

Κανόνες Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών .eu  
(οι «Κανόνες ΕΕΔ»)

# Πίνακας περιεχομένων

<b>A ΓΕΝΙΚΑ</b> .....	<b>1</b>
1 Ορισμοί .....	1
2 Επικοινωνίες και Χρονικές Περίοδοι .....	5
3 Γλώσσα που Χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία .....	9
4 Διακανονισμός ή Άλλοι Λόγοι Τερματισμού .....	11
5 Διαδικασίες ενώπιον Δικαστηρίου .....	12
6 Τέλη .....	12
<b>B ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ</b> .....	<b>14</b>
1 Η Καταγγελία .....	14
2 Κοινοποίηση της Καταγγελίας .....	22
3 Η Απάντηση .....	24
4 Διορισμός της Επιτροπής και Χρονικά Πλαίσια Λήψης Απόφασης .....	27
5 Αμεροληψία και Ανεξαρτησία .....	28
6 Διαβίβαση του Φακέλου στην Επιτροπή .....	29
7 Γενικές Αρμοδιότητες της Επιτροπής .....	29
8 Περαιτέρω Δηλώσεις .....	30
9 Προσωπικές Ακροάσεις .....	30
10 Παράλειψη Εκπλήρωσης Υποχρεώσεων .....	30
11 Βάση της Απόφασης .....	30
12 Λήψη Αποφάσεων και Τύπος Αποφάσεων .....	34
13 Κοινοποίηση της Απόφασης στα Μέρη .....	38
14 Εφαρμογή της Απόφασης .....	38
15 Αιτήματα για Αφαίρεση Ονομάτων .....	38
<b>Γ ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ</b> .....	<b>39</b>
1 Αποκλεισμός Ευθύνης .....	39
2 Τροποποιήσεις .....	39
3 Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος .....	39

Διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για την επίλυση διαφορών βάσει του Άρθρου 11 του Εκτελεστικού Κανονισμού της Επιτροπής (ΕΕ) 2020/857 της 17ης Ιουνίου 2020 για τον καθορισμό των αρχών που πρέπει να περιλαμβάνονται στη σύμβαση μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Μητρώου του τομέα ανωτάτου επιπέδου .eu, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/517 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/517 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαρτίου 2019, για την υλοποίηση και τη λειτουργία του ονόματος τομέα ανωτάτου επιπέδου .eu, θα διέπονται από τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ και τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ του Παρόχου που αναλαμβάνει τη διαδικασία ΕΕΔ, στον βαθμό που θα είναι διαθέσιμοι και δημοσιευμένοι στον ιστότοπό του. Η ερμηνεία και η εφαρμογή των εν λόγω κανόνων ΕΕΔ πραγματοποιούνται υπό το πρίσμα του νομικού πλαισίου της ΕΕ, το οποίο υπερισχύει σε περίπτωση διαφοράς.

## **A ΓΕΝΙΚΑ**

### **1 Ορισμοί**

Οι παρόντες Κανόνες ΕΕΔ εφαρμόζονται σε διαφορές ονομάτων τομέα όπου το όνομα τομέα έχει κατοχυρωθεί στον Τομέα Ανωτάτου Επιπέδου .eu ή σε πιθανές παραλλαγές του .eu σε άλλες γραφές. Οποιαδήποτε αναφορά στο .eu σε αυτούς τους κανόνες ΕΕΔ και τους Διαδικαστικούς Κανόνες αφορά το .eu σε λατινική γραφή και τις παραλλαγές του σε άλλες γραφές.

Εντός του πεδίου εφαρμογής των παρόντων κανόνων ΕΕΔ:

<b>Όρος</b>	<b>Ορισμός</b>
<b>Αμοιβαία Δικαιοδοσία</b>	<p>σημαίνει τη δικαιοδοσία δικαστηρίου στον τόπο όπου βρίσκεται είτε:</p> <p>(α) το κεντρικό γραφείο του Καταχωρητή (νοουμένου ότι ο Καθ' ου η Αίτηση υπόκειται, σύμφωνα με την Συμφωνία Κατοχύρωσής του, στη δικαιοδοσία αυτή για τον σκοπό επίλυσης διαφορών οι οποίες αφορούν ή προκύπτουν από τη χρήση του ονόματος τομέα, και νοουμένου ότι το δικαστήριο το οποίο καθορίζεται με τον τρόπο αυτό βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης) ή</p> <p>(β) η διεύθυνση του Καθ' ου η Αίτηση όπως παρουσιάζεται, για σκοπούς κατοχύρωσης του ονόματος τομέα, στη βάση δεδομένων WHOIS κατά τον χρόνο υποβολής της Καταγγελίας στον Πάροχο ή όπως το Μητρώο την έχει λάβει από τον Καταγγέλλοντα, σε περίπτωση που τέτοιες πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες στη βάση δεδομένων WHOIS του Μητρώου, ή</p> <p>(γ) το κεντρικό γραφείο του Μητρώου σε περίπτωση που οι Διαδικασίες ΕΕΔ κινούνται εναντίον του Μητρώου. <sup>[1]</sup></p>
<b>Απάντηση</b>	σημαίνει το έγγραφο, περιλαμβανομένων όλων των παραρτημάτων τα οποία καταχωρούνται από τον Καθ' ου η Αίτηση ως απάντηση στους ισχυρισμούς που εκτίθενται στην Καταγγελία σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ και τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ.
<b>Διαδικασία ΕΕΔ</b>	σημαίνει τη διαδικασία η οποία τίθεται σε εφαρμογή σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς.
<b>Διαδικαστικοί Κανόνες</b>	σημαίνει τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ του Παρόχου και τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ οποιωνδήποτε από αυτούς τους κανόνες, θα υπερισχύουν οι Κανονισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
<b>ΕΕΔ</b>	σημαίνει «εναλλακτική επίλυση διαφορών».
<b>Επιτροπή</b>	σημαίνει την Επιτροπή ΕΕΔ η οποία διορίζεται από τον Πάροχο για να αποφασίζει αναφορικά με μια Καταγγελία η οποία αφορά την κατοχύρωση ενός ονόματος τομέα .eu.

<b>Όρος</b>	<b>Ορισμός</b>
<b>Ημερομηνία Έναρξης μιας Διαδικασίας ΕΕΔ</b>	σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία συνυπάρχουν όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:  (α) Ο Πάροχος έχει καταχωρήσει δεόντως μια Καταγγελία η οποία συμμορφώνεται διοικητικά με τους κανονισμούς, και  (β) Έχει καταβληθεί το πρέπον τέλος για τη Διαδικασία ΕΕΔ.
<b>Κάτοχος Ονόματος Τομέα</b>	σημαίνει νομικό ή φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι ο κάτοχος κατοχύρωσης ενός ονόματος τομέα .eu η οποία βρίσκεται εν ενεργεία.
<b>Καθ' ου η Αίτηση</b>	σημαίνει τον κάτοχο κατοχύρωσης ονόματος τομέα .eu (ή τους νόμιμους κληρονόμους του κατόχου ή το Μητρώο σε περίπτωση έναρξης μιας Διαδικασίας ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου) σε σχέση με το οποίο έχει τεθεί σε εφαρμογή μια Καταγγελία ή/και ένα αίτημα αλλαγής γλώσσας κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ.
<b>Καταγγέλλων</b>	σημαίνει το Μέρος το οποίο θέτει σε εφαρμογή μια Καταγγελία όσον αφορά την κατοχύρωση ενός ονόματος τομέα .eu ή το οποίο αιτείται την αλλαγή γλώσσας κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ.
<b>Καταγγελία</b>	σημαίνει το έγγραφο, περιλαμβανομένων όλων των παραρτημάτων, το οποίο προετοιμάζεται από τον Καταγγέλλοντα με σκοπό την έναρξη μιας υπόθεσης δυνάμει της Διαδικασίας ΕΕΔ.
<b>Καταχωρητής</b>	σημαίνει την οντότητα με την οποία ο Καταγγέλλων έχει κατοχυρώσει ένα όνομα τομέα το οποίο αποτελεί το αντικείμενο μιας Καταγγελίας.
<b>Μέλος Επιτροπής</b>	σημαίνει άτομο το οποίο διορίζεται από έναν Πάροχο ως μέλος μιας Επιτροπής.
<b>Μέρος</b>	σημαίνει τον Καταγγέλλοντα ή τον Καθ' ου η Αίτηση. Μέρη σημαίνει τόσο τον Καταγγέλλοντα όσο και τον Καθ' ου η Αίτηση.
<b>Μητρώο</b>	σημαίνει την οντότητα η οποία είναι επιφορτισμένη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με την οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση του τομέα ανώτατου επιπέδου .eu όπως διορίστηκε σύμφωνα με τη διαδικασία η οποία θεσπίστηκε από το άρθρο 8 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2019/517.

<b>Όρος</b>	<b>Ορισμός</b>
<b>Οι Κανονισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης</b>	παραπέμπουν στον κανονισμό (ΕΕ) 2019/517 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαρτίου 2019, για την υλοποίηση και λειτουργία του ονόματος τομέα ανωτάτου επιπέδου .eu και για την τροποποίηση και κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 733/2002 και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 874/2004 της Επιτροπής, <sup>[2]</sup> στον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2020/857 της Επιτροπής, της 17ης Ιουνίου 2020, για τον καθορισμό των αρχών που πρέπει να περιλαμβάνονται στη σύμβαση μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Μητρώου τομέα ανωτάτου επιπέδου .eu σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/517 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, <sup>[3]</sup> και σε κάθε άλλον κανονισμό που αντικαθιστά, τροποποιεί ή συμπληρώνει τους εν λόγω κανόνες και αρχές.
<b>Όροι και Προϋποθέσεις</b>	σημαίνει τους Όρους και τις Προϋποθέσεις για ονόματα τομέα .eu, .eu και .eu που εκδίδονται από το Μητρώο.
<b>Πάροχος</b>	σημαίνει τον φορέα παροχής υπηρεσιών επίλυσης διαφορών ο οποίος επιλέγεται από το Μητρώο.
<b>Συμπληρωματικοί Κανόνες ΕΕΔ</b>	σημαίνει τους κανόνες τους οποίους θεσπίζει ο Πάροχος ο οποίος διαχειρίζεται τις Διαδικασίες ΕΕΔ ώστε να συμπληρώσουν τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ.
<b>Συμφωνία Κατοχύρωσης</b>	σημαίνει τη συμφωνία μεταξύ ενός Καταχωρητή και ενός κατόχου ονόματος τομέα.
<b>Χρόνος Καταχώρησης</b>	σημαίνει τη χρονική στιγμή κατά την οποία πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:  (α) έχει καταχωρηθεί στον Πάροχο δεόντως μια Καταγγελία ή ένα αίτημα αλλαγής της γλώσσας της Διαδικασίας ΕΕΔ, και  (β) ο Πάροχος έχει εισπράξει το καθορισμένο τέλος για τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ.

## 2 Επικοινωνίες και Χρονικές Περίοδοι

- (α) Όταν διαβιβάζεται μια Καταγγελία στον Καθ' ου η Αίτηση, είναι ευθύνη του Παρόχου να χρησιμοποιεί τα ευλόγως αναμενόμενα διαθέσιμα μέσα ώστε ο Καθ' ου η Αίτηση να λάβει πραγματική ειδοποίηση της Καταγγελίας.
  
- (β) Ο Πάροχος απαλλάσσεται από την υποχρέωση επίδοσης πραγματικής ειδοποίησης στον Καθ' ου η Αίτηση: (i) αποστέλλοντας στον Καθ' ου η Αίτηση την Καταγγελία ή μια ειδοποίηση η οποία περιέχει πληροφορίες ως προς τον τρόπο με τον οποίο ο Καθ' ου η Αίτηση θα μπορούσε να έχει πρόσβαση στην Καταγγελία (π.χ. για τον σκοπό απευθείας σύνδεσης με μια πλατφόρμα την οποία διαχειρίζεται ο Πάροχος) χρησιμοποιώντας τους τρόπους που καθορίζονται στην παρακάτω Παράγραφο (γ) στη διεύθυνση η οποία κοινοποιήθηκε στον Πάροχο από το Μητρώο σχετικά με τον εγγεγραμμένο κάτοχο ονόματος τομέα ή στην έδρα του Μητρώου σε περίπτωση καταχώρησης Καταγγελίας εναντίων της απόφασης του Μητρώου και (ii) αν ο Καθ' ου η Αίτηση δεν επιβεβαιώσει λήψη της ηλεκτρονικής επικοινωνίας η οποία έλαβε χώρα σύμφωνα με το σημείο (i) παραπάνω εντός πέντε (5) ημερών από την αποστολή της επικοινωνίας, θα στείλει την προαναφερόμενη επικοινωνία με πληροφορίες για τον τρόπο απόκτησης πρόσβασης, διαβιβάζοντας την Καταγγελία με συστημένη επιστολή ή μέσω υπηρεσίας ταχείας αποστολής αντικειμένων, με προπληρωμένα τα ταχυδρομικά τέλη και απαιτώντας την επιστροφή απόδειξης παραλαβής, στην/στις διεύθυνση/εις που καθορίστηκαν στο παραπάνω σημείο (i).

- (γ) Εκτός όπου καθορίζεται άλλως πως στους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, οποιαδήποτε έγγραφη κοινοποίηση προς τον Καταγγέλλοντα, τον Καθ' ου η Αίτηση ή τον Πάροχο, η οποία προβλέπεται από τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, θα γίνεται με τα μέσα τα οποία καθορίζονται ως προτιμητέα από τον Καταγγέλλοντα ή τον Καθ' ου η Αίτηση, αντίστοιχα, ή ελλείψει τέτοιου καθορισμού, η κοινοποίηση θα γίνεται:
- (1) ηλεκτρονικά μέσω του Διαδικτύου, νοουμένου ότι είναι διαθέσιμο ένα αρχείο της μετάδοσής του, ή
  - (2) με τη μετάδοση τηλεαντιγράφων ή τηλεομοιοτυπιών, συνοδευομένων από επιβεβαίωση μετάδοσης, ή
  - (3) με συστημένη επιστολή ή μέσω υπηρεσίας ταχείας αποστολής αντικειμένων, με προπληρωμένα τα ταχυδρομικά τέλη και απαιτώντας την επιστροφή απόδειξης παραλαβής.
- (δ) Κάθε Μέρος δύναται να ενημερώνει τα στοιχεία επικοινωνίας που το αφορούν δίδοντας ειδοποίηση στον Πάροχο και στο Μητρώο.



- (ε) Εκτός όπου καθορίζεται άλλως πως στους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, όλες οι κοινοποιήσεις που προβλέπονται από τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ θα θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί σύμφωνα με την παρούσα διάταξη ως ακολούθως:
- (1) σε περίπτωση που γίνονται μέσω Διαδικτύου, θα θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί κατά την ημερομηνία που μεταδόθηκε η κοινοποίηση, νοουμένου ότι η ημερομηνία της μετάδοσης μπορεί να εξακριβωθεί, ή
  - (2) σε περίπτωση που η παράδοση λαμβάνει χώρα μέσω μετάδοσης τηλεομοιοτυπίας, θα θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί κατά την ημερομηνία που παρουσιάζεται στην επιβεβαίωση μετάδοσης, ή
  - (3) σε περίπτωση που γίνονται μέσω παράδοσης συστημένης επιστολής ή μέσω υπηρεσίας ταχείας αποστολής αντικειμένων, θα θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί κατά την ημερομηνία που σημειώνεται στην απόδειξη παραλαβής, ή, σε περίπτωση που η επικοινωνία δεν μπορεί να παραδοθεί με τον τρόπο αυτό, μετά από τη λήξη δώδεκα (12) ημερών από την παράδοση της κοινοποίησης σε έναν πάροχο ταχυδρομικών υπηρεσιών ή έναν πάροχο υπηρεσιών ταχείας αποστολής αντικειμένων.
- (στ) Ο αποστολέας θα φέρει την ευθύνη τήρησης αρχείων σχετικά με το κατά πόσο η παράδοση έχει λάβει χώρα και σχετικά με τις περιστάσεις της παράδοσης. Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να παραμένουν διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον Πάροχο όπως και για τον σκοπό σύνταξης αναφοράς.
- (ζ) Ένα αρχείο με τα δεδομένα τα οποία προέρχονται από τα μηνύματα τα οποία κατακρατούνται στο σύστημα του Παρόχου θα θεωρείται έγκυρο αρχείο σε περίπτωση που δεν υπάρχει ένδειξη ότι το σύστημα του Παρόχου δυσλειτουργούσε.
- (η) Εκτός όπου καθορίζεται άλλως πως στους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, όλες οι προθεσμίες που υπολογίζονται σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ θα αρχίζουν κατά την συντομότερη ημερομηνία κατά την οποία η κοινοποίηση θεωρείται ότι έλαβε χώρα σύμφωνα με την Παράγραφο Α2(ε).

- (θ) Κατόπιν αιτήματος ενός Μέρους το οποίο καταχωρείται πριν από τη λήξη της/των σχετικής/ων προθεσμίας/προθεσμιών, ο Πάροχος και η Επιτροπή, μετά από τον διορισμό της, μπορούν - κατά την απόλυτη διακριτική τους ευχέρεια - να επεκτείνουν τις προθεσμίες που καθορίζονται στους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ οι οποίες δεσμεύουν τα Μέρη, σε εξαιρετικές περιστάσεις ή μετά από συμφωνία μεταξύ και των δύο Μερών. Ο Πάροχος και η Επιτροπή, μετά από τον διορισμό της, θα αποφασίζουν σχετικά με οποιαδήποτε τέτοια περιορισμένη προθεσμία παράτασης.
- (ι) Κανένα Μέρος ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο ενεργεί εκ μέρους του, δεν δύναται να συμμετέχει σε οποιαδήποτε μονομερή επικοινωνία με την Επιτροπή. Όλες οι επικοινωνίες μεταξύ ενός Μέρους, αφ' ενός, και της Επιτροπής ή του Παρόχου αφ' ετέρου, θα γίνονται προς τον διαχειριστή της υπόθεσης ο οποίος θα διορίζεται από τον Πάροχο με μέσα και σύμφωνα με τον τρόπο που καθορίζονται στους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ του Παρόχου.
- (ια) Οποιαδήποτε κοινοποίηση κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε Διαδικασίας ΕΕΔ η οποία γίνεται από:
- (1) μια Επιτροπή προς ένα Μέρος, θα γίνεται μέσω του Παρόχου,
  - (2) ένα Μέρος, θα γίνεται μέσω του Παρόχου,
  - (3) τον Πάροχο προς οποιοδήποτε Μέρος ή από ένα Μέρος μετά από την Ημερομηνία Έναρξης της Διαδικασίας ΕΕΔ, θα κοινοποιείται από τον Πάροχο προς το άλλο Μέρος και προς την Επιτροπή.
- (ιβ) Σε περίπτωση που το Μέρος που αποστέλλει μια κοινοποίηση λαμβάνει ειδοποίηση ότι η κοινοποίηση δεν έχει παραδοθεί, το Μέρος αυτό θα ειδοποιεί αμέσως τον Πάροχο σχετικά με τις περιστάσεις της ειδοποίησης.

### 3 Γλώσσα που Χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία

- (α) Η γλώσσα που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ πρέπει να είναι μια από τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ. Εκτός από περίπτωση αντίθετης συμφωνίας μεταξύ των Μερών, ή όπου καθορίζεται διαφορετικά στη Συμφωνία Κατοχύρωσης, η γλώσσα που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ θα είναι η γλώσσα της Συμφωνίας Κατοχύρωσης σχετικά με το όνομα τομέα για το οποίο υφίσταται η διαφορά. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει συμφωνία μεταξύ των μερών, η Επιτροπή δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, λαμβάνοντας υπόψη τις περιστάσεις της Διαδικασίας ΕΕΔ, να αποφασίσει ότι, κατόπιν γραπτού αιτήματος ενός Καταγγέλλοντα το οποίο καταχωρήθηκε πριν από την έναρξη της Καταγγελίας, η γλώσσα που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ θα διαφέρει από τη γλώσσα της Συμφωνίας Κατοχύρωσης σχετικά με το όνομα τομέα για το οποίο υφίσταται η διαφορά.

(β) Η διαδικασία η οποία σχετίζεται με το αίτημα αλλαγής της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ, θα είναι ως ακολούθως:

(1) Το αίτημα υποβάλλεται στον Πάροχο και:

(i) καθορίζει τις πληροφορίες στο πλαίσιο των Παραγράφων Β1(β)(2), (β)(3), (β)(5), (β)(6) και (β)(7) των Κανόνων ΕΕΔ,

(ii) καθορίζει την αιτούμενη αλλαγή της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ,

(ii) καθορίζει τις περιστάσεις που δικαιολογούν μια τέτοια αλλαγή της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ,

(iv) ολοκληρώνεται με τη δήλωση δυνάμει της Παραγράφου Β1(β)(15) των Κανόνων ΕΕΔ.

(2) Ο Πάροχος βεβαιώνει τη λήψη του αιτήματος από τον Καταγγέλλοντα, νοουμένου ότι θα εισπράξει τα τέλη τα οποία είναι πληρωτέα δυνάμει των παρόντων Κανόνων, και, εφόσον ενδείκνυται, ενημερώνει το Μητρώο για τον Χρόνο Καταχώρησης σύμφωνα με τις διατάξεις της Παραγράφου Β1(ε) των Κανόνων ΕΕΔ, με τις ίδιες συνέπειες όπως οι πρόνοιες της Παραγράφου Β1(ε) των Κανόνων ΕΕΔ.

(3) Ο Πάροχος κοινοποιεί στον Καθ' ου η Αίτηση το αίτημα αλλαγής της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη των τελών τα οποία είναι πληρωτέα δυνάμει των παρόντων Κανόνων.

(4) Ο Καθ' ου η Αίτηση έχει το δικαίωμα υποβολής απάντησης στον Πάροχο εντός δώδεκα (12) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης του αιτήματος αλλαγής της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ.

(5) Ο Πάροχος βεβαιώνει τη λήψη της απάντησης του Καθ' ου η Αίτηση και διορίζει μια Επιτροπή η οποία θα αποφασίσει σχετικά με το αίτημα. Η Παράγραφος Β5 εφαρμόζεται αναλόγως.

- (6) Η Επιτροπή εκδίδει απόφαση όσον αφορά το κατά πόσον θα πρέπει ή όχι να επιτραπεί η αιτούμενη αλλαγή της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ εντός δώδεκα (12) ημερών από την ημερομηνία διορισμού της. Η απόφαση της Επιτροπής είναι τελεσίδικη και δεν υπόκειται σε έφεση. Η απόφαση κοινοποιείται στα Μέρη χωρίς καθυστέρηση.
- (7) Αν ο Καταγγέλλων καταχωρήσει την Καταγγελία εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της απόφασης δυνάμει της παραπάνω Παραγράφου (β)(6), ο Χρόνος Καταχώρησης του αιτήματος αλλαγής της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ θα ισχύει σχετικά με την Καταγγελία, νοουμένου ότι καταβλήθηκε το σχετικό τέλος.
- (γ) Όλα τα έγγραφα, περιλαμβανομένων των κοινοποιήσεων που γίνονται ως μέρος της Διαδικασίας ΕΕΔ γίνονται στη γλώσσα διεξαγωγής της Διαδικασίας ΕΕΔ ή στην άλλη προτεινόμενη γλώσσα, εφόσον ο Καταγγέλλων αποδείξει στην υποβολή του ότι ο Καθ' ου η Αίτηση έχει της αντίστοιχες γνώσεις αυτής της διαφορετικής γλώσσας. Παρ' όλα αυτά, η Επιτροπή μπορεί να απαιτήσει τη μετάφραση οποιωνδήποτε εγγράφων σε άλλες γλώσσες εκτός της γλώσσας της Διαδικασίας ΕΕΔ. Η Επιτροπή δύναται να μην λάβει υπόψη της έγγραφα τα οποία υποβάλλονται σε άλλες γλώσσες από τη γλώσσα της Διαδικασίας ΕΕΔ, χωρίς να απαιτήσει την μετάφραση τους. Οποιαδήποτε κοινοποίηση η οποία γίνεται από τον Πάροχο η οποία, από το περιεχόμενό της, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί διαδικαστικό έγγραφο (όπως οι συνοδευτικές επιστολές με τις οποίες ο Πάροχος στέλνει διαδικαστικά έγγραφα ή οι αυτόματες ανακοινώσεις του συστήματος οι οποίες παράγονται από τον Πάροχο) γίνεται στη γλώσσα διεξαγωγής της Διαδικασίας ΕΕΔ ή στα αγγλικά.
- (δ) Ο Πάροχος και, κατόπιν συγκρότησής της, η Επιτροπή, είτε από μόνοι τους είτε κατόπιν υποβολής αιτήματος από ένα Μέρος, μπορούν να διατάξουν όπως οποιαδήποτε έγγραφα τα οποία υποβάλλονται σε γλώσσες άλλες από τη γλώσσα που χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ, συνοδεύονται από μετάφραση, εν όλω ή εν μέρει, στη γλώσσα με την οποία διεξάγεται η Διαδικασία ΕΕΔ.

#### **4 Διακανονισμός ή Άλλοι Λόγοι Τερματισμού**

- (α) Νοείται ότι η Διαδικασία ΕΕΔ τερματίζεται μόλις η Επιτροπή λάβει επιβεβαίωση και από τα δύο Μέρη ότι έχουν συνάψει συμφωνία σχετικά με το αντικείμενο της διαφοράς.

- (β) Σε περίπτωση που τα Μέρη επιθυμούν να διαπραγματευτούν διακανονισμό, ο Καταγγέλλων δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο, ή από την Επιτροπή, κατόπιν συγκρότησης της, την αναστολή της Διαδικασίας ΕΕΔ για ένα περιορισμένο χρονικό διάστημα. Η περίοδος αναστολής μπορεί να επεκταθεί από την Επιτροπή κατόπιν υποβολής αιτήματος από τον Καταγγέλλοντα. Οποιαδήποτε τέτοια αναστολή θα δεν θα επηρεάζει την υποχρέωση της Επιτροπής να κοινοποιήσει την απόφασή της σχετικά με την Καταγγελία προς τον Πάροχο εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στην παρακάτω Παράγραφο Β12(β). Η Διαδικασία ΕΕΔ θα επαναληφθεί αυτόματα μετά από τη λήψη σχετικού αιτήματος είτε από τον Καθ' ου η Αίτηση είτε από τον Καταγγέλλοντα είτε κατόπιν λήξης του περιορισμένου και καθορισμένου χρονικού διαστήματος.
- (γ) Η Επιτροπή τερματίζει τη Διαδικασία ΕΕΔ σε περίπτωση που περιέλθει εις γνώση της ότι η διαφορά η οποία αποτελεί το αντικείμενο της Καταγγελίας αποτέλεσε το αντικείμενο τελεσίδικης απόφασης αρμόδιου δικαστηρίου ή οργανισμού εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.
- (δ) Η Επιτροπή αναστέλλει την/τις Διαδικασία/ες ΕΕΔ σύμφωνα με τις παρακάτω Παραγράφους Β1(στ), Β2(ε) και Β3(δ).

## 5 Διαδικασίες ενώπιον Δικαστηρίου

Η διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ δεν επηρεάζεται από οποιαδήποτε διαδικασία ενώπιον δικαστηρίου, χωρίς επηρεασμό της Παραγράφου Α4(γ) παραπάνω.

## 6 Τέλη

- (α) Ο Καταγγέλλων καταβάλλει στον Πάροχο ένα αρχικό καθορισμένο τέλος, σύμφωνα με τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ. Ο Πάροχος δεν είναι υποχρεωμένος να λάβει οποιαδήποτε μέτρα σχετικά με την Καταγγελία έως ότου εισπράξει το εν λόγω αρχικό τέλος. Εάν ο Πάροχος δεν εισπράξει το τέλος εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία αποστολής ειδοποίησης όσον αφορά απλήρωτα τέλη, θα θεωρείται ότι η Καταγγελία έχει αποσυρθεί και ότι η Διαδικασία ΕΕΔ έχει ακυρωθεί.

- (β) Ο Καταγγέλλων ο οποίος υποβάλλει αίτημα αλλαγής της γλώσσας που θα χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ στα πλαίσια του παραπάνω Εδαφίου Α3(β), ή ο οποίος υποβάλλει ένσταση στην απόσυρση της Καταγγελίας λόγω διοικητικού ελαττώματος στα πλαίσια της παρακάτω Παραγράφου Β2(γ), καταβάλλει στον Πάροχο χωριστά τέλη σύμφωνα με τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ. Εάν ο Πάροχος δεν εισπράξει το τέλος εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία της αποστολής ειδοποίησης όσον αφορά απλήρωτα τέλη, το αίτημα θα θεωρείται ότι έχει αποσυρθεί.
- (γ) Ο Καθ' ου η Αίτηση ο οποίος επιλέγει, στα πλαίσια της Παραγράφου Β3 (β) (4), την επίλυση της διαφοράς από τριμελή Επιτροπή παρά από μονομελή Επιτροπή όπως έχει επιλεγεί από τον Καταγγέλλοντα, καταβάλλει στον Πάροχο ένα επιπρόσθετο τέλος το οποίο καθορίζεται από τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, ο Καταγγέλλων ευθύνεται για όλα τέλη προς τον Πάροχο.
- (δ) Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, παραδείγματος χάριν όπου λαμβάνει χώρα προσωπική ακρόαση, ο Πάροχος ζητά από το Μέρος ή τα Μέρη τα οποία υποβάλλουν τέτοιο αίτημα, όπως καταβάλουν, αντίστοιχα, επιπρόσθετα τέλη τα οποία καθορίζονται μετά από διαβούλευση με την Επιτροπή αφού αυτή διοριστεί, πριν από τον προγραμματισμό της εν λόγω ακρόασης.
- (ε) Χωρίς επηρεασμό της παρακάτω Παραγράφου Β1(στ), τα τέλη που καταβάλλονται δεν είναι επιστρεπτέα.

## **B ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ**

### **1 Η Καταγγελία**

- (α) Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο μπορεί να θέσει σε εφαρμογή μια Διαδικασία ΕΕΔ υποβάλλοντας Καταγγελία ενώπιον οποιουδήποτε Παρόχου, σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς. Μια Καταγγελία δύναται να καταχωρηθεί:
- (1) εναντίον ενός Κατόχου Ονόματος Τομέα σχετικά με το οποίο έχει τεθεί σε εφαρμογή η Καταγγελία, ή
  - (2) εναντίον του Μητρώου.

Για τον σκοπό αποφυγής αμφιβολιών, μέχρις ότου το όνομα τομέα σε σχέση με το οποίο έχει τεθεί σε εφαρμογή Καταγγελία, κατοχυρωθεί και ενεργοποιηθεί, ένα Μέρος μπορεί να θέσει σε εφαρμογή μια Διαδικασία ΕΕΔ μόνο εναντίον του Μητρώου.

- (β) Η Καταγγελία:
- (1) Περιέχει αίτημα για την υποβολή της Καταγγελίας σε μια Διαδικασία ΕΕΔ για τον σκοπό λήψης απόφασης σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς.
  - (2) Παρέχει το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση και την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως και τους αριθμούς τηλεφώνων και τηλεομοιοτυπίας του Καταγγέλλοντα και οποιουδήποτε αντιπροσώπου του ο οποίος είναι εξουσιοδοτημένος να ενεργεί εκ μέρους του Καταγγέλλοντα κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ.
  - (3) Καθορίζει την προτιμητέα μέθοδο επικοινωνίας με τον Καταγγέλλοντα κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ (συμπεριλαμβανομένου του προσώπου με το οποίο θα γίνεται η επικοινωνία, τους τρόπους επικοινωνίας όπως και πληροφορίες σχετικά με διεύθυνση).



- (4) Αναφέρει κατά πόσο ο Καταγγέλλων επέλεξε την επίλυση της διαφοράς από μονομελή ή τριμελή Επιτροπή και, σε περίπτωση που ο Καταγγέλλων επιλέξει τριμελή Επιτροπή, αναφέρει τα ονόματα τριών υποψηφίων οι οποίοι θα εκτελούν καθήκοντα ως ένα από τα Μέλη της Επιτροπής (οι εν λόγω υποψήφιοι δύναται να επιλεγθούν από τον κατάλογο Μελών Επιτροπής του Παρόχου ο οποίος σχετίζεται με τη διαδικασία). Κατά τον μέγιστο δυνατό βαθμό όπου αυτό είναι πρακτικά δυνατόν, οι υποψήφιοι αυτοί δεν θα πρέπει να έλαβαν μέρος σε οποιαδήποτε προηγούμενη Διαδικασία ΕΕΔ κατά τα προηγούμενα τρία (3) έτη όπου ήταν Μέρος ο Καταγγέλλων.
- (5) Παρέχει το όνομα του Καθ' ου η Αίτηση και, σε περίπτωση Διαδικασίας ΕΕΔ εναντίον ενός Κατόχου Ονόματος Τομέα, παρέχει όλες τις πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε ταχυδρομικών και ηλεκτρονικών διευθύνσεων και αριθμών τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπίας) που είναι γνωστές στον Καταγγέλλοντα για τον σκοπό επικοινωνίας με τον Καθ' ου η Αίτηση ή με οποιοδήποτε αντιπρόσωπο του Καθ' ου η Αίτηση, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας μαζί του βάσει επαφών που έγιναν πριν από την Καταγγελία, οι οποίες θα δίδονται με ικανοποιητικές λεπτομέρειες ώστε ο Πάροχος να μπορέσει να κοινοποιήσει την Καταγγελία στον Καθ' ου η Αίτηση όπως περιγράφεται στην Παράγραφο Α2(α).
- (6) Θα καθορίζει το/τα όνομα/ονόματα τομέα το/τα οποίο/α αποτελεί/ούν το αντικείμενο της Καταγγελίας.
- (7) Προσδιορίζει τον/τους Καταχωρητή/ές στους οποίους είναι κατοχυρωμένο/α το/τα όνομα/τα τομέα κατά τον χρόνο καταχώρησης της Καταγγελίας (αυτό δεν εφαρμόζεται αναφορικά με Καταγγελίες που καταχωρούνται εναντίον της/των απόφασης/αποφάσεων του Μητρώου πριν από την κατοχύρωση του ονόματος τομέα σε σχέση με το οποίο υπάρχει η διαφορά).
- (8) Εάν η καταγγελία καταχωρείται εναντίον της/των απόφασης/αποφάσεων του Μητρώου, προσδιορίζει την/τις απόφαση/αποφάσεις του Μητρώου για τις οποίες υπάρχει διαφορά.

- (9) Καθορίζει τα ονόματα σε σχέση με τα οποία αναγνωρίζονται ή καθιερώνονται δικαιώματα από το εθνικό δίκαιο ενός Κράτους Μέλους ή/και από το Δίκαιο της ΕΕ. Για κάθε τέτοιο όνομα, περιγράφει ακριβώς τον τύπο του δικαιώματος (των δικαιωμάτων) για τα οποία υπάρχει απαίτηση, καθορίζει το νόμο ή τους νόμους, καθώς επίσης και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων αναγνωρίζεται ή/και καθιερώνεται το δικαίωμα (π.χ. δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικά σήματα και γεωγραφικές ενδείξεις που προβλέπονται στην εθνική νομοθεσία ή στη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και, στον βαθμό που προστατεύονται από το ενωσιακό ή το εθνικό δίκαιο και, εφόσον προστατεύονται από το εθνικό δίκαιο των κρατών μελών στα οποία κατέχονται: μη κατατεθέντα εμπορικά σήματα, εμπορικές επωνυμίες, αναγνωριστικά ταυτότητας επιχειρήσεων, εταιρικές επωνυμίες, οικογενειακά ονόματα και χαρακτηριστικούς τίτλους προστατευόμενων λογοτεχνικών και καλλιτεχνικών έργων).

- (10) Περιγράφει, σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, τους λόγους με βάση τους οποίους γίνεται η Καταγγελία, συμπεριλαμβανομένων, ειδικότερα:
- (i) Σε περίπτωση διεξαγωγής Διαδικασίας ΕΕΔ εναντίον του Κατόχου Ονόματος Τομέα αναφορικά με το οποίο τίθεται σε εφαρμογή η Καταγγελία:
    - A. Τους λόγους για τους οποίους το όνομα τομέα είναι ταυτόσημο ή παρόμοιο σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση με όνομα για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα βάσει του εθνικού Δικαίου ή/και του Δικαίου της ΕΕ (όπως διευκρινίζεται και περιγράφεται από την Παράγραφο Β1(β)(9) και, είτε
    - B. τους λόγους για τους οποίους το όνομα τομέα κατοχυρώθηκε από τον κάτοχό του ο οποίος δεν έχει δικαιώματα ή έννομο συμφέρον επί του ονόματος τομέα το οποίο αποτελεί αντικείμενο Καταγγελίας είτε
    - C. τους λόγους για τους οποίους το όνομα τομέα θα πρέπει να θεωρηθεί ότι κατοχυρώθηκε ή χρησιμοποιείται κακή τη πίστη.
  - (ii) Σε περίπτωση διεξαγωγής Διαδικασίας ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου, τους λόγους για τους οποίους μια απόφαση η οποία έχει ληφθεί από το Μητρώο είναι αντίθετη με τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- (11) Καθορίζει, σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, τις θεραπείες τις οποίες αξιώνει (βλ. παρακάτω Παράγραφο Β11(β) και (γ)).
- (12) Εάν ο Καταγγέλλων υποβάλλει αίτημα για τη μεταβίβαση του ονόματος τομέα, παρέχει αποδεικτικά στοιχεία ότι ο Καταγγέλλων ικανοποιεί τα γενικά κριτήρια επιλεξιμότητας για κατοχύρωση όπως καθορίζει το Άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/517.

- (13) Προσδιορίζει οποιεσδήποτε άλλες νομικές διαδικασίες οι οποίες άρχισαν ή ολοκληρώθηκαν αναφορικά ή σε σχέση με οποιοδήποτε από τα ονόματα τομέα τα οποία αποτελούν το αντικείμενο της Καταγγελίας,
- (14) Περιέχει δήλωση ότι ο Καταγγέλλων θα αποδεχτεί, αναφορικά με οποιεσδήποτε ενστάσεις σε απόφαση η οποία λαμβάνεται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ η οποία ανακαλεί ή μεταβιβάζει το όνομα τομέα, στη δικαιοδοσία τουλάχιστον ενός εκ των δικαστηρίων τα οποία καθορίζονται στην Αμοιβαία Δικαιοδοσία σύμφωνα με την Παράγραφο Α1.

- (15) Ολοκληρώνει με την ακόλουθη δήλωση, η οποία συνοδεύεται από την υπογραφή του Καταγγέλλοντα ή του εξουσιοδοτημένου του αντιπροσώπου, σε περίπτωση ηλεκτρονικής καταχώρησης η υπογραφή πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Παρόχου:

*«Ο Καταγγέλλον διασφαλίζει ότι όλες οι πληροφορίες οι οποίες παρέχονται δια της παρούσης είναι πλήρεις και ακριβείς.*

*Ο Καταγγέλλον αποδέχεται την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από τον Πάροχο στον βαθμό όπου αυτό είναι απαραίτητο ώστε ο Πάροχος να μπορέσει να διεκπεραιώσει κατάλληλα τις υποχρεώσεις του δυνάμει των παρόντων Κανονισμών.*

*Ο Καταγγέλλον αποδέχεται επίσης τη δημοσίευση ολόκληρης της απόφασης (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην απόφαση) η οποία εκδίδεται κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ η οποία τίθεται σε εφαρμογή δυνάμει της παρούσας Καταγγελίας, στη γλώσσα της Διαδικασίας ΕΕΔ όπως και σε μια ανεπίσημη μετάφραση στην αγγλική γλώσσα για την οποία θα μεριμνήσει ο Πάροχος.*

*Ο Καταγγέλλον περαιτέρω αποδέχεται ότι οι αξιώσεις και οι θεραπείες τις οποίες απαιτεί σχετικά με την κατοχύρωση του ονόματος τομέα, σχετικά με τη διαφορά ή σχετικά με την επίλυση της διαφοράς, θα απευθύνονται αποκλειστικά εναντίον του κατόχου του ονόματος τομέα και δια του παρόντος παραιτείται από οποιεσδήποτε και από όλες τις αξιώσεις και τις θεραπείες εναντίον:*

*(i) του Παρόχου, καθώς επίσης και των διευθυντών του, των αξιωματούχων, των υπαλλήλων, των συμβούλων και των αντιπροσώπων του, εκτός στην περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας»,*

*(ii) των Μελών της Επιτροπής, εκτός στην περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας,*

*(iii) του Καταχωρητή, εκτός στην περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας, και*

*(iv) του Μητρώου, καθώς επίσης και των διευθυντών του, των αξιωματούχων, των υπαλλήλων, των συμβούλων και των αντιπροσώπων του, εκτός στην περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας.»*

- (16) Θα προσαρτά οποιοδήποτε έγγραφο ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε αποδεικτικών στοιχείων σχετικά με τα δικαιώματα πάνω στα οποία βασίζεται η Καταγγελία, μαζί με ένα κατάλογο ο οποίος κωδικοποιεί αυτά τα αποδεικτικά στοιχεία.
- (17) Περιλαμβάνει οποιαδήποτε έντυπα τα οποία καθορίζονται από τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ και συμμορφώνεται με οποιοδήποτε διαδικαστικές απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ορίου όσον αφορά τον αριθμό των χρησιμοποιούμενων λέξεων.
- (γ) Η Καταγγελία δύναται να αφορά περισσότερα από ένα ονόματα τομέα, νοουμένου ότι τα Μέρη και η γλώσσα που χρησιμοποιείται κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ είναι τα ίδια.
- (δ) Ο Πάροχος βεβαιώνει λήψη της Καταγγελίας από τον Καταγγέλλοντα, νοουμένου ότι έχουν εισπραχθεί τα προαναφερθέντα τέλη.
- (ε) Το συντομότερο δυνατόν μετά από τον Χρόνο Καταχώρησης, αλλά εν πάσει περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία του Χρόνου Καταχώρησης και πριν από την κοινοποίηση προς τον Καθ' ου η Αίτηση, σύμφωνα με το Άρθρο Β2 παρακάτω, ο Πάροχος ενημερώνει το Μητρώο αναφορικά με την ταυτότητα του Καταγγέλλοντα και των σχετικών ονομάτων τομέα. Κατόπιν λήψεως των πληροφοριών από τον Πάροχο, το Μητρώο δεσμεύει το όνομα τομέα για το οποίο υπάρχει η διαφορά (σε κατάσταση αναστολής) σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Κατοχύρωσης Ονόματος Τομέα .eu.

- (στ) Οποιαδήποτε Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον ενός Κατόχου Ονόματος Τομέα η οποία έχει μεταγενέστερο Χρόνο Καταχώρησης αναφορικά με το ίδιο όνομα τομέα, αναστέλλεται εκκρεμούσης της έκβασης της Διαδικασίας ΕΕΔ η οποία τίθεται σε εφαρμογή από την Καταγγελία η οποία έχει τον παλαιότερο Χρόνο Καταχώρησης. Εάν η Επιτροπή αποφασίσει στη Διαδικασία ΕΕΔ να παραχωρήσει στον Καταγγέλλοντα τις αιτούμενες θεραπείες, όλες οι Διαδικασίες ΕΕΔ οι οποίες ανεστάλησαν τερματίζονται και οποιαδήποτε τέλη καταβλήθηκαν επιστρέφονται. Εάν κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ η Επιτροπή απορρίψει την Καταγγελία, ο Πάροχος θέτει σε εφαρμογή την Καταγγελία η οποία είναι αμέσως επόμενη χρονικά ως προς τον Χρόνο Καταχώρησης. Ο Πάροχος ειδοποιεί εγγράφως τον ενδιαφερόμενο Καταγγέλλοντα αναφορικά με τη λήξη, την ενεργοποίηση, ή τη συνεχιζόμενη αναστολή της Καταγγελίας του εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της Επιτροπής η οποία σχετίζεται με την προηγούμενη Καταγγελία.
- (ζ) Σε περίπτωση που μια Διαδικασία ΕΕΔ τίθεται σε εφαρμογή εναντίον του Μητρώου η οποία έχει μεταγενέστερο Χρόνο Καταχώρησης από οποιαδήποτε άλλη Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου αναφορικά με την ίδια απόφαση την οποία έλαβε το Μητρώο, η Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου με μεταγενέστερο Χρόνο Καταχώρησης τερματίζεται και οποιαδήποτε τέλη καταβλήθηκαν επιστρέφονται.
- (η) Καμιά από τις παραπάνω διατάξεις της Παραγράφου 15(i) έως (iv), δεν εμποδίζει τον Καταγγέλλοντα από το να θέσει σε εφαρμογή μια Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου όπου μια απόφαση η οποία λήφθηκε από αυτό αντιβαίνει τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- (θ) Σε περίπτωση που διεξάγεται μια Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον του Μητρώου, οποιοδήποτε αίτημα του Καταγγέλλοντα αναφορικά με έγγραφα ή άλλες πληροφορίες οι οποίες σχετίζονται με την απόφαση του Μητρώου της οποίας αμφισβητείται η εγκυρότητα μέσω της Διαδικασίας ΕΕΔ, πρέπει να υποβάλλεται άμεσα στο Μητρώο.

## 2 Κοινοποίηση της Καταγγελίας

- (α) Ο Πάροχος εξετάζει την Καταγγελία ώστε να είναι διοικητικά σύμφωνη με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς και με το Άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/517, και εφόσον διαπιστωθεί συμμόρφωση, διαβιβάζει την Καταγγελία (μαζί με το εξώφυλλο επεξηγήσεων το οποίο καθορίζεται από τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ του Παρόχου) στον Καθ' ου η Αίτηση, με τον τρόπο που ορίζεται από τις Παραγράφους Α2(α) και Α2(β), εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη των τελών που είναι καταβλητέα από τον Καταγγέλλοντα σύμφωνα με την Παράγραφο Α6.
  
- (β) Εάν ο Πάροχος διαπιστώσει ότι η Καταγγελία δεν συμμορφώνεται διοικητικά με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς, ειδοποιεί αμέσως τον Καταγγέλλοντα για τη φύση των παραλείψεων που διαπίστωσε. Εάν οι παραλείψεις μπορούν να διορθωθούν, ο Καταγγέλλων πρέπει να διορθώσει οποιεσδήποτε τέτοιες παραλείψεις και να υποβάλει τροποποιημένη Καταγγελία εντός προθεσμίας επτά (7) ημερών. Σε περίπτωση που η Καταγγελία δεν διορθωθεί μετά από αυτό το διάστημα, ο Πάροχος ενημερώνει τον Καταγγέλλοντα ότι η Διαδικασία ΕΕΔ θεωρείται ότι έχει αποσυρθεί λόγω διοικητικής παράλειψης συμμόρφωσης, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη δυνατότητα του Καταγγέλλοντα να υποβάλει διαφορετική Καταγγελία.



- (γ) Ένας Καταγγέλλων μπορεί να υποβάλει ένσταση σχετικά με την εγκυρότητα της απόσυρσης της Καταγγελίας του για λόγους διοικητικής παράλειψης σύμφωνα με την Παράγραφο Β2(β) παραπάνω. Η διαδικασία η οποία σχετίζεται με μια τέτοια ένσταση θα είναι ως ακολούθως:
- (1) Το αίτημα υποβάλλεται στον Πάροχο εντός 5 ημερών από τη λήψη των πληροφοριών όσον αφορά την απόσυρση και:
    - (i) καθορίζει τις πληροφορίες στο πλαίσιο των Παραγράφων Β1(β)(2), Β1(β)(6) και Β1(β)(8) (εφόσον ενδείκνυται) των Κανόνων ΕΕΔ,
    - (ii) καθορίζει την αιτούμενη ακύρωση της απόσυρσης της Καταγγελίας λόγω διοικητικής παράλειψης,
    - (iii) καθορίζει τους λόγους της αιτούμενης ακύρωσης,
    - (iv) ολοκληρώνεται με τη δήλωση δυνάμει της Παραγράφου Β1(β)(15) των Κανόνων ΕΕΔ.
  - (2) Ο Πάροχος επιβεβαιώνει τη λήψη του αιτήματος του Καταγγέλλοντα, νοουμένου ότι καταβλήθηκαν τα οφειλόμενα τέλη δυνάμει της παραπάνω Παραγράφου Α6(α) και διορίζει μονομελή Επιτροπή για να εκδώσει απόφαση σχετικά με το αίτημα. Η Παράγραφος Β5 εφαρμόζεται αναλόγως.
  - (3) Η Επιτροπή εκδίδει απόφαση όσον αφορά το κατά πόσο θα πρέπει ή όχι να επιτραπεί η αιτούμενη ένσταση εντός δώδεκα (12) ημερών από την ημερομηνία διορισμού της. Η απόφαση της Επιτροπής είναι τελεσίδικη και δεν υπόκειται σε έφεση. Η απόφαση κοινοποιείται στον Καταγγέλλοντα χωρίς καθυστέρηση.
- (δ) Ο Πάροχος ειδοποιεί αμέσως τον Καταγγέλλοντα, τον Καθ' ου η Αίτηση και το Μητρώο για την Ημερομηνία Έναρξης μιας Διαδικασίας ΕΕΔ.
- (ε) Ο Πάροχος αναστέλλει μια Διαδικασία ΕΕΔ μέχρις ότου ολοκληρωθούν οι διαδικασίες που καθορίζονται στις παραπάνω Παραγράφους Β2(β) και Β2(γ).

### 3 Η Απάντηση

- (α) Εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης της Καταγγελίας σύμφωνα με την Παράγραφο Α2(β), ο Καθ' ου η Αίτηση υποβάλλει Απάντηση στον Πάροχο.
- (β) Η Απάντηση:
- (1) Αναφέρει το όνομα, την ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση όπως και τους αριθμούς τηλεφώνων και τηλεομοιοτυπίας του Καθ' ου η Αίτηση και οποιουδήποτε αντιπροσώπου ο οποίος είναι εξουσιοδοτημένος να ενεργεί εκ μέρους του Καθ' ου η Αίτηση κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ.
  - (2) Καθορίζει την προτιμητέα μέθοδο επικοινωνίας με τον Καθ' ου η Αίτηση κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ (συμπεριλαμβανομένων του προσώπου με το οποίο θα γίνεται η επικοινωνία, των τρόπων επικοινωνίας όπως και πληροφοριών διεύθυνσης).
  - (3) Εάν ο Καταγγέλλων επέλεξε η απόφαση για τη διαφορά να ληφθεί από μονομελή Επιτροπή στην Καταγγελία (βλέπε Παράγραφο Β1(β)(3)), καθορίζει κατά πόσο ο Καθ' ου η Αίτηση επέλεξε αντ' αυτού την επίλυση της διαφοράς από τριμελή Επιτροπή.
  - (4) Εάν είτε ο Καταγγέλλων είτε ο Καθ' ου η Αίτηση επιλέγει η απόφαση για τη διαφορά να ληφθεί από τριμελή Επιτροπή, αναφέρει τα ονόματα τριών υποψηφίων οι οποίοι θα εκτελέσουν καθήκοντα ως ένα από τα Μέλη της Επιτροπής (οι υποψήφιοι αυτοί μπορούν να επιλεγούν από τον κατάλογο Μελών Επιτροπής οποιουδήποτε Παρόχου). Κατά τον μέγιστο βαθμό όπου αυτό είναι πρακτικά δυνατόν, οι υποψήφιοι αυτοί δεν πρέπει να έλαβαν μέρος σε οποιαδήποτε προηγούμενη Διαδικασία ΕΕΔ κατά τα προηγούμενα τρία (3) έτη στην οποία ο Καταγγέλλων ήταν Μέρος.
  - (5) Προσδιορίζει οποιεσδήποτε άλλες νομικές διαδικασίες οι οποίες άρχισαν ή ολοκληρώθηκαν αναφορικά ή σε σχέση με οποιοδήποτε από τα ονόματα τομέα τα οποία αποτελούν το αντικείμενο της Καταγγελίας.

- (6) Περιγράφει, σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες ΕΕΔ, τη βάση στην οποία στηρίζεται η Απάντηση.
- (7) Ολοκληρώνει με την ακόλουθη δήλωση η οποία συνοδεύεται από την υπογραφή του Καθ' ου ή Αίτηση ή του εξουσιοδοτημένου του αντιπροσώπου. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής καταχώρησης πρέπει η υπογραφή να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Παρόχου:

*«Ο Καθ' ου η Αίτηση διασφαλίζει ότι όλες οι πληροφορίες οι οποίες παρέχονται δια της παρούσης είναι πλήρεις και ακριβείς.*

*Ο Καθ' ου η Αίτηση αποδέχεται την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από τον Πάροχο στον βαθμό όπου αυτό είναι απαραίτητο ώστε ο Πάροχος να μπορέσει να διεκπεραιώσει κατάλληλα τις υποχρεώσεις του δυνάμει των παρόντων Κανονισμών.*

*Ο Καθ' ου η Αίτηση αποδέχεται επίσης τη δημοσίευση ολόκληρης της απόφασης (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην απόφαση) η οποία εκδίδεται κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ στη γλώσσα της Διαδικασίας ΕΕΔ όπως και σε μια ανεπίσημη μετάφραση στην αγγλική γλώσσα η οποία εξασφαλίζεται από τον Πάροχο.*

*Ο Καθ' ου η Αίτηση δια του παρόντος παραιτείται από οποιεσδήποτε και από όλες τις αξιώσεις και τις θεραπείες οι οποίες σχετίζονται με την παρούσα Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον:*

*(i) του Παρόχου, καθώς επίσης και των διευθυντών του, των αξιωματούχων, των υπαλλήλων, των συμβούλων και των αντιπροσώπων του, εκτός στην περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας,*

*(ii) των Μελών της Επιτροπής, εκτός στην περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας,*

*(iii) του Καταχωρητή, εκτός σε περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας και*

*(iv) του Μητρώου, καθώς επίσης και των διευθυντών, αξιωματούχων, υπαλλήλων, συμβούλων και των αντιπροσώπων του, εκτός σε περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας.»*

- (8) Επισυνάπτει οποιοδήποτε έγγραφο ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, περιλαμβανομένης οποιασδήποτε απόδειξης σχετικά με τα δικαιώματα πάνω στα οποία βασίζεται ο Καθ' ου η Αίτηση, μαζί με έναν κατάλογο ο οποίος κωδικοποιεί τις εν λόγω αποδείξεις.
- (9) Περιλαμβάνει οποιαδήποτε έντυπα τα οποία καθορίζονται από τους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ και συμμορφώνεται με οποιοδήποτε διαδικαστικές απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ορίου όσον αφορά τον αριθμό των χρησιμοποιούμενων λέξεων.
- (γ) Εάν ο Καταγγέλλων επέλεξε την επίλυση της διαφοράς από μονομελή Επιτροπή και ο Καθ' ου η Αίτηση επέλεξε τριμελή Επιτροπή, ο Καθ' ου η Αίτηση θα πρέπει να καταβάλει σχετικό τέλος σύμφωνα με την Παράγραφο Α6(β). Η εν λόγω πληρωμή καταβάλλεται κατά την υποβολή της Απάντησης στον Πάροχο. Σε περίπτωση που η απαιτούμενη πληρωμή δεν καταβληθεί, η διαφορά επιλύεται από μονομελή Επιτροπή.
- (δ) Ο Πάροχος επιβεβαιώνει λήψη της Απάντησης στον Καθ' ου η Αίτηση. Εάν ο Πάροχος διαπιστώσει ότι η Απάντηση δεν συμμορφώνεται διοικητικά με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς, ειδοποιεί αμέσως τον Καθ' ου η Αίτηση για τη φύση των παραλείψεων τις οποίες έχει διαπιστώσει. Εάν οι παραλείψεις μπορούν να διορθωθούν, ο Καθ' ου η Αίτηση θα πρέπει να διορθώσει οποιοδήποτε τέτοιες παραλείψεις και να υποβάλει τροποποιημένη Απάντηση εντός προθεσμίας επτά (7) ημερών. Μετά από την πάροδο της προθεσμίας αυτής, η Απάντηση θα θεωρείται ότι δεν έχει υποβληθεί από τον Καθ' ου η Αίτηση. Ο Πάροχος θα αναστείλει τη Διαδικασία ΕΕΔ μέχρις ότου οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες λάβει πρώτα χώρα: (i) μέχρις ότου λάβει την τροποποιημένη Απάντηση ή (ii) μέχρις ότου λήξει το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην παρούσα Παράγραφο.
- (ε) Ο Πάροχος διαβιβάζει χωρίς καθυστέρηση στον Καταγγέλλοντα την Απάντηση η οποία συμμορφώνεται διοικητικά.
- (στ) Σε περίπτωση που ο Καθ' ου η Αίτηση δεν υποβάλει Απάντηση ή υποβάλει μόνο Απάντηση η οποία είναι διοικητικά ατελής, ο Πάροχος ειδοποιεί τα Μέρη όσον αφορά την παράλειψη του Καθ' ου η Αίτηση. Ο Πάροχος αποστέλλει στην Επιτροπή για σκοπούς ενημέρωσής της όπως και στον Καταγγέλλοντα, την διοικητικά ατελή Απάντηση η οποία υποβλήθηκε από τον Καθ' ου η Αίτηση.

- (ζ) Ο Καθ' ου η Αίτηση μπορεί να υποβάλει ένσταση εναντίον της εγκυρότητας της ειδοποίησης του Παρόχου με την οποία κοινοποιεί την παράλειψη του Καθ' ου η Αίτηση, εντός 5 ημερών από τη λήψη της κοινοποίησης της παράλειψης του Καθ' ου η Αίτηση. Ο Πάροχος επιβεβαιώνει λήψη του αιτήματος του Καθ' ου η Αίτηση και διαβιβάζει την ένσταση στην Επιτροπή εντός τριών (3) ημερών από τη λήψη της. Η ένσταση του Καθ' ου η Αίτηση εξετάζεται από την Επιτροπή κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια ως μέρος της διαδικασίας λήψης απόφασης. Εάν η Επιτροπή επιβεβαιώσει ότι η Απάντηση είναι διοικητικά ατελής, η Επιτροπή δύναται να επιλύσει τη διαφορά βασιζόμενη μόνο στην Καταγγελία.
- (η) Καμιά από τις παραπάνω διατάξεις της Παραγράφου 7(i) έως (iv), δεν εμποδίζει τον Καθ' ου η Αίτηση από το να θέσει σε εφαρμογή μια Διαδικασία ΕΕΔ εναντίον μιας απόφασης η οποία λήφθηκε από το Μητρώο αντιβαίνει τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## 4 Διορισμός της Επιτροπής και Χρονικά Πλαίσια Λήψης Απόφασης

- (α) Τα Μέλη της Επιτροπής επιλέγονται σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες των Παρόχων. Διαθέτουν την ανάλογη εμπειρογνώσια και επιλέγονται κατά τρόπο αντικειμενικό, διαφανή και αμερόληπτο. Κάθε Πάροχος τηρεί δημοσίως διαθέσιμο κατάλογο των Μελών Επιτροπής με τα προσόντα τους.
- (β) Σε περίπτωση όπου ούτε ο Καταγγέλλων ούτε ο Καθ' ου η Αίτηση επιλέξουν η απόφαση επί της διαφοράς να ληφθεί από τριμελή Επιτροπή (Παράγραφοι Β1(β)(3) και Β3(β)(4)), ο Πάροχος διορίζει ένα Μέλος Επιτροπής από τον κατάλογο των Μελών Επιτροπής.
- (γ) Εκτός όπου ο Καταγγέλλων έχει ήδη επιλέξει τριμελή Επιτροπή, ο Καταγγέλλων υποβάλλει στον Πάροχο, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση Απάντησης με την οποία ο Καθ' ου η Αίτηση επιλέγει τριμελή Επιτροπή, τα ονόματα και τα στοιχεία επικοινωνίας τριών υποψηφίων οι οποίοι θα εκτελέσουν καθήκοντα ως ένα από τα Μέλη Επιτροπής. Οι εν λόγω υποψήφιοι μπορούν να επιλεγούν από τον κατάλογο Μελών Επιτροπής του Παρόχου. Κατά τον μέγιστο δυνατό βαθμό όπου αυτό είναι πρακτικά δυνατόν, οι υποψήφιοι αυτοί δεν θα πρέπει να έλαβαν μέρος σε οποιαδήποτε προηγούμενη Διαδικασία ΕΕΔ κατά τα προηγούμενα τρία (3) έτη όπου ο Καταγγέλλων ήταν Μέρος.

- (δ) Όπου ούτε ο Καταγγέλλων ούτε ο Καθ' ου η Αίτηση επέλεξαν τριμελή Επιτροπή, ο Πάροχος διορίζει ένα Μέλος Επιτροπής από τον κατάλογο υποψηφίων τον οποίο καταχώρησε ο Καταγγέλλοντας, ένα άλλο Μέλος Επιτροπής από τον κατάλογο υποψηφίων τον οποίο καταχώρησε ο Καθ' ου η Αίτηση και ένα Μέλος Επιτροπής από τον δικό του κατάλογο υποψηφίων. Σε περίπτωση που κανένα από τα Μέρη δεν καταχώρησε δεόντως τον δικό του κατάλογο υποψηφίων, ο Πάροχος διορίζει ένα επιπρόσθετο Μέλος Επιτροπής από τον δικό του κατάλογο Μελών Επιτροπής.
- (ε) Μόλις διοριστεί ολόκληρη η Επιτροπή, ο Πάροχος ειδοποιεί τα Μέρη ως προς την ταυτότητα των Μελών της Επιτροπής τα οποία διορίστηκαν όπως και την ημερομηνία από την οποία η Επιτροπή θα διαβιβάσει την απόφαση της σχετικά με την Καταγγελία στον Πάροχο, εκτός σε εξαιρετικές περιστάσεις.

## 5 Αμεροληψία και Ανεξαρτησία

- (α) Τα Μέλη της Επιτροπής δεν θα έχουν κανένα προσωπικό ή οικονομικό συμφέρον όσον αφορά το αποτέλεσμα της διαφοράς και αναλαμβάνουν να επιλύσουν τη διαφορά σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης, της αμεροληψίας και της οφειλόμενης επιμέλειας. Τα Μέλη της Επιτροπής διατηρούν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών που τους αποκαλύπτονται κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας ΕΕΔ στον βαθμό που οι πληροφορίες αυτές δεν συμπεριλαμβάνονται στην απόφαση που δημοσιεύεται.
- (β) Ένα Μέλος Επιτροπής είναι αμερόληπτο και ανεξάρτητο και αποκαλύπτει στον Πάροχο, πριν αποδεχθεί τον διορισμό του, οτιδήποτε ενδέχεται να δώσει λαβή σε δικαιολογημένες αμφιβολίες σχετικά με την αμεροληψία ή την ανεξαρτησία του Μέλους της Επιτροπής. Εάν, σε οποιαδήποτε φάση κατά τη διεξαγωγή της Διαδικασίας ΕΕΔ, ανακύψουν νέες περιστάσεις οι οποίες θα μπορούσαν να δώσουν λαβή σε δικαιολογημένες αμφιβολίες ως προς την αμεροληψία ή την ανεξαρτησία του Μέλους της Επιτροπής, το εν λόγω Μέλος της Επιτροπής αποκαλύπτει αμέσως τις συγκεκριμένες περιστάσεις στον Πάροχο. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πάροχος έχει την απόλυτη διακριτική ευχέρεια να διορίσει αναπληρωματικό Μέλος της Επιτροπής.

- (γ) Πέραν των ανωτέρω, τα Μέρη μπορούν επίσης να υποβάλουν ένσταση όσον αφορά τον διορισμό ενός Μέλους της Επιτροπής. Το Μέρος το οποίο υποβάλλει ένσταση στον διορισμό ενός Μέλους της Επιτροπής θα πρέπει να εξηγήσει στον Πάροχο τους λόγους ένστασής του. Η ένσταση θα υποβάλλεται εντός δύο (2) ημερών είτε από τη λήψη της ειδοποίησης του διορισμού του Μέρους της Επιτροπής του οποίου αμφισβητείται ο διορισμός, είτε από τη στιγμή που πληροφορήθηκε για τις περιστάσεις που δημιουργούν αιτιολογημένη αμφιβολία όσον αφορά την αμεροληψία ή την ανεξαρτησία του Μέλους της Επιτροπής.
- (δ) Αν ένα Μέρος αμφισβητεί τον διορισμό ενός Μέλους Επιτροπής, το άλλο Μέρος ή/και το Μέλος Επιτροπής του οποίου αμφισβητείται ο διορισμός, έχουν δικαίωμα να καταχωρήσουν απάντηση. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός δύο (2) ημερών από τη λήψη της κοινοποίησης για την οποία κάνει αναφορά η προηγούμενη Παράγραφος.
- (ε) Ο Πάροχος θα αποφασίσει σχετικά με την αμφισβήτηση, η απόφασή του θα είναι τελεσίδικη και δεν θα υπόκειται σε έφεση.

## 6 Διαβίβαση του Φακέλου στην Επιτροπή

Ο Πάροχος θα διαβιβάσει το φάκελο στην Επιτροπή μόλις διοριστεί το Μέλος της Επιτροπής, στην περίπτωση μονομελούς Επιτροπής, ή μόλις διοριστεί το τελευταίο Μέλος Επιτροπής στην περίπτωση τριμελούς Επιτροπής.

## 7 Γενικές Αρμοδιότητες της Επιτροπής

- (α) Η Επιτροπή διεξάγει τη Διαδικασία ΕΕΔ με τέτοιο τρόπο όπως θεωρεί πρέπων σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς. Η Επιτροπή δεν είναι υποχρεωμένη, αλλά έχει τη δυνατότητα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να διεξάγει τις δικές της έρευνες όσον αφορά τις περιστάσεις της υπόθεσης.
- (β) Σε όλες τις περιπτώσεις, η Επιτροπή διασφαλίζει ότι τα Μέρη τυγχάνουν δίκαιης και ίσης μεταχείρισης.
- (γ) Η Επιτροπή διασφαλίζει ότι η Διαδικασία ΕΕΔ διεκπεραιώνεται ταχέως.

- (δ) Η Επιτροπή καθορίζει, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, κατά πόσον τα αποδεικτικά στοιχεία είναι αποδεκτά, σχετικά και ουσιώδη όπως και τη βαρύτητα των στοιχείων αυτών.

## 8 Περαιτέρω Δηλώσεις

Εκτός από την Καταγγελία και την Απάντηση, η Επιτροπή δύναται να ζητά ή να αποδέχεται από οποιοδήποτε Μέρος, περαιτέρω δηλώσεις ή έγγραφα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

## 9 Προσωπικές Ακροάσεις

Δεν θα διεξάγονται προσωπικές ακροάσεις (συμπεριλαμβανομένων ακροάσεων μέσω τηλεδιάσκεψης, διάσκεψης μέσω εικονοτηλεφώνου και διάσκεψης μέσω διαδικτύου). Η απόφαση λαμβάνεται με βάση τα έγγραφα ή άλλων ειδών γραπτές μαρτυρίες, εκτός εάν η Επιτροπή καθορίσει, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και ως θέμα εξαιρετικών περιστάσεων, ότι μια τέτοια ακρόαση είναι αναγκαία για την έκδοση απόφασης όσον αφορά την Καταγγελία.

## 10 Παράλειψη Εκπλήρωσης Υποχρεώσεων

- (α) Αν ένα Μέρος παραλείπει να συμμορφωθεί με οποιεσδήποτε προθεσμίες που καθιερώνονται από αυτούς τους Κανόνες ΕΕΔ ή από την Επιτροπή, η Επιτροπή θα προχωρήσει στην έκδοση απόφασης σχετικά με την Καταγγελία και δύναται να θεωρήσει ότι η εν λόγω παράλειψη συμμόρφωσης αποτελεί βάση αποδοχής των αξιώσεων του άλλου Μέρους.
- (β) Εκτός όπου οι Κανόνες ΕΕΔ προβλέπουν διαφορετικά, σε περίπτωση που ένα Μέρος παραλείπει να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε πρόνοια ή απαίτηση δυνάμει αυτών των Κανόνων ΕΕΔ, των Συμπληρωματικών Κανόνων ΕΕΔ ή με οποιοδήποτε αίτημα της Επιτροπής, τότε η Επιτροπή θα εξάγει από το γεγονός αυτό τέτοια συμπεράσματα ως θεωρεί πρέπον.

## 11 Βάση της Απόφασης

- (α) Η Επιτροπή εκδίδει απόφαση αναφορικά με την Καταγγελία βάσει των δηλώσεων και των εγγράφων που καταχωρήθηκαν και αποφασίζει σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς.



- (β) Στην περίπτωση όπου ο Καθ' ου η Αίτηση είναι ο Κάτοχος Ονόματος Τομέα αναφορικά με το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή η Καταγγελία, οι διαθέσιμες θεραπείες δυνάμει της Διαδικασίας ΕΕΔ περιορίζονται στην ανάκληση του ονόματος τομέα για το οποίο υπάρχει η διαφορά ή, στην περίπτωση που ο Καταγγέλλων εκπληρώνει τα γενικά κριτήρια επιλεξιμότητας για κατοχύρωση που καθορίζονται στο Άρθρο 3 του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/517, τότε ο Καταγγέλλων θα δικαιούται το όνομα τομέα να μεταβιβαστεί σε αυτόν.
- (γ) Στην περίπτωση όπου ο Καθ' ου η Αίτηση είναι το Μητρώο, η κυρίως διαθέσιμη θεραπεία δυνάμει της Διαδικασίας ΕΕΔ είναι η ακύρωση της απόφασης που έλαβε το Μητρώο για την οποία υπάρχει αντιδικία. Σε περιπτώσεις όπου αυτό είναι αρμόζον, η Επιτροπή δύναται να αποφασίσει σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς ή/και τους Όρους και Προϋποθέσεις, ότι το εν λόγω όνομα τομέα θα μεταβιβαστεί, θα ανακληθεί ή θα αποδοθεί.
- (δ) Η Επιτροπή θα εκδώσει απόφαση χορηγώντας τις θεραπείες που ζητούνται σύμφωνα με τους Διαδικαστικούς Κανονισμούς σε περίπτωση που ο Καταγγέλλων αποδεικνύει:
- (1) κατά τις Διαδικασίες ΕΕΔ όπου ο Καθ' ου η Αίτηση είναι ο κάτοχος κατοχύρωσης του ονόματος τομέα .eu αναφορικά με το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή η Καταγγελία, ότι:
    - (i) Το όνομα τομέα είναι ταυτόσημο ή παρόμοιο σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση με όνομα για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα βάσει του Δικαίου Κράτους Μέλους ή/και της ΕΕ και, είτε
    - (ii) Το όνομα τομέα κατοχυρώθηκε από τον Καθ' ου η Αίτηση χωρίς δικαιώματα ή έννομο συμφέρον επί του ονόματος τομέα είτε
    - (iii) Το όνομα τομέα κατοχυρώθηκε ή χρησιμοποιείται κακή τη πίστη.
  - (2) κατά τη Διαδικασία ΕΕΔ, στην περίπτωση που ο Καθ' ου η Αίτηση είναι το Μητρώο, ότι η απόφαση που έλαβε το Μητρώο αντιβαίνει τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(ε) Οποιοσδήποτε από τις ακόλουθες περιστάσεις μπορούν να αποδείξουν τα δικαιώματα ή το έννομο συμφέρον του Καθ' ου η Αίτηση σχετικά με το όνομα τομέα, υπό την έννοια της Παραγράφου Β11(δ)(1)(ii), ειδικότερα αλλά χωρίς περιορισμό, εφόσον η Επιτροπή διαπιστώσει ότι αυτό αποδεικνύεται με βάση την αξιολόγηση όλων των αποδείξεων που καταχωρήθηκαν:

- (1) πριν από οιαδήποτε κοινοποίηση της διαφοράς, ο Καθ' ου η Αίτηση χρησιμοποίησε το όνομα τομέα ή ένα όνομα αντίστοιχο του ονόματος τομέα, σε συνδυασμό με την προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών, ή ήταν αποδεδειγμένα έτοιμος να το πράξει,
- (2) ο Καθ' ου η Αίτηση είναι εταιρεία, οργανισμός ή φυσικό πρόσωπο που έχει γίνει ευρέως γνωστός με το όνομα τομέα, ακόμη και ελλείψει δικαιώματος αναγνωρισμένου ή θεσπισμένου δυνάμει της το Δίκαιο Κράτους Μέλους ή/και της ΕΕ,
- (3) ο Καθ' ου η Αίτηση πραγματοποιεί νόμιμη και μη εμπορική ή δίκαιη χρήση του ονόματος τομέα, χωρίς πρόθεση να παραπλανήσει τους καταναλωτές ή να βλάψει τη φήμη του ονόματος σε σχέση με το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα δυνάμει του Δικαίου Κράτους Μέλους ή/και της ΕΕ.

(στ) Υπό την έννοια της Παραγράφου Β11(δ)(1)(iii), οι ακόλουθες περιστάσεις, ειδικότερα αλλά χωρίς περιορισμό, εφόσον διαπιστωθούν από την Επιτροπή, μπορούν να αποδείξουν ότι ένα όνομα τομέα κατοχυρώθηκε ή χρησιμοποιείται κακή τη πίστη:

- (1) Περιστάσεις που καταδεικνύουν ότι το όνομα τομέα κατοχυρώθηκε ή αποκτήθηκε πρωτίστως με σκοπό την πώληση, την εκμίσθωση ή τη μεταβίβαση άλλως πως του ονόματος τομέα σε κάτοχο ονόματος για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα δυνάμει του Δικαίου Κράτους Μέλους ή/και της ΕΕ, ή σε δημόσιο φορέα ή
- (2) Το όνομα τομέα κατοχυρώθηκε προκειμένου να αποτραπεί ο κάτοχος ενός ονόματος για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα δυνάμει του Δικαίου Κράτους Μέλους ή/και της ΕΕ ή ο δημόσιος φορέας, να μετατρέψει το εν λόγω όνομα σε αντίστοιχο όνομα τομέα, υπό την προϋπόθεση ότι:
  - (i) ο Καθ' ου η Αίτηση ασχολήθηκε γενικά με τη συγκεκριμένη συμπεριφορά ή
  - (ii) το όνομα τομέα δεν χρησιμοποιήθηκε με τον ανάλογο τρόπο για δύο τουλάχιστον έτη από την ημερομηνία κατοχύρωσης ή
  - (iii) υπάρχουν περιστάσεις όπου, κατά τον χρόνο έναρξης της διαδικασίας ΕΕΔ, ο Καθ' ου η Αίτηση έχει δηλώσει την πρόθεσή του να χρησιμοποιήσει με σχετικό τρόπο το όνομα τομέα για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα δυνάμει του Δικαίου Κράτους Μέλους ή/και της ΕΕ, ή το οποίο συμπίπτει με το όνομα δημοσίου φορέα, αλλά παραλείπει να το πράξει στο διάστημα των έξι μηνών που έπονται μετά από την ημερομηνία έναρξης της Διαδικασίας ΕΕΔ,
- (3) το όνομα τομέα κατοχυρώθηκε πρωτίστως με σκοπό την παρεμπόδιση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων ανταγωνιστή ή

- (4) το όνομα τομέα χρησιμοποιήθηκε σκοπίμως με σκοπό το εμπορικό κέρδος για να προσελκύσει χρήστες του διαδικτύου, στον ιστοτόπο ή σε άλλη θέση σε απευθείας σύνδεση του Καθ' ου η Αίτηση, δημιουργώντας πιθανότητα σύγχυσης με όνομα σε σχέση με το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα δυνάμει του Δικαίου Κράτους Μέλους ή/και της ΕΕ, ή με όνομα δημοσίου φορέα, με τέτοια πιθανότητα σύγχυσης σε σχέση με την πηγή, τη χορηγία, την υπαγωγή ή την έγκριση του ιστοτόπου ή της θέσης ή ενός προϊόντος ή υπηρεσίας που προσφέρονται επί του ιστοτόπου ή της θέσης του Καθ' ου η Αίτηση ή
- (5) το όνομα τομέα που έχει κατοχυρωθεί είναι όνομα προσώπου για το οποίο δεν υπάρχει αποδεδειγμένη σχέση μεταξύ του Καθ' ου η Αίτηση και του ονόματος τομέα που έχει κατοχυρωθεί.

## 12 Λήψη Αποφάσεων και Τύπος Αποφάσεων

- (α) Οι αποφάσεις των Μελών της Επιτροπής είναι τελικές, δεν υπάγονται σε έφεση και είναι δεσμευτικές για τα Μέρη, χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος των Μερών να κινήσουν δικαστική διαδικασία σε Αμοιβαία Δικαιοδοσία με συνέπειες για την εφαρμογή της απόφασης όπως περιγράφεται στους Όρους και Προϋποθέσεις. Το Μέρος που κινεί δικαστική διαδικασία ενημερώνει σχετικά τον Πάροχο και το Μητρώο εντός τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στα Μέρη. Σε περίπτωση μη πραγματοποίησης της εν λόγω γνωστοποίησης, το Μητρώο θεωρεί την απόφαση οριστική και την εκτελεί.
- (β) Η Επιτροπή θα διαβιβάσει την απόφασή της σχετικά με την Καταγγελία στον Πάροχο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τον διορισμό της Επιτροπής.
- (γ) Στην περίπτωση τριμελούς Επιτροπής, η απόφαση της Επιτροπής λαμβάνεται με απλή πλειοψηφία.

- (δ) Η απόφαση της Επιτροπής εκδίδεται εγγράφως, παρέχει τους λόγους στους οποίους βασίζεται, αναφέρει την ημερομηνία κατά την οποία εκδόθηκε και αναφέρει το/τα όνομα/ονόματα του/των Μέλους/Μελών της Επιτροπής. Εάν η Επιτροπή αποφασίσει να ανακαλέσει ή να μεταβιβάσει το όνομα τομέα για το οποίο υπάρχει η διαφορά στον Καταγγέλλοντα, θα δηλώσει ότι η απόφαση θα εφαρμοστεί από το Μητρώο εντός τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στα Μέρη, εκτός εάν ο Καθ' ου η Αίτηση κινήσει τις δικαστικές διαδικασίες σε Αμοιβαία Δικαιοδοσία (βλ. Παραγράφους B12(α) και B14) και ενημερώσει σχετικά το Μητρώο σε εύθετο χρόνο.
- (ε) Οι αποφάσεις της Επιτροπής συμμορφώνονται με τις επίσημες απαιτήσεις που εκτίθενται στους Συμπληρωματικούς Κανόνες ΕΕΔ του Παρόχου.
- (στ) Εάν η Επιτροπή καταλήξει στο συμπέρασμα ότι η διαφορά δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κάνει δήλωση περί τούτου.

(ζ) Σε περίπτωση που ο Καταγγέλλων:

- (1) απέδειξε ότι το όνομα τομέα είναι ταυτόσημο ή παρόμοιο σε βαθμό που να προκαλεί σύγχυση με όνομα για το οποίο έχει αναγνωριστεί ή θεσπιστεί δικαίωμα βάσει του Δικαίου Κράτους Μέλους ή/και της ΕΕ, και
- (2) απέτυχε να αποδείξει ότι ο Καθ' ου η Αίτηση δεν έχει δικαιώματα και έννομο συμφέρον, όπως καθορίζεται στην Παράγραφο Β11(δ)(1) (ii) των παρόντων Κανόνων ΕΕΔ, και
- (3) βασίστηκε στην Παράγραφο Β11(στ)(2)(iii) των παρόντων Κανόνων ΕΕΔ για να αποδείξει κακή πίστη, και
- (4) απέτυχε να αποδείξει την κακή πίστη για οποιουδήποτε άλλους λόγους,

η Επιτροπή θα εκδώσει ενδιάμεση απόφαση διατυπώνοντας τα πορίσματά της σχετικά με τα παραπάνω θέματα (1) έως (4) και θα αναστείλει τις διαδικασίες έως μια ημερομηνία έξι (6) μήνες μετά από τον χρόνο Καταχώρησης. Σε αυτή την περίπτωση (και στην περίπτωση που ο Καθ' ου η Αίτηση δεν υποβάλει αποδεικτικά στοιχεία σχετικής χρήσης μέχρι την ημερομηνία που έχει ανασταλεί και όπου ο Καταγγέλλων αποδείξει τα υπόλοιπα στοιχεία τα οποία απαιτούνται σύμφωνα με την Παράγραφο Β11(στ)(2)(iii)), η Επιτροπή θα αποφασίσει κατά πόσον θα πρέπει ή όχι να χορηγήσει στον Καταγγέλλοντα την αιτούμενη θεραπεία. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η Επιτροπή θα προχωρήσει με την έκδοση απόφασης χωρίς να λάβει υπόψη την Παράγραφο Β11(στ)(2)(iii).

Όλες οι αποδείξεις που υποβάλλονται από τον Καθ' ου η Αίτηση πρέπει να συνοδεύονται από δήλωση όσον αφορά την πληρότητα και ακρίβεια και πρέπει να δίδονται στον Καταγγέλλοντα. Ο Καταγγέλλοντας έχει το δικαίωμα να υποβάλει απάντηση αναφορικά με τα αποδεικτικά στοιχεία του Καθ' ου η Αίτηση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήψη των αποδεικτικών στοιχείων.

(η) Εάν αφότου λάβει υπόψη όλα όσα έχουν καταχωρηθεί, η Επιτροπή διαπιστώσει ότι η Καταγγελία υποβλήθηκε κακή τη πίστη, η Επιτροπή θα δηλώσει στην απόφασή της ότι η Καταγγελία υποβλήθηκε κακή τη πίστη και ότι αποτελεί κατάχρηση της διοικητικής διαδικασίας.

- (θ) Κάθε απόφαση Επιτροπής περιέχει συνοπτική περίληψη στην αγγλική γλώσσα σύμφωνα με τις οδηγίες που προετοιμάζει ο Πάροχος.

## 13 Κοινοποίηση της Απόφασης στα Μέρη

- (α) Ο Πάροχος θα κοινοποιήσει το πλήρες κείμενο της απόφασης σε κάθε Μέρος, στον/τους ενδιαφερόμενο/ους Καταχωρητή/ές και στο Μητρώο, εντός πέντε (5) μερών από τη λήψη της τελικής απόφασης από την Επιτροπή.
- (β) Ο Πάροχος θα δημοσιεύσει την πλήρη απόφαση σε δημόσια προσβάσιμο ιστότοπο.

## 14 Εφαρμογή της Απόφασης

Η απόφαση εφαρμόζεται σύμφωνα με τις διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων. Το Μητρώο εφαρμόζει την απόφαση σύμφωνα με τους παρόντες κανόνες ΕΕΔ και τη διαδικασία που δημοσιεύεται στον ιστότοπό του. Σε περίπτωση που ο Καταγγέλλων δεν συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις αυτές εντός των χρονικών προθεσμιών που ορίζονται στον ιστότοπο του Μητρώου ή/και στους Όρους και Προϋποθέσεις, το Μητρώο θα προχωρήσει στη διαγραφή του/των εν λόγω ονόματος/ονομάτων τομέα.

## 15 Αιτήματα για Αφαίρεση Ονομάτων

Με την επιφύλαξη των Παραγράφων Β1(β)(15) και Β3(β)(7), ένας ιδιώτης που συμμετέχει ως Μέρος σε διαδικασία ΕΕΔ μπορεί να έχει λόγους να ζητήσει να μην εμφανίζεται το όνομά του στην απόφαση ΕΕΔ που δημοσιεύεται στον ιστότοπο του παρόχου ΕΕΔ.

Κάθε τέτοιο αίτημα υποβάλλεται από το Μέρος στον πάροχο ΕΕΔ προς εξέταση, με την υποβολή αιτιολογημένου αιτήματος. Το αίτημα θα πρέπει να περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες: το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του αιτούντος Μέρους, τον αριθμό της υπόθεσης ΕΕΔ, το/τα επίμαχο/α όνομα/ονόματα τομέα και τους λόγους για τους οποίους ζητείται η διαγραφή του ονόματος του Μέρους.

Σε περίπτωση που η εν λόγω διαγραφή ονόματος έχει χορηγηθεί, ο Πάροχος ΕΕΔ μπορεί να αντικαταστήσει το όνομα του Μέρους με την ένδειξη «Όνομα που έχει αφαιρεθεί» ή παρόμοια λεκτική διατύπωση στην απόφαση που δημοσιεύεται στον ιστότοπο του παρόχου ΕΕΔ.



# Γ ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

## 1 Αποκλεισμός Ευθύνης

Εκτός από την περίπτωση σκόπιμης αδικοπραγίας, ούτε ο Πάροχος ούτε ένα Μέλος Επιτροπής θα φέρουν ευθύνη ως προς ένα Μέρος για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη σχετικά με οποιοδήποτε Διαδικασία ΕΕΔ δυνάμει των παρόντων Κανόνων ΕΕΔ.

## 2 Τροποποιήσεις

Η έκδοση των παρόντων Κανόνων ΕΕΔ η οποία βρίσκεται σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της Καταγγελίας ενώπιον του Παρόχου θα ισχύει για τη Διαδικασία ΕΕΔ οι οποίες τέθηκαν σε εφαρμογή από την ως άνω ημερομηνία για όλη τη διάρκεια της Διαδικασίας ΕΕΔ. Ο Πάροχος ή/και το Μητρώο μπορούν να τροποποιήσουν αυτούς τους Κανόνες ΕΕΔ ανά πάσα στιγμή μετά από προηγούμενη γραπτή συμφωνία τους σχετικά με τις τροποποιήσεις.

## 3 Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος

Οι παρόντες Κανόνες ΕΕΔ τίθενται σε ισχύ από τις 13 Οκτωβρίου 2022.

[1] OJ L 351 της 20.12.2012, σσ. 1-32

[2] OJ L 91 της 29.3.2019, σσ. 25-35

[3] OJ L 195 της 19.6.2020, σσ. 52-56