedkoch a adrese);

- (4) sa určí, či si navrhovateľ vybral, aby o spore rozhodoval senát s jediným členom alebo s tromi členmi. Ak sa navrhovateľ rozhodol pre trojčlenný senát, uvedie mená troch kandidátov, ktorí majú konať ako jeden rozhodca (týchto kandidátov možno vybrať zo zoznamu rozhodcov poskytovateľa, u ktorého sa vedie konanie). V maximálnej možnej miere treba zabezpečiť, aby sa takíto kandidáti za posledné tri (3) roky nezúčastnili na konaní ADR, ktorého stranou bol navrhovateľ;
- (5) sa uvedie meno/názov odporcu a, v prípade konania ADR proti držiteľovi mena domény, všetky informácie (vrátane poštovej a emailovej adresy a čísla telefónu a faxu) známe navrhovateľovi, pričom sa spresnia prostriedky, ako sa skontaktovať s odporcom a so všetkými jeho zástupcami vrátane kontaktných informácií na základe styku pred podaním sťažnosti, ktoré musia byť dostatočne podrobné na to, aby poskytovateľ mohol odoslať sťažnosť odporcovi, ako sa opisuje v odseku A2 písm. a);
- (6) sa uvedie meno, prípadne mená domény, ktoré je/sú predmetom sťažnosti;
- (7) sa označí registrátor, u ktorého je zaregistrované meno domény v čase podania sťažnosti (neuplatňuje sa v prípade sťažností podaných proti rozhodnutiu správcu pred registráciou mena domény, ktoré je predmetom sporu);
- (8) ak sa sťažnosť podáva proti rozhodnutiu (-am) správcu, uvedie sa každé napadnuté rozhodnutie správcu;
- (9) sa uvedú mená, v súvislosti s ktorými je uznávané alebo ustanovené právo na základe vnútroštátneho práva alebo práva členského štátu a/alebo Európskej únie. V prípade každého takéhoto mena sa presne opíše typ uplatňovaného práva a spresní sa právo, ako aj podmienky, na základe ktorých sa právo uznáva a/alebo ustanovuje (napr. autorské právo, ochranné známky a zemepisné označenia stanovené vo vnútroštátnom práve alebo v práve Európskej únie, a, pokiaľ sú chránené podľa vnútroštátneho práva v členských štátoch, kde sú držané: neregistrované obchodné známky, obchodné mená, identifikačné kódy spoločnosti, názvy spoločnosti, priezviská a charakteristické tituly chránených literárnych a umeleckých diel);

- (10) sa v súlade s týmito pravidlami ADR opíšu dôvody, na základe ktorých sa podáva sťažnosť, najmä vrátane:
- (i) v prípade konania ADR proti držiteľovi mena domény, v súvislosti s ktorým sa podáva sťažnosť:
 - A. prečo je meno domény totožné alebo zavádzajúco podobné menu/menám, v súvislosti s ktorým/i sa uznáva alebo ustanovuje právo podľa vnútroštátneho práva a/alebo práva Európskej únie (ako sa uvádza a opisuje v súlade s odsekom B1 písm. b) bodom 9); a
 - B. prečo držiteľ zaregistroval meno domény bez toho, aby mal právo alebo oprávnený záujem v súvislosti s menom domény, ktoré je predmetom sťažnosti; alebo
 - C. prečo by sa malo meno domény považovať za zaregistrované alebo používané so zlým úmyslom;
 - (ii) v prípade konania ADR proti správcovi, dôvody, prečo je rozhodnutie správcu v rozpore s nariadeniami Európskej únie.
- (11) sa v súlade s týmito pravidlami ADR uvedú žiadané prostriedky nápravy [pozri odsek B11 písm. b) a c) ďalej];
- (12) ak navrhovateľ požaduje prevod mena domény, poskytnú sa dôkazy, že navrhovateľ spĺňa všeobecné kritériá oprávnenosti na registráciu stanovené v článku 3 nariadenia (EÚ) 2019/517;
- (13) sa uvedú všetky ostatné právne konania začaté alebo ukončené v súvislosti s menom/menami domény, ktoré je/sú predmetom sťažnosti;

- (14) sa vyhlási, že navrhovateľ sa v súvislosti s akýmikoľvek námietkami voči rozhodnutiu v konaní ADR, na základe ktorého sa ruší alebo prevádza meno domény, podriadi právomoci súdov aspoň v jednej vzájomnej jurisdikcii v súlade s odsekom A1;
- (15) sa v závere uvedie toto vyhlásenie, za ktorým bude nasledovať podpis navrhovateľa alebo jeho oprávneného zástupcu (v prípade elektronického podania musí byť podpis v súlade s požiadavkami online platformy poskytovateľa):

„Navrhovateľ ručí za to, že všetky informácie poskytnuté na základe týchto pravidiel sú úplné a presné.

Navrhovateľ súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov poskytovateľom v rozsahu nevyhnutnom na riadny výkon povinností poskytovateľa v súlade s týmito pravidlami.

Navrhovateľ takisto súhlasí s uverejnením plného znenia rozhodnutia (vrátane osobných údajov uvedených v rozhodnutí) vydaného v rámci konania ADR začatom na základe tejto sťažnosti v jazyku konania ADR a v neoficiálnom preklade do angličtiny, ktorý zabezpečí poskytovateľ.

Navrhovateľ ďalej súhlasí s tým, že všetky nároky a prostriedky nápravy týkajúce sa registrácie mena domény, sporu či vyriešenia sporu sa vzťahujú výlučne proti držiteľovi mena domény, a týmto sa vzdáva všetkých nárokov a prostriedkov nápravy proti:

(i) poskytovateľovi, ako aj jeho riaditeľom, úradníkom, zamestnancom, poradcom a zástupcom, s výnimkou prípadu úmyselného protiprávneho konania“;

(ii) rozhodcom, s výnimkou prípadu úmyselného protiprávneho konania;

(iii) registrátorovi, s výnimkou prípadu úmyselného protiprávneho konania; a

(iv) správcovi, ako aj jeho riaditeľom, úradníkom, zamestnancom, poradcom a zástupcom, s výnimkou prípadu úmyselného protiprávneho konania.“;

- (16) sa v prílohe predložia všetky listinné a iné dôkazy vrátane všetkých dôkazov týkajúcich sa práv, z ktorých navrhovateľ vychádza, spoločne so zoznamom týchto dôkazov;
- (17) sťažnosť obsahuje všetky formuláre stanovené v doplňujúcich pravidlách ADR a musí byť v súlade so všetkými formálnymi požiadavkami uvedenými v doplňujúcich pravidlách ADR vrátane obmedzeného počtu slov.
- (c) Sťažnosť sa môže týkať viac ako jedného mena domény, ak sú strany aj jazyk konania ADR rovnaké.
- (d) Poskytovateľ potvrdí prijatie sťažnosti od navrhovateľa za predpokladu, že boli uhradené uvedené splatné poplatky.
- (e) Poskytovateľ informuje správcu o totožnosti navrhovateľa a príslušných menách domény hneď, ako to bude možné po čase podania, najneskôr však do piatich (5) dní odo dňa času podania a predtým, než pošle upozornenie odporcovi podľa odseku B2 ďalej. Správca po prijatí informácií od poskytovateľa zablokuje meno domény, ktoré je predmetom sporu (stav dočasného pozastavenia) na základe podmienok registrácie mena domény .eu.
- (f) Všetky konania ADR proti držiteľovi mena domény s neskorším časom podania, ktoré sa týkajú rovnakého mena domény, sa pozastavia až do výsledku konania ADR začatého na základe sťažnosti s najskorším časom podania. Ak senát v konaní ADR rozhodne, že navrhovateľovi prizná požadované prostriedky nápravy, všetky dočasne pozastavené konania ADR sa ukončia a vrátia sa všetky uhradené poplatky. Ak senát v konaní ADR sťažnosť zamietne, poskytovateľ sa začne zaoberať sťažnosťou, ktorá je ďalšia v poradí z hľadiska času podania. Poskytovateľ oznámi príslušným navrhovateľom ukončenie, pokračujúce pozastavenie sťažnosti alebo to, že sa sťažnosťou začal zaoberať, písomne do piatich (5) dní odo dňa vydania rozhodnutia senátu týkajúceho sa predchádzajúcej sťažnosti.

- (g) Ak sa proti správcovi začne konanie ADR s časom podania, ktorý je neskorší ako čas podania iného konania ADR proti správcovi v súvislosti s rovnakým rozhodnutím správcu, konanie ADR proti správcovi s neskorším časom podania sa ukončí a všetky zaplatené poplatky sa vrátia.
- (h) Ustanoveniami v odseku 15 bodoch i) až iv) nie je dotknuté právo navrhovateľa začať konanie ADR proti správcovi v prípade, že rozhodnutie správcu je v rozpore s nariadeniami Európskej únie.
- (i) V prípade konania ADR proti správcovi sa musí každá žiadosť navrhovateľa o dokumenty alebo iné informácie týkajúce sa rozhodnutia správcu napadnutého v rámci konania ADR predložiť priamo správcovi.

2 Oznámenie sťažnosti

- (a) Poskytovateľ skontroluje, či sťažnosť spĺňa administratívne požiadavky podľa procesných pravidiel a článku 3 nariadenia (EÚ) 2019/517, a ak sťažnosť nemá administratívne nedostatky, pošle ju (spoločne s vysvetľujúcim sprievodným listom podľa doplňujúcich pravidiel ADR) odporcovi spôsobom určeným v odseku A2 písm. a) a b), a to do piatich (5) dní odo dňa prijatia platby poplatkov od navrhovateľa v súlade s odsekom A6.
- (b) Ak poskytovateľ zistí, že sťažnosť nespĺňa administratívne požiadavky procesných pravidiel, bezodkladne informuje navrhovateľa o povahe zistených nedostatkov. Ak sa nedostatky dajú odstrániť, navrhovateľ bude mať sedem (7) dní na ich odstránenie a predloženie opravenej sťažnosti; po uplynutí tejto lehoty bez toho, aby navrhovateľ nedostatky odstránil, môže poskytovateľ považovať konanie ADR za stiahnuté v dôsledku administratívnych nedostatkov, čím nie sú dotknuté iné sťažnosti podané navrhovateľom.

- (c) Navrhovateľ môže proti rozhodnutiu poskytovateľa o stiahnutí sťažnosti na základe administratívnych nedostatkov podať námietku podľa odseku B2 písm. b). Postup pri podaní takejto námietky je takýto:
- (1) Do piatich (5) dní odo dňa prijatia informácie o rozhodnutí považovať sťažnosť za stiahnutú sa musí podať žiadosť obsahujúca:
 - (i) informácie podľa odseku B1 písm. b) bodov 2, 6 a 8 (v oprávnenom prípade) pravidiel ADR;
 - (ii) požiadavku na zrušenie rozhodnutia o stiahnutí sťažnosti na základe administratívnych nedostatkov;
 - (iii) dôvody požadovaného zrušenia rozhodnutia;
 - (iv) ukončí sa vyhlásením podľa odseku B1 písm. b) bodu 15 pravidiel ADR.
 - (2) Poskytovateľ potvrdí príjem žiadosti od navrhovateľa za predpokladu, že boli uhradené poplatky podľa odseku A6 písm. a), a vymenuje jednočlenný senát, ktorá o žiadosti rozhodne. Príslušným spôsobom sa uplatňuje odsek B5.
 - (3) Senát vydá rozhodnutie o prijatí alebo zamietnutí námietky do dvanástich (12) dní odo dňa svojho vymenovania. Rozhodnutie senátu je konečné a nemožno sa voči nemu odvolať. Rozhodnutie sa navrhovateľovi oznámi bezodkladne.
- (d) Poskytovateľ musí bezodkladne informovať navrhovateľa, odporcu a správcu o dátume začiatku konania ADR.
- (e) Poskytovateľ pozastaví konanie ADR až do ukončenia úkonov uvedených v odseku B2 písm. b) a c).

3 Vyjadrenie

- (a) Do dvadsiatic (20) dní odo dňa doručenia sťažnosti v súlade s odsekom A2 písm. b) predloží odporca poskytovateľovi svoje vyjadrenie.
- (b) Vyjadrenie musí:
- (1) obsahovať meno, poštovú a elektronickú adresu, telefónne a faxové čísla odporcu a všetkých jeho zástupcov oprávnených konať v mene odporcu v rámci konania ADR;
 - (2) obsahovať informáciu o uprednostňovanej metóde komunikácie v konaní ADR smerom k navrhovateľovi (vrátane kontaktnej osoby, prostriedkov komunikácie a adresy);
 - (3) ak navrhovateľ v sťažnosti dáva prednosť rozhodovaniu o spore jednočlenným senátom [pozri odsek B1 písm. b) bod 3)], obsahovať informáciu, či odporca dáva prednosť rozhodovaniu o spore trojčlenným senátom;
 - (4) ak navrhovateľ alebo odporca dáva prednosť trojčlennému senátu, uviesť mená a kontaktné údaje troch kandidátov, ktorí majú konať ako jeden rozhodca (týchto kandidátov možno vybrať zo zoznamu rozhodcov ľubovoľného poskytovateľa; kandidáti by sa podľa možností nemali v posledných troch (3) rokoch zúčastniť žiadneho konania ADR, ktorého sa odporca zúčastnil ako strana);
 - (5) obsahovať informácie o všetkých súdnych konaniach, ktoré sa začali alebo skončili v súvislosti s menom (-ami) domény, ktoré je (sú) predmetom sťažnosti;

- (6) obsahovať zdôvodnenie vyjadrenia v súlade s pravidlami ADR;
- (7) v závere uvádzať toto vyhlásenie s pripojeným podpisom odporcu alebo jeho oprávneného zástupcu; v prípade elektronického podania musí podpis spĺňať požiadavky on-line platformy poskytovateľa:

„Odporca týmto ručí za to, že všetky informácie poskytnuté na základe týchto pravidiel sú úplné a presné.

Odporca súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov poskytovateľom v rozsahu nevyhnutnom na riadny výkon povinností poskytovateľa v súlade s týmito pravidlami.

Odporca takisto súhlasí s uverejnením plného znenia rozhodnutia (vrátane osobných údajov uvedených v rozhodnutí) vydaného v rámci konania ADR začatom na základe tejto sťažnosti v jazyku konania ADR a v neoficiálnom preklade do angličtiny, ktorý zabezpečí poskytovateľ.

Odporca sa týmto vzdáva všetkých nárokov a prostriedkov nápravy súvisiacich s prebiehajúcim konaním ADR proti:

(i) poskytovateľovi, ako aj jeho riaditeľom, úradníkom, zamestnancom, poradcom a zástupcom, s výnimkou prípadu úmyselného protiprávneho konania;

(ii) rozhodcom, s výnimkou prípadu úmyselného protiprávneho konania;

*(iii) registrátorovi, okrem prípadov úmyselného protiprávneho konania;
a*

(iv) správcovi, ako aj jeho riaditeľom, úradníkom, zamestnancom a zástupcom, s výnimkou prípadu úmyselného protiprávneho konania.“;

- (8) obsahovať v prílohe všetky listinné a iné dôkazy vrátane všetkých dôkazov týkajúcich sa práv, z ktorých odporca vychádza, spoločne so zoznamom týchto dôkazov;

- (9) obsahovať všetky formuláre stanovené v doplňujúcich pravidlách ADR a musí byť v súlade so všetkými formálnymi požiadavkami uvedenými v doplňujúcich pravidlách ADR vrátane obmedzeného počtu slov.
- (c) Ak navrhovateľ uprednostní riešenie sporu jednočlenným senátom a odporca uprednostní trojčlenný senát, bude odporca povinný uhradiť poplatok podľa odseku A6 písm. b). Poplatok treba uhradiť pri predložení vyjadrenia poskytovateľovi. Ak odporca poplatok neuhradí, spor rozhodne jednočlenný senát.
- (d) Poskytovateľ poskytne odporcovi potvrdenie o prijatí vyjadrenia. Ak poskytovateľ zistí, že vyjadrenie nespĺňa administratívne požiadavky procesných pravidiel, bezodkladne informuje odporcu o povahe zistených nedostatkov. Ak sa nedostatky dajú odstrániť, odporca bude mať sedem (7) dní na ich odstránenie a predloženie opraveného vyjadrenia; po uplynutí tejto lehoty bez toho, aby odporca nedostatky odstránil, môže poskytovateľ vyjadrenie považovať za nepredložené. Poskytovateľ preruší konanie ADR dovtedy, kým nenastane jedna z týchto situácií: i) poskytovateľ dostane opravené vyjadrenie; ii) lehota uvedená v tomto odseku uplynie.
- (e) Poskytovateľ bezodkladne zašle navrhovateľovi vyjadrenie spĺňajúce administratívne požiadavky.
- (f) Ak odporca vyjadrenie nepredloží alebo predloží vyjadrenie obsahujúce administratívne nedostatky poskytovateľ to oznámi stranám sporu. Poskytovateľ zašle pre informáciu senátu a navrhovateľovi vyjadrenie obsahujúce administratívne nedostatky predložené odporcom.
- (g) Do piatich (5) dní odo dňa doručenia oznámenia o neplnení zo strany odporcu sa odporca môže proti tomuto oznámeniu podať písomnú námietku. Poskytovateľ potvrdí príjem námietky odporcu a do troch (3) dní od jej prijatia ju zašle senátu. Senát posúdi námietku odporcu podľa vlastného uváženia v rámci svojich rozhodovacích právomocí. Ak senát potvrdí, že vyjadrenie obsahuje administratívne nedostatky, môže spor rozhodnúť výhradne na základe sťažnosti.
- (h) Ustanoveniami odseku 7 bodov i) až iv) vyššie nie je dotknuté právo odporcu iniciovať konanie ADR proti rozhodnutiu správcu, ktoré je v rozpore s nariadeniami Európskej únie.

4 Vymenovanie senátu a lehoty prijímania rozhodnutí

- (a) Členovia senátu sa vyberajú podľa interných pravidiel poskytovateľov. Musia mať zodpovedajúcu kvalifikáciu a ich výber musí byť objektívny, transparentný a nediskriminačný. Každý poskytovateľ udržiava a zverejňuje zoznam členov senátu a ich kvalifikácií.
- (b) Ak sa navrhovateľ ani odporca nerozhodnú pre trojčlenný senát na rozhodovanie sporu [odsek B1 písm. b) bod 3 a odsek B3 písm. b) bod 4], poskytovateľ zo svojho zoznamu rozhodcov vyberie jedného člena.
- (c) Ak si navrhovateľ už nezvolil trojčlenný senát, môže poskytovateľovi do piatich (5) dní od doručenia vyjadrenia, v ktorom sa odporca rozhodol pre trojčlenný senát, zaslať mená a kontaktné údaje troch kandidátov, ktorí majú konať ako jeden rozhodca. Týchto kandidátov možno vybrať zo zoznamu rozhodcov, ktorý má k dispozícii poskytovateľ poverený konaním. Kandidáti by sa podľa možnosti nemali v posledných troch (3) rokoch zúčastniť žiadneho konania ADR, ktorého sa navrhovateľ zúčastnil ako strana.
- (d) Ak sa navrhovateľ alebo odporca rozhodnú pre trojčlenný senát, poskytovateľ vymenuje jedného rozhodcu zo zoznamu kandidátov predloženého navrhovateľom, jedného zo zoznamu rozhodcov predloženého odporcom a jedného zo svojho vlastného zoznamu rozhodcov. Ak ani jedna zo strán riadne nepredloží zoznam kandidátov, poskytovateľ môže ďalších rozhodcov vybrať zo svojho zoznamu rozhodcov.
- (e) Po vymenovaní celeho senátu oznámi poskytovateľ stranám sporu totožnosť rozhodcov a termín, v ktorom senát zašle svoje rozhodnutie o sťažnosti poskytovateľovi v prípade, že nenastanú výnimočné okolnosti.

5 Nestrannosť a nezávislosť

- (a) Rozhodcovia nesmú mať žiadny osobný ani hmotný záujem na riešení sporu a zaväzujú sa vyriešiť spor v dobrom úmysle, spravodlivo a s náležitou starostlivosťou. Rozhodcovia nesmú zverejňovať informácie, ktoré dostali v rámci konania ADR.

- (b) Rozhodca musí byť nestranný a nezávislý a musí pred svojím vymenovaním poskytovateľovi oznámiť všetky okolnosti, ktoré by mohli spochybniť jeho nestrannosť a nezávislosť. Ak sa v akejkoľvek fáze konania ADR vyskytnú nové okolnosti, ktoré by mohli nestrannosť a nezávislosť rozhodcu oprávnene spochybniť, príslušný rozhodca o nich musí poskytovateľa informovať. V takom prípade poskytovateľ rozhodne v rámci svojich právomocí o vymenovaní náhradného rozhodcu.
- (c) Okrem uvedených prípadov môžu proti vymenovaniu jednotlivých rozhodcov namietať aj jednotlivé strany. Strana, ktorá namieta proti vymenovaniu rozhodcu, musí poskytovateľovi predložiť dôvody svojich námietok. Námietky sa musia podať do dvoch (2) dní odo dňa obdržania oznámenia o vymenovaní rozhodcov alebo po zistení okolností, ktoré vedú k odôvodneným pochybnostiam o nestrannosti a nezávislosti rozhodcu.
- (d) Ak jedna zo strán namieta proti vymenovaniu rozhodcu, druhá strana a/alebo rozhodca, proti ktorému strana namieta, majú právo podať vyjadrenie. Toto právo môžu využiť do dvoch (2) dní odo dňa prijatia oznámenia uvedeného v predchádzajúcom odseku.
- (e) O námietkach rozhodne poskytovateľ v rámci výkonu svojich právomocí, jeho rozhodnutie je definitívne a nemožno sa proti nemu odvolať.

6 Zaslanie spisu senátu

Poskytovateľ zašle spis senátu hneď po vymenovaní rozhodcu v prípade, že senát sa skladá z jedného člena, alebo hneď po vymenovaní posledného rozhodcu v prípade, že senát sa skladá z troch členov.

7 Všeobecné právomoci senátu

- (a) Senát riadi konanie ADR spôsobom, ktorý považuje za vhodný v súlade s procesnými pravidlami. Senát nie je povinná vykonať vlastné vyšetrovanie okolností prípadu, ale môže tak urobiť v rámci výkonu svojich právomocí podľa vlastného uváženia.
- (b) V každom prípade však senát musí zabezpečiť spravodlivý a rovný prístup k obom stranám.

- (c) Senát je povinný zabezpečiť priebeh konania ADR bez zbytočných prieťahov.
- (d) Senát určí v rámci výkonu svojich právomocí prípustnosť, relevantnosť, opodstatnenosť a závažnosť dôkazov.

8 Ďalšie vyhlásenia

Okrem sťažnosti a vyjadrenia môže senát vyžadovať alebo prijať v rámci výkonu svojich právomocí ďalšie vyhlásenia či dokumenty od jednej alebo druhej strany.

9 Ústne pojednávanie

Ústne pojednávanie (vrátane telefonických konferencií, videokonferencií a webových konferencií) sa nevykonáva. Rozhodnutie sa vysloví na základe dokumentov a ďalšieho písomného dôkazného materiálu okrem prípadov, keď senát v rámci výkonu svojich právomocí a v prípade mimoriadnych okolností rozhodne, že nariadi ústne pojednávanie ako nevyhnutné na rozhodnutie o sťažnosti.

10 Nedodržanie podmienok

- (a) Ak jedna zo strán nedodrží niektorú z lehôt stanovených v pravidlách ADR alebo senátom, senát vydá rozhodnutie, pričom toto nedodržanie lehôt môže byť dôvodom na uznanie nárokov druhej strany.
- (b) Ak sa v pravidlách ADR nestanovuje inak, pokiaľ niektorá strana nesplní niektoré z ustanovení alebo požiadaviek pravidiel ADR, doplňujúcich pravidiel ADR alebo požiadaviek senátu, môže z toho senát vyvodiť závery, ktoré považuje za vhodné.

11 Základ na rozhodovanie

- (a) Senát rozhodne o sťažnosti na základe predložených vyhlásení a dokumentov a v súlade s procesnými pravidlami.

- (b) Prostriedky nápravy v rámci konania ADR, kde odporca je držiteľ mena domény, ktoré je predmetom podanej sťažnosti, sú obmedzené na zrušenie mena (-ien) domény, ktoré je (sú) predmetom sporu, alebo ak navrhovateľ spĺňa všeobecné kritériá oprávnenosti vymedzené v článku 3 nariadenia (EÚ) 2019/517 na prevod mena (-ien) domény, ktoré je (sú) predmetom sporu, na navrhovateľa.
- (c) Hlavným prostriedkom nápravy v rámci konania ADR, kde odporca je správca, je zrušenie napadnutého rozhodnutia vydaného správcom. V oprávnených prípadoch môže senát na základe procesných pravidiel a/alebo podmienok rozhodnúť, že meno domény, ktoré je predmetom sporu, sa prevedie, zruší alebo pridelí.
- (d) Senát vydá rozhodnutie priznávajúce prostriedky nápravy požadované podľa procesných pravidiel, ak navrhovateľ dokáže:
- (1) v konaní ADR, kde odporca je držiteľ registrácie sporného mena domény .eu, v súvislosti s ktorou bola podaná sťažnosť, že:
 - (i) meno domény je totožné alebo zameniteľné s menom, na ktoré jestvuje právo uznané alebo zakotvené vo vnútroštátnom práve členského štátu EÚ a/alebo v práve EÚ; a že buď
 - (ii) odporca zaregistroval meno domény bez práv alebo oprávneného záujmu na mene domény; alebo
 - (iii) meno domény bolo zaregistrované alebo sa používa v zlom úmysle;
 - (2) v konaní ADR, kde odporca je správca, že rozhodnutie vydané správcom je v rozpore s nariadeniami Európskej únie.

- (e) Najmä ktorákoľvek z nižšie uvedených okolností, ktorú senát pokladá za preukázanú na základe vyhodnotenia všetkých predložených dôkazov, môže dokazovať právo alebo oprávnený záujem odporcu na tomto mene domény na účely odseku B11 písm. d) bodu 1 bodu ii):
- (1) odporca používal meno domény alebo meno zodpovedajúce menu domény v súvislosti s ponukou tovaru alebo služieb, alebo sa preukázateľne pripravoval urobiť tak pred akýmkoľvek oznámením o alternatívnom riešení sporu;
 - (2) odporca, ktorým je podnik, organizácia alebo fyzická osoba, bol bežne známy podľa mena domény, aj keď chýbal nárok, uznaný alebo zakotvený vo vnútroštátnom práve členského štátu EÚ a/alebo práve EÚ;
 - (3) odporca legitímne a nekomerčne alebo primeraným spôsobom používa meno domény bez úmyslu zavádzať spotrebiteľov alebo poškodzovať dobré meno mena, na ktoré jestvuje nárok, uznaný alebo zakotvený vo vnútroštátnom práve členského štátu EÚ a/alebo práve EÚ.

- (f) Za dôkaz registrácie alebo používania mena domény v zlom úmysle sa na účely odseku B11 písm. d) bodu 1 bodu iii) môže považovať najmä zistenie senátu, že sa naplnili tieto podmienky:
- (1) okolnosti naznačujú, že meno domény bolo zaregistrované alebo získané najmä na účel predaja, prenájmu alebo iného prevodu mena domény na držiteľa mena, na ktoré jestvuje nárok, uznaný alebo zakotvený vo vnútroštátnom práve členského štátu EÚ a/alebo práve EÚ, alebo na verejný orgán; alebo
 - (2) meno domény bolo zaregistrované, aby sa zabránilo držiteľovi tohto mena, na ktoré jestvuje nárok uznaný alebo zakotvený vo vnútroštátnom práve členského štátu EÚ a/alebo práve EÚ, alebo verejnému orgánu premietnuť toto meno do príslušného mena domény za predpokladu, že:
 - (i) odporca sa správal týmto spôsobom; alebo
 - (ii) meno domény sa aspoň dva roky od dátumu registrácie nepoužívalo relevantným spôsobom; alebo
 - (iii) ak v dobe začatia konania ADR jestvovali okolnosti, za ktorých odporca platným spôsobom, ale po uplynutí lehoty šiestich mesiacov od začiatku konania ADR, vydal vyhlásenie o úmysle používať meno domény, na ktoré jestvuje nárok, uznaný alebo zakotvený vo vnútroštátnom práve členského štátu EÚ a/alebo práve EÚ alebo ktorý sa zhoduje s názvom verejného orgánu;
 - (3) meno domény bolo zaregistrované najmä s cieľom prerušiť profesionálne činnosti konkurenta; alebo
 - (4) meno domény bolo úmyselne použité na pritiahnutie pozornosti používateľov internetu, na účely obchodného zisku pre webové sídlo odporcu alebo inú online lokalitu zvýšením pravdepodobnosti zámeny mena, na ktoré jestvuje nárok, uznaný alebo zakotvený vo vnútroštátnom práve členského štátu EÚ a/alebo práve EÚ, alebo ktoré sa zhoduje s názvom verejného orgánu, pričom táto pravdepodobnosť nastáva vo vzťahu ku zdroju, k sponzorovaniu, pridruženiu alebo podpore webového sídla alebo lokality, alebo produktu či služby na webovom sídle alebo lokalite odporcu; alebo

- (5) menom domény je osobné meno, pri ktorom nejestvuje žiadne preukázateľné spojenie medzi odporcom a zaregistrovaným menom domény.

12 Postup pri rozhodovaní a formy rozhodnutí

- (a) Rozhodnutia rozhodcov sú definitívne, nemožno sa proti nim odvolať a sú pre strany záväzné bez toho, aby tým bolo dotknuté ich právo na iniciovanie súdneho konania v spoločnej jurisdikcii s dôsledkami pre výkon rozhodnutia podľa ustanovení podmienok. Strana, ktorá iniciuje súdne konanie, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi a správcovi do tridsiatich (30) dní od oznámenia rozhodnutia stranám. V prípade neposkytnutia takéhoto oznámenia bude správca považovať rozhodnutie za definitívne a vykoná ho.
- (b) Senát zašle rozhodnutie k sťažnosti poskytovateľovi do štrnástich (14) dní odo dňa vymenovania senátu.
- (c) Trojčlenný senát rozhoduje jednoduchou väčšinou hlasov.
- (d) Rozhodnutie senátu je písomné, obsahuje zdôvodnenie, dátum vydania a meno (-á) rozhodcu (-ov). Ak senát rozhodne o zrušení sporného mena domény alebo jeho prevode na navrhovateľa, uvedie, že tento rozhodnutie vykoná správca do tridsiatich (30) dní odo dňa oznámenia rozhodnutia stranám za predpokladu, že odporca neinicioval súdne konanie vo vzájomnej jurisdikcii [pozri odsek B12 písm. a) a odsek B14] a včas neinformoval správcu o tejto skutočnosti.
- (e) Rozhodnutia senátu musia spĺňať administratívne požiadavky stanovené v doplňujúcich pravidlách ADR poskytovateľa.
- (f) Ak senát dospeje k záveru, že spor nepatrí do rozsahu pôsobnosti nariadení Európskej únie, uvedie tento záver v rozhodnutí.

(g) Ak navrhovateľ

- (1) dokáže, že meno domény je totožné alebo zameniteľné s menom, na ktoré je nárok uznaný alebo zakotvený vo vnútroštátnom práve členského štátu EÚ a/alebo práve EÚ alebo s názvom verejného orgánu; a
- (2) nedokáže absenciu práv a oprávnených záujmov odporcu podľa odseku B11 písm. d) bodu 1 bodu ii) pravidiel ADR; a
- (3) dokazuje zlý úmysel na základe ustanovení odseku B11 písm. f) bodu 2 bodu iii) pravidiel ADR; a
- (4) nepredloží žiadne iné dôkazy o konaní v zlom úmysle;

senát môže vydať dočasné rozhodnutie s konštatovaním svojich záverov vo vzťahu k bodom 1 až 4 vyššie a pozastaviť konanie až do doby uplynutia šiestich (6) mesiacov od času podania. V takom prípade [a za predpokladu, že odporca do tohto odloženého termínu nepredloží relevantné dôkazy a že navrhovateľ predloží chýbajúce podklady svojich tvrdení podľa odseku B11 písm. f) bodu 2 bodu iii)], senát rozhodne o priznaní alebo nepriznaní požadovaného prostriedku nápravy navrhovateľovi. V ostatných prípadoch senát vydá rozhodnutie bez odkazu na odsek B11 písm. f) bod 2 bod iii).

Všetky dôkazy, ktoré odporca predloží, musia mať v prílohe vyhlásenie o úplnosti a presnosti a musia sa dať k dispozícii navrhovateľovi. Navrhovateľ má právo podať vyjadrenie k dôkazom odporcu do pätnástich (15) dní odo dňa ich prijatia.

- (h) Ak po posúdení predložených materiálov senát dospeje k záveru, že sťažnosť bola predložená v zlom úmysle, vo svojom rozhodnutí konštatuje, že sťažnosť bola predložená v zlom úmysle a že predstavuje zneužitie správneho konania.
- (i) Každé rozhodnutie senátu musí obsahovať stručné zhrnutie v angličtine podľa usmernení vypracovaných poskytovateľom.

13 Oznámenie rozhodnutia stranám

- (a) Najneskôr do piatich (5) dní odo dňa prijatia definitívneho rozhodnutia senátu oznámi poskytovateľ stranám, registrátorovi (-om) a správcovi plné znenie textu rozhodnutia.
- (b) Poskytovateľ zverejní plné znenie rozhodnutia na verejne prístupnom webovom sídle.

14 Výkon rozhodnutia

Výkon rozhodnutia sa riadi podmienkami. Správca vykoná rozhodnutie v súlade s týmito pravidlami ADR a postupom uverejneným na svojom webovom sídle. V prípade, že navrhovateľ nesplní tieto požiadavky v lehotách stanovených na webovom sídle správcu a/alebo v podmienkach, správca pristúpi k vymazaniu takéhoto (-ýchto) mena (-ien) domény.

15 Žiadosti o nezverejnenie mena

Bez ohľadu na požiadavky odseku B1 písm. b) bodu 15 a odseku B3 písm. b) bodu 7 môže mať súkromná osoba, ktorá je stranou konania ADR, dôvody, prečo požadovať, aby jej meno nebolo uvedené v rozhodnutí o ADR zverejnenom na webovom sídle poskytovateľa ADR.

Každú takúto žiadosť predloží strana poskytovateľovi ADR na zváženie predložením odôvodnenej žiadosti. Žiadosť by mala obsahovať tieto informácie: meno a kontaktné údaje dožadujúcej strany, číslo prípadu ADR, sporné meno (-á) domény a dôvody, pre ktoré je potrebné skryť meno.

Ak bola takáto zmena mena povolená, môže poskytovateľ ADR nahradiť v rozhodnutí zverejnenom na webovom sídle poskytovateľa ADR názvom „Skryté meno“ alebo podobným pomenovaním.

C ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1 Vylúčenie zodpovednosti

Okrem prípadov úmyselného protiprávneho konania nenesie poskytovateľ ani rozhodca voči strane sporu žiadnu zodpovednosť za svoje konanie alebo opomenutie v súvislosti s konaním ADR podľa pravidiel ADR.

2 Zmeny

Počas trvania konania ADR sa na konanie ADR vzťahuje tá verzia pravidiel ADR, ktorá bola platná v čase podania sťažnosti poskytovateľovi. Poskytovateľ a/alebo správca môžu tieto pravidlá ADR kedykoľvek meniť na základe predchádzajúcej písomnej dohody o zmenách.

3 Dátum účinnosti

Táto verzia pravidiel ADR sa uplatňuje od 13. októbra 2022.

[1] Ú. v. EÚ L 91, 29.3.2019, s. 25 – 35

[2] Ú. v. EÚ L 195, 19.6.2020, s. 52 – 56

[3] Ú. v. EÚ L 351, 20.12.2012, s. 1 – 32