



Австрия



Ни Агентство Европейского союза по вопросам убежища (EУАА), ни какое-либо иное лицо, действующее от имени EУАА, не несут ответственность за возможное использование информации, содержащейся в данной публикации.

Люксембург: Бюро официальных публикаций Европейского союза, 2022 г.

PDF ISBN 978-92-9487-708-6 doi: 10.2847/436738 BZ-07-22-391-RU-N

Печатн. версия ISBN 978-92-9487-709-3 doi: 10.2847/35544 BZ-07-22-391-RU-C

Фото на обложке: автор — Joel Carillet, © iStock, 2022 г.

© Агентство Европейского союза по вопросам убежища (EУАА), 2022 г.

Воспроизведение разрешается при условии указания ссылки на источник. Для использования или воспроизведения каких-либо фотографий или материалов, авторские права на которые не принадлежат EУАА, необходимо запросить разрешение непосредственно у владельца авторских прав.



Содержание

Общая информация _____	4
Въезд в Австрию _____	8
Временная защита _____	9
Международная защита _____	30
Приложение I. Реестр источников _____	31



1. Общая информация



Австрия расположена в самом центре Европы и окружена восемью соседними странами. Это Германия, Чешская Республика, Словакия, Словения, Венгрия, Италия, Лихтенштейн и Швейцария.

Австрия расположена так, что удобно посещать друзей и родственников, проживающих в соседних с Украиной странах. Например, поездка на автобусе из Вены в Варшаву составляет 9 часов, а в Будапешт — 3 часа. Из Вены или других аэропортов Австрии вы можете добраться до любой европейской столицы в течение 3 часов.

Язык

Официальный язык Австрии — немецкий, и владение им является важным условием для участия в трудовой, экономической и социальной жизни страны. Хорватский, словенский и венгерский языки признаны официальными языками автономных групп населения в некоторых регионах. В большинстве школ английский язык преподается в качестве первого иностранного языка. Более подробную информацию можно получить здесь: <https://www.migration.gv.at/en/living-and-working-in-austria/austria-at-a-glance/languages-culture-and-religion/>



По всей Австрии проводятся занятия по немецкому языку для перемещенных лиц из Украины. Австрийский интеграционный фонд (ÖIF) предлагает курсы немецкого языка на языковых уровнях A1–C1. Курсы проводятся в более чем 80 локациях по всей Австрии, при необходимости осуществляется присмотр за детьми. Для получения дополнительной информации рекомендуется записаться на личную консультацию в ÖIF. В зависимости от федеральной провинции необходимо заполнить форму и отправить ее в ÖIF. Форму можно найти здесь: <https://www.integrationsfonds.at/ukraine/deutschkursfoerderung>

Украинцам, проживающим в Нижней Австрии, Штирии, Бургенланде или Форарльберге, рекомендуется обратиться непосредственно в региональный центр ÖIF, чтобы записаться на прием. Контакты можно найти на сайте ÖIF: <https://www.integrationsfonds.at/standorte/>

По общим вопросам о курсах немецкого языка пишите на ukrainehilfe@integrationsfonds.at Перемещенные лица из Украины также могут связаться с украиноязычным и русскоязычным персоналом по телефону горячей линии ÖIF +43 171 510 51, об. 120.



Административное устройство

Территория Федеративной Республики состоит из девяти федеральных земель, или провинций (Bundesland, Land; множ. число: Bundesländer, Länder). Вена является федеральной столицей и резиденцией высших федеральных органов власти. Австрия является государством-членом Европейского союза с 1995 года. Более подробную информацию можно получить здесь: <https://www.migration.gv.at/en/living-and-working-in-austria/austria-at-a-glance/the-political-administrative-and-legal-systems/>

В каждой федеральной провинции есть провинциальная столица, из которой осуществляется управление. Столицы провинций и провинции: Айзенштадт (Бургенланд), Клагенфурт (Каринтия), Санкт-Пёльтен (Нижняя Австрия), Линц (Верхняя Австрия), Зальцбург (Зальцбург), Грац (Штирия), Инсбрук (Тироль), Брегенц (Ворарльберг), Вена (Вена).



Население

Площадь Австрии составляет 83 878 квадратных километров, население — 8 933 346 человек (по состоянию на 1 января 2021 года). Из них примерно 1,58 миллиона имеют другое гражданство. Таким образом, каждый шестой житель Австрии является иммигрантом. Это показывает, насколько Австрия интернациональна и разнообразна. Более подробную информацию можно получить здесь: <https://www.migration.gv.at/en/living-and-working-in-austria/austria-at-a-glance/geography-and-population/>





Контакты при чрезвычайных ситуациях

- ◆ Номер экстренной помощи: **112**
- ◆ Полиция: **133**
- ◆ Пожарная бригада: **122**
- ◆ Горячая линия по кризисным ситуациям: **142**
- ◆ Служба скорой медицинской помощи: **144**
- ◆ Экстренные службы для детей и молодежи: **147**
- ◆ Экстренные службы для глухих и слабослышащих: **0800 133 133** (SMS, FAX)
- ◆ Горячая линия поиска пропавших детей: **116 000**
- ◆ Телефон доверия для жертв преступлений: **116 006**
- ◆ Телефон доверия для детей: **116 111**
- ◆ Неэкстренная медицинская помощь: **116 117**
- ◆ Телефон доверия для эмоциональной поддержки: **116 123**
- ◆ Телефон экстренной помощи для женщин: **01 717 19**
- ◆ Психиатрическое консультирование в чрезвычайных ситуациях: **01 313 30**

Дополнительные номера экстренных служб можно найти по ссылке на сайте цифрового правительственного агентства Австрии здесь:

https://www.oesterreich.gv.at/en/themen/gesundheit_und_notfaelle/notrufnummern.html и на сайте города Вены: <https://www.wien.gv.at/english/contact/emergency.html>





Водительское удостоверение

Общую информацию о сроке действия иностранных водительских удостоверений в Австрии можно найти здесь: https://www.oesterreich.gv.at/en/themen/dokumente_und_recht/fuehrerschein/3/Seite.040500.html

Дополнительная информация также доступна на сайте Австрийского интеграционного фонда (Österreichischer Integrationsfonds, ÖIF), в разделе «Вопросы и ответы»: <https://www.integrationsfonds.at/ukraine/ua/>

Украинская диаспора

Украинская община в Австрии все еще относительно мала, но очень активна. Еще до вооруженного конфликта в Украине число украинских граждан, проживающих в Австрии, росло:

- ◆ В начале 2002 года в Австрии проживало всего 2004 украинца.
- ◆ На начало 2022 года в Австрии проживало, работало и/или училось 12 668 граждан Украины.
- ◆ Уровень безработицы среди украинцев в Австрии низкий (менее 10 %).
- ◆ Украинские церкви существуют по всей Австрии (например, Святой Варвары в Вене).
- ◆ Украинские рестораны, такие как Elvira's в Вене, не только являются местом встреч и общения украинцев в Австрии, но и, конечно, там подают вкусный борщ и другие национальные блюда.
- ◆ Примерно 7 из 10 граждан Украины, проживающих в Австрии, — женщины.

По предварительным данным Австрийского интеграционного фонда, из 7259 граждан Украины, находящихся в Австрии, более половины (57,3 %) проживали в Вене (данные на 1 января 2022 года). Второй по населенности украинцами регион — Нижняя Австрия (10,9 %), далее следует Верхняя Австрия (9,9 %).





Посольство Украины в Австрии

Адрес посольства Украины в Вене: Naaffgasse 23, 1180 Vienna.

- ◆ Эл. почта: emb_at@mfa.gov.ua
- ◆ Время работы: с понедельника по пятницу, с 8:30 до 18:00
- ◆ Веб-сайт: <https://austria.mfa.gov.ua/>

2. Въезд в Австрию

Если у вас есть гражданство Украины и биометрический паспорт, вы можете въехать и находиться в Австрии в течение 90 дней в рамках безвизового периода 180 дней. При отсутствии биометрического паспорта или визы перемещенным лицам из Украины может быть разрешен въезд в Австрию по гуманитарным соображениям.

Для перемещенных лиц из Украины были сняты ограничения, связанные с мерами COVID-19. Правила въезда в связи с COVID-19 не распространяются на лиц, которые хотят въехать в Австрию из-за вооруженных конфликтов.



3. Временная защита

В Австрии временная защита распространяется на следующих лиц:

- ◆ Граждане Украины, проживавшие в Украине до 24 февраля 2022 года, которые перемещены из Украины 24 февраля 2022 года или после 24 февраля 2022 года в связи с военным вторжением российских вооруженных сил.
- ◆ Граждане не европейских стран или лица без гражданства, которые пользовались международной защитой или эквивалентной национальной защитой в Украине до 24 февраля 2022 года в соответствии с законодательством Украины, которые были перемещены из Украины 24 февраля 2022 года или после 24 февраля 2022 года в результате военного вторжения российских вооруженных сил.
- ◆ Члены семей лиц, указанных в пунктах 1 и 2, при условии, что они проживали в Украине в составе семьи до 24 февраля 2022 года.



К членам семьи относятся супруги и зарегистрированные партнеры, не состоящие в браке несовершеннолетние дети лиц из вышеуказанных групп 1 и 2 или их супругов или зарегистрированных партнеров, другие близкие родственники лиц из вышеуказанных групп 1 и 2, которые проживали вместе как часть одной семьи до перемещения и полностью или в основном зависели от них.

Кроме того,

- ◆ граждане Украины, которые законно проживали в Австрии без визы или с визой на 24 февраля 2022 года, после окончания срока безвизового пребывания или истечения срока действия визы, если они не могут вернуться в Украину или государство своего проживания. Это касается граждан Украины, которые в начале войны находились в поездке в Австрии, а проживали на территории Украины или другого государства, в которое они не могут вернуться. Лица, которые проживали в другом государстве и могут туда вернуться, не учитываются.
- ◆ граждане Украины с действующим видом на жительство в Австрии на 24 февраля 2022 года, после окончания срока действия, если они не могут вернуться в Украину. Это касается только тех случаев, когда вид на жительство не был продлен. Лица с действующим видом на жительство не учитываются, поскольку они по-прежнему законно проживают в Австрии.

Украинцам, имеющим вид на жительство в Австрии, срок действия которого истекает в ближайшее время, необходимо подать запрос на продление до даты истечения срока действия. Если государственные органы не смогут продлить вид на жительство, то такие лица получат временное право на проживание для перемещенных лиц.

Где можно зарегистрироваться для получения временной защиты в Австрии?

Первичная регистрация осуществляется полицией либо в конкретных полицейских участках, либо в специальных центрах прибытия или регистрации.

Карта доступна здесь:

<https://experience.arcgis.com/experience/3e9f6ad59e814102b7c2158b063ce99a/page/Українська/>



Какие документы нужны для регистрации?

Паспорт, свидетельство о рождении, свидетельство о браке, другие личные документы и любые другие документы, удостоверяющие личность, такие как идентификационная карта (ID-карта), водительские права, вид на жительство и пр.

Какова процедура получения временной защиты в Австрии?

Федеральное ведомство по делам иммиграции и предоставления убежища (BFA) выдает лицам, принадлежащим к целевым группам, удостоверение личности перемещенных лиц. Для этого необходимо зарегистрироваться.

Во время регистрации сотрудники возьмут ваши данные и данные из вашего паспорта или других документов. У лиц старше 14 лет будут взяты отпечатки пальцев. Вы должны заполнить и предоставить при регистрации форму на нескольких языках, которая доступна здесь:

https://bfa.gv.at/401/files/Ukraine/Registrierungsformular_Aufenthalstittel_fuer_Vertriebene_ausfuellbar_20220317.pdf

Если на этапе регистрации все данные полностью доступны BFA, удостоверение личности для перемещенных лиц в качестве вида на жительство будет доставлено лично вам. Если от вас потребуется дополнительная информация, BFA свяжется с вами и пригласит на собеседование для сбора недостающих данных. Это может произойти, если, например, у вас нет паспорта.

Более подробную информацию о процессе регистрации можно получить

◆ на украинском языке:

https://www.bfa.gv.at/401/files/Ukraine/Infoblatt_Registrierung_UA-OK_20220317.pdf

◆ на русском языке:

https://www.bfa.gv.at/401/files/Ukraine/Infoblatt_Registrierung_RU-OK_20220317.pdf



Какие документы вы получите в качестве лица, пользующегося временной защитой?

Как только все ваши данные будут собраны, ID-карта для перемещенных лиц будет отправлена по вашему адресу, указанному при регистрации, или по адресу доставки, указанному при регистрации, или зарегистрированному получателю. Больше вам не нужно ничего делать.

Власти сообщат, если им понадобится дополнительная информация. В некоторых случаях для выдачи ID-карты может потребоваться повторная регистрация отпечатков пальцев. Это осуществляют сотрудники BFA. Вам также может понадобиться принести фотографию на паспорт, если фотографию из вашего паспорта использовать нельзя.

Вместе с удостоверением личности для перемещенных лиц вы также получите важную информацию о пребывании в Австрии. Более подробную информацию можно получить здесь:
https://bfa.gv.at/401/files/Ukraine/Begleitschreiben_Ausweis_fuer_Vertriebene_UA_20220315.pdf

В Австрии существует обязанность регистрироваться по месту жительства:
https://www.oesterreich.gv.at/en/themen/dokumente_und_recht/an_a_bmeldung_des_ohnsitzes.html

Это делается в регистрационном офисе в муниципалитетах (муниципальный офис). Важно информировать регистрационный офис о любом последующем изменении места жительства, это позволит BFA выслать удостоверение личности для перемещенных лиц и связаться с вами в случае дальнейших запросов.

Срок действия временной коллективной защиты

Статус временной защиты действителен до 3 марта 2023 года и может быть продлен максимум на 12 месяцев. Статус защиты может быть прекращен досрочно, если возвращение в Украину станет безопасным. Кроме того, право на проживание истечет, если вы покинете Австрию на более длительный срок, т. е. переедете в другую страну ЕС. Краткосрочные поездки возможны, при этом право на проживание не истекает.



Дополнительную информацию, касающуюся регистрации и пребывания в Австрии, можно найти на сайте Федерального министерства внутренних дел (Bundesministerium für Inneres, BMI) здесь: https://www.bmi.gv.at/Ukraine/Erfassung_und_Aufenthalt.aspx

Ваши права в качестве лица, получившего временную защиту в Австрии

Ваши права как лица, получившего временную защиту в Австрии:

- ◆ разрешение на проживание и работу;
- ◆ размещение;
- ◆ доступ к рынку труда;
- ◆ средства к существованию в системе приема беженцев;
- ◆ доступ к медицинскому обслуживанию;
- ◆ доступ к образованию;
- ◆ воссоединение семьи;
- ◆ информация о правах, предоставляемых в рамках временной защиты.

Дополнительная информация об этих правах

Размещение

По прибытии перемещенные лица могут обратиться в Федеральное агентство по приему и поддержке населения (Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen, (BBU): <https://www.bbu.gv.at/>

Здесь вам окажет помощь украиноязычный персонал. Агентство предоставляет приюты тем, у кого нет финансовых средств для обеспечения жилья. В приютах предоставляются временное жилье, продукты питания и непродовольственные товары.

В BBU открыта горячая линия +43 126768709460. Информация также предоставляется на украинском, русском и английском языках. Для украинских перемещенных лиц билеты на австрийскую железную дорогу бесплатны. Более подробную информацию можно получить здесь: <https://www.oebb.at/en/neuigkeiten/ukraine-hilfe>



Полиция также является первым контактным лицом и свяжется с координационным бюро агентства после первичного выяснения ситуации с размещением.

Дополнительную информацию для граждан Украины в Австрии можно найти здесь: <https://www.bbu.gv.at/ukraine>

Первичный прием

В федеральных землях Австрии созданы центры прибытия, которые являются первым контактным пунктом. Там людям помогают сориентироваться. Более подробную информацию о существующих центрах прибытия, чью работу обеспечивают отделения базовой помощи федеральных земель, можно получить здесь: https://www.bmi.gv.at/Ukraine/Suche_Unterkunft.aspx

Обратите внимание: эти варианты размещения предоставляются временно, с целью оказания экстренной помощи перемещенным лицам. Вас могут на несколько дней поселить в одной комнате с другими людьми.



Долгосрочное размещение

Если вы нуждаетесь в жилье, например, потому что у вас нет необходимых финансовых средств или вы не можете жить у друзей или родственников, австрийские власти предоставят вам организованное жилье. Тип размещения может быть различным и предоставляется по всей Австрии. Обратите внимание: вы НЕ можете выбрать регион. Все города Австрии обладают разнообразной инфраструктурой (магазины, общественный транспорт, медицинские учреждения (в частности, больницы), детские сады, школы и т. д.).

В качестве альтернативы, если вы предпочитаете жить в частном жилье и не можете сами себя обеспечивать, вы можете получать основные пособия по уходу, такие как субсидия на аренду жилья и пособие на питание. Нормы возмещения расходов установлены в австрийском соглашении о базовом обеспечении.

Дополнительную информацию можно найти на сайтах федеральных земель:

- ◆ Вена: <https://www.fluechtlinge.wien/grundversorgung>
- ◆ Бургенланд: <https://www.burgenland.at/politik/burgenland-hilft/haeufig-gestellte-fragen/>
- ◆ Нижняя Австрия: https://www.noe.gv.at/noe/SozialeDienste-Beratung/Informationen_fuer_Fluechtlinge_aus_der_Ukraine.html
- ◆ Верхняя Австрия: <https://www.land-oberoesterreich.gv.at/files/ukraine/index.html>
- ◆ Штирия: <https://www.ukrainehilfe.steiermark.at/cms/beitrag/12865238/168549306/>
- ◆ Каринтия: <https://ukraine-info.ktn.gv.at/>
- ◆ Тироль: <https://www.tirol.gv.at/tirol-europa/ukraine-hilfe/grundversorgung-derzhavna-programa-bazovoji-dopomogi/derzhavna-programa-bazovoji-dopomogi/>
- ◆ Форарльберг: <https://vorarlberg.at/-/grundversorgung>





Обязательная регистрации

В Австрии существует обязанность регистрировать свое место жительства. Это делается в регистрационном офисе в муниципалитетах (муниципальный офис). Важно, чтобы украинские перемещенные лица регистрировались в регистрационном бюро и сообщали в регистрационное бюро о любом изменении места жительства. Это также гарантирует, что ВФА сможет отправить вам удостоверение личности для перемещенных лиц или связаться с вами для дальнейших запросов.

Более подробную информацию можно получить здесь:

www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente_und_recht/an_abmeldung_des_wohnsitzes.html

Доступ к рынку труда

Доступ к рынку труда возможен после получения удостоверения личности для перемещенных лиц. Однако необходимо зарегистрироваться в государственной службе занятости Австрии, Arbeitsmarktservice Österreich (AMS) здесь:

<https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeiten-in-oesterreich-und-der-eu/ukraine>

Эта служба предоставляет консультации по трудоустройству и выдает разрешение на трудоустройство. В службу AMS потребуется представить такие сведения о себе, как образование, профессиональный опыт и навыки, а также, если необходимо, другие личные данные. Специальная информация для украинцев: <https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeiten-in-oesterreich-und-der-eu/ukraine#inormations-in-english>

Австрийский фонд интеграции (Österreichischer Integrationsfonds, ÖIF), предоставляет в Австрии широкий спектр бесплатных услуг для перемещенных лиц, беженцев и иммигрантов, таких как курсы немецкого языка для всех уровней владения языком (от A1 до C1), ознакомительные курсы о жизни и работе в Австрии, а также информацию о доступе на местный рынок труда. Более подробную информацию можно получить здесь:

<https://www.integrationsfonds.at/ukraine/>





Базовая помощь

Если у вас нет финансовых средств или возможности жить у родственников либо друзей, помощь предоставляется в рамках программы «базового обеспечения» (Grundversorgung) и включает в себя такие услуги, как предоставление жилья, питания или медицинского обслуживания. Пособия базовой помощи, такие как субсидия на аренду жилья и пособие на питание, могут предоставляться и при размещении в частном жилье.

Более подробную информацию можно получить здесь:

<https://www.bbu.gv.at/ukraine>



Средства к существованию в системе приема беженцев

Базовые услуги и средства для получения частного или индивидуального жилья предоставляются в соответствии с правилами конкретных федеральных земель. Суммы выделяемых средств могут различаться.



Общественное здравоохранение

Медицинское обслуживание / медицинские рецепты

Перемещенные лица из Украины получают медицинскую страховку, действующую во всех федеральных землях Австрии, а также первичную помощь от федерального правительства или федеральной земли. Перемещенные лица из Украины имеют право на получение материальной помощи (в натуральной форме) и могут, например, получать медицинскую помощь, лекарства и медикаменты.

После регистрации необходимые данные передаются в Австрийскую больничную кассу (ÖGK) через систему первичной медицинской помощи. Перемещенным лицам из Украины будет присвоен страховой номер. После присвоения страхового номера пункты обслуживания ÖGK могут также выдать ваучер для обмена на электронную карту. Этот ваучер служит подтверждением вашей медицинской страховки.

Примечание:

- ◆ Как «ваучер медицинского страхования для лиц с базовым медицинским обслуживанием», который выдается при регистрации, так и «ваучер для обмена на электронную карту», которая впоследствии выдается в пунктах обслуживания клиентов ÖGK при необходимости и при наличии страхового номера, действительны в качестве ваучера для обмена на электронную карту.
- ◆ До регистрации медицинское обслуживание также гарантируется при предъявлении соответствующих документов (паспорт или другие документы о проживании в Украине), если страховой номер или ваучер для обмена на электронную карту еще не получен.

Дополнительную информацию о медицинском страховании можно найти на домашней странице ÖGK здесь:

<https://www.gesundheitskasse.at/>

Вопросы и ответы для перемещенных лиц из Украины см. здесь (на немецком):

<https://www.gesundheitskasse.at/cdscontent/?contentid=10007.884366&portal=oegkportal>



Психологическая и социальная поддержка

Перемещенные лица из Украины имеют такое же право на помощь в натуральной форме по программе медицинского страхования, как и любые другие застрахованные лица. Это означает, что они также имеют право на медицинское обслуживание, например терапевтическое лечение и клиничко-психологическую диагностику.

Существуют различные учреждения, предоставляющие психологические консультации для перемещенных лиц и беженцев (в том числе на украинском и русском языках). Подробная информация о некоторых из них приведена ниже.

Diakonie – психологическое консультирование на украинском языке

Горячая линия Diakonie (AMIKE) предлагает консультации и помощь при психологическом стрессе и проблемах социализации — анонимно, на русском и украинском языках.

Более подробную информацию можно получить здесь:

https://www.diakonie.at/file/download/32730/file/AMIKE-Telefon_Diakonie_Infoblatt_Ukrain_Russ_Engl.pdf

Горячая линия: +43 134301014

Проект NEDA

Проект NEDA UKRAINE предлагает психологическую поддержку, ориентированную на потребности беженцев из Украины, которые пользуются услугами базового обеспечения в Вене. Поддержка оказывается посредством индивидуального консультирования на родном языке и психообразовательных информационных сессий в учреждениях Венской службы помощи беженцам.

Они расположены в Институте женского и мужского здоровья (FEM/ FEM Süd/MEN), а также в жилых помещениях венских центров помощи беженцам и консультационных центров. Специалисты проводят консультации на родном языке. Информационные материалы и информационные сессии или семинары предлагаются также на украинском языке.

Подробную информацию см. по ссылкам ниже.

- ◆ На украинском: <https://fem.at/wp-content/uploads/2022/04/Flyer-NEDA-ukrainisch-fWeb.pdf>
- ◆ На русском: <https://fem.at/wp-content/uploads/2022/04/Flyer-NEDA-russisch-fWeb.pdf>



Психологическая служба Вены (Psychologischer Dienst)

Психологическая служба (PSD) является крупнейшим поставщиком психосоциальной и психиатрической помощи в Вене и образует сеть лечебных учреждений, консультационных центров и других служб медицинской психологической поддержки в Вене. По телефону круглосуточно (даже в выходные и праздничные дни) можно связаться со службой социальной психологической скорой помощи при острых состояниях и при необходимости в неотложной помощи.

Горячая линия: +43 131330 (доступно 24/7)

Более подробную информацию на украинском языке можно получить здесь: https://psd-wien.at/media/652/download/2%20Seiten%20PSD-allgemein2022pat_ukrainisch.pdf?v=1

Служба психологического консультирования для украинских студентов в Венском университете

В эти трудные времена Венский университет готов оказать помощь своим украинским студентам. Университет с 7 апреля 2022 года предлагает украинским студентам психологическое консультирование, основанное на принципах психологической помощи в кризисных ситуациях. Обратите внимание, что услуга психологического консультирования не доступна на украинском языке.

Справочную информацию на украинском языке можно получить здесь: https://psd-wien.at/media/652/download/2%20Seiten%20PSD-allgemein2022pat_ukrainisch.pdf?v=1

Сеть межкультурной психотерапии NIPE

NIPE – это объединение, в которое входят организации, предлагающие межкультурную психотерапию для беженцев, и Австрийская служба координации предоставления убежища (Asylkoordination). Его задача заключается в обеспечении беженцев и лиц, ищущих убежища, услугами психотерапевтической помощи.

Более подробную информацию можно получить здесь:

<http://nipe.or.at/mitgliedsorganisationen/index.html>



Ограниченные возможности

Особые потребности учитываются австрийскими властями при распределении жилья. Также после прибытия в Австрию при необходимости предоставляется медицинская помощь.

Важную информацию, ссылки и контакты для слабослышащих граждан Украины предоставляет Австрийская федерация глухих (ÖGLB): <https://www.oegl.b.at/projekte/hilfe-fuer-ukrainerinnen/>

Дополнительная информация для перемещенных лиц из Украины предоставляется через следующие организации:

Австрийский совет по делам лиц с ограниченными возможностями (Österreichischer Behindertenrat)

- ◆ Адрес: Favoritenstraße 111/11, 1100 Vienna
- ◆ Эл. почта: dachverband@behindertenrat.at
- ◆ Телефон: **+43 15131533**

Австрийская служба помощи людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации (Lebenshilfe Österreich)

- ◆ Адрес: Favoritenstraße 111/10, 1100 Vienna
- ◆ Эл. почта: office@lebenshilfe.at
- ◆ Телефон: **+43 18122642**
- ◆ Факс: **+43 18122642**, доб. 85



COVID-19

а. Информация о вакцинации против коронавируса

Все, кто живет в Австрии, получают бесплатную вакцинацию для защиты от COVID-19. Записаться на вакцинацию против коронавируса можно через платформу вакцинации федеральных земель: <https://statics.teams.cdn.office.net/evergreen-assets/safelinks/1/atp-safelinks.html>

Обязательная вакцинация против COVID-19 на данный момент приостановлена.

В настоящее время следующие вакцины COVID-19 лицензированы в ЕС и поэтому признаны в Австрии:

- ◆ Comirnaty компании BioNTech/Pfizer;
- ◆ Spikevax компании Moderna;
- ◆ Vaxzevria компании AstraZeneca;
- ◆ Вакцина Janssen компании Janssen;
- ◆ NuvaXovid компании Novavax.

Украинский сертификат о прививках может быть проверен врачом общей практики, а затем внесен в австрийскую систему электронной медицинской карты (ELGA).

Если вы привиты вакциной, которая не одобрена в Австрии, Австрийский комитет по вакцинации рекомендует сдать анализ на антитела и получить дозу вакцины, одобренной в Австрии. Тест на антитела в сочетании с этим доказательством вакцинации действителен в Австрии в течение 6 месяцев.

Более подробную информацию на украинском языке о COVID-19 и вакцинации против коронавируса можно найти на веб-странице Министерства социальных дел здесь:

<https://www.sozialministerium.at/en/Coronavirus/%D0%86%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F-%D1%83%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%BE%D1%8E-%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%8E.html>

б) Меры борьбы с COVID-19

Обзор текущих мер по борьбе с COVID-19 в Австрии на украинском и русском языках разместил на своем сайте Австрийский интеграционный фонд.

На украинском: <https://www.integrationsfonds.at/coronainfo/ua/>



На русском: <https://www.integrationsfonds.at/coronainfo/ru/>

В рамках онлайн-консультации «Чат о коронавирусе: локдаун и вакцинация» Австрийский интеграционный фонд предоставляет информацию о мерах, действующих в настоящее время в Австрии, а также о вакцинации для защиты от коронавируса.

Для людей, не владеющих немецким языком в достаточной степени, консультации сопровождаются переводом. Участие бесплатное и не требует регистрации. Даты проведения можно найти на сайте www.integrationsfonds.at/onlinekurse

Сотрудники Австрийского интеграционного фонда доступны по телефону с понедельника по четверг с 10:00 до 14:00, а также в пятницу с 9:00 до 13:00 по телефону +43 17151051, доб. 263 по всем вопросам, касающимся COVID-19.

Вакцинация для детей

Воспитанники детских садов и школьники имеют повышенный риск заражения коронавирусом. Дети, уже имеющие заболевания (например, астма, ожирение), особенно подвержены риску.

Строго контролируемые исследования подтвердили эффективность и безопасность вакцинации детей против коронавируса. В Австрии вакцинация обычно рекомендуется детям от 5 лет и старше. Для детей от 5 до 11 лет существует отдельная детская вакцина компании BioNTech/Pfizer.

Для первичной вакцинальной защиты дети получают две прививки с интервалом три недели. Детям в возрасте от 12 до 17 лет рекомендуется третья вакцинация через 6 месяцев после второй.

Федеральное министерство социальных дел, здравоохранения, социального обеспечения и защиты прав потребителей подготовило информационные листы о защите детей от COVID-19 на украинском языке:

- ◆ <https://broschuerenservice.sozialministerium.at/Home/Download?publicationId=860>
- ◆ <https://broschuerenservice.sozialministerium.at/Home/Download?publicationId=861>



Обязательный ветеринарный осмотр питомцев

Ввоз домашних животных в Австрию разрешен в сопровождении их владельцев. Федеральное министерство социальных дел, здравоохранения, социального обеспечения и защиты прав потребителей следует рекомендациям Европейской комиссии по этому вопросу.

В обычные требования для въезда в ЕС с домашними животными (собаками, кошками, хорьками) входила базовая вакцинация от бешенства, включая титрование для проверки количества антител в крови. Сейчас эти требования отменены в виде исключения.



Федеральное министерство социальных дел, здравоохранения, социального обеспечения и защиты прав потребителей создало адрес электронной почты, куда можно направлять любые вопросы по этой теме из государств-участников ЕС, граничащих с Украиной: petsukraine@gesundheitsministerium.gv.at

Дополнительную информацию и информационный листок Австрийской палаты ветеринаров на украинском языке можно найти здесь: https://www.tieraerztekammer.at/fileadmin/BoerseUploads/user_upload/Informacija_pro_vviz_z_soboju_sobak_kotiv_tkhoriv_bizhencjami_Ukrajini_11.03.2022.pdf



Доступ к образованию

В Австрии действует система бесплатного государственного школьного образования. Школьное образование является обязательным в течение 9 лет (с 6 до 15 лет, т. е. с первого по девятый класс). Обзор австрийской системы образования на украинском языке представлен здесь:

https://www.integrationsfonds.at/fileadmin/user_upload/Ukrainisch_Platat_BS_2022_web.pdf

Федеральное министерство образования, науки и исследований опубликовало обширную брошюру об австрийской школе и о вариантах получения образования. Брошюра на украинском языке доступна здесь: https://www.bmbwf.gv.at/dam/jcr:f883f92c-c152-4fa7-803c-e04210979182/bildungswege_sa_ukr_en.pdf

Дети могут посещать школы по месту проживания. Родители могут обратиться в специальные информационные службы по вопросам школьного образования и регистрации в различных федеральных землях:



- ◆ Вена: <https://www.bildung-wien.gv.at/service/Krieg-in-der-Ukraine.html>
- ◆ Бургенланд: Главная страница: <https://www.bildung-bglld.gv.at/>
- ◆ Карnten: <https://www.bildung-ktn.gv.at/>
- ◆ Нижняя Австрия: <https://www.bildung-noe.gv.at/service/Krieg-in-der-Ukraine.html>
- ◆ Верхняя Австрия: <https://www.bildung-ooe.gv.at/>
- ◆ Зальцбург: <https://www.bildung-sbg.gv.at/>
- ◆ Штирия: <https://www.bildung-stmk.gv.at/>
- ◆ Тироль: <https://www.bildung-sbg.gv.at/>
- ◆ Форарльберг: <https://www.bildung-vbg.gv.at/>

Венский интеграционный центр (Integrationszentrum) предлагает консультации Венского управления образования (кабинет В1.7., часы работы: с понедельника по среду, с 9:00 до 13:00). Консультационная служба оказывает помощь в заполнении онлайн-формы для распределения мест в школе.

Для помощи детям в случае возникновения у них психологических проблем, а также для получения консультаций по вопросам социальной работы учащимися, учителями и опекунами работает горячая линия на украинском и русском языках по телефону



+43 664 883 80 377. Более подробную информацию можно найти здесь: <https://www.schulpsychologie.at/hotline>

Знание немецкого языка и образование

Австрия оказывает поддержку учащимся с недостаточным знанием немецкого языка, обеспечивая раннее и интенсивное изучение немецкого языка в качестве языка обучения. Это делается для того, чтобы ученики могли посещать обычные уроки и как можно быстрее переходить в обычные классы.

Знание немецкого языка детьми и подростками оценивается при поступлении в школу с помощью стандартизированного теста MIKA-D (измерительный инструмент для анализа компетентности в немецком языке). Результат MIKA-D определяет, какую поддержку получат будущие ученики. Ученики с низким или нулевым знанием немецкого языка как языка обучения посещают вспомогательные занятия по немецкому языку.



Присмотр за детьми, ясли

За совсем маленькими детьми присматривают в яслях и детских игровых группах (Kinderkrippen, Spielgruppen). В Австрии дети в возрасте от 3 лет могут посещать детский сад (Kindergarten) по желанию. Дети, которым исполняется 5 лет до 31 августа текущего года, должны посещать детский сад полдня. Это означает, что они должны посещать детский сад не менее 4 дней в неделю, в общей сложности 20 часов. Однако детский сад не является частью школьной системы. За очень маленькими детьми (в среднем, с 2 лет) также присматривают в очень маленьких группах так называемые «дневные родители» (Tagesmütter), особенно в небольших городах и сельской местности.

Начальная и средняя школа

Начальная школа

Все дети, постоянно проживающие в Австрии, обязаны посещать школу в течение девяти лет. Первые четыре года обязательного образования проходят в начальной школе (Volksschule).



Дети, которым исполняется шесть лет до 1 сентября (включительно) определенного года, обязаны посещать школу с сентября этого года и должны быть зарегистрированы в начальной школе своими родителями или законными опекунами. Как правило, ученики посещают начальную школу в возрасте от 6 до 10 лет.

Считается, что ребенок готов к школе, если он может успешно учиться в первом классе, не перегружаясь. Если ребенок должен посещать школу, но еще не готов к ней, то его могут принять на дошкольную ступень. Дошкольная ступень имеет отдельную учебную программу.

Обязательная средняя школа

Все успешно окончившие начальную школу могут посещать обязательную среднюю школу. Все дети в возрасте от 10 до 14 лет должны посещать среднюю школу. Как правило, учащиеся посещают обязательную среднюю школу в течение четырех лет. Многие обязательные средние школы предлагают услуги присмотра за детьми в течение полного дня.

После успешного окончания обязательной средней школы (четыре года) и в зависимости от своих образовательных целей ученики могут посещать одно из следующих учебных заведений:

- ◆ предпрофессиональную школу (более подробную информацию можно найти здесь: <http://pts.schule.at/>);
- ◆ академическую среднюю школу (AHS; часто называемую гимназией);
- ◆ школу среднего профессионального образования (BMS);
- ◆ колледж высшего профессионального образования (BHS).

Успешное окончание академической средней школы или колледжа высшего профессионального образования завершается сдачей стандартного, основанного на компетенциях выпускного экзамена, называемого централизованным аттестатом зрелости (Reifeprüfung).

Получение такого аттестата по результатам выпускного экзамена является необходимым условием для получения высшего образования (университет, академия, технический университет, колледж).

Дополнительную информацию об обязательном школьном образовании можно получить в Управлении земельного правительства в федеральных землях или в Управлении городской администрации Вены.

Университет

Украинские студенты могут поступать в австрийские университеты. Они освобождаются от оплаты за обучение за летний семестр 2022 года. При необходимости данное положение может быть продлено. Информацию можно получить здесь:





<https://www.bmbwf.gv.at/en/Topics/Higher-education---universities/ukraine/tfe.html>

Австрийский национальный союз студентов Österreichische Hochschüler/innenschaft (ÖH) оказывает специальную экстренную помощь всем студентам, пострадавшим от войны в Украине. Он также предлагает консультации на украинском и русском языках здесь ukraine@oeh.ac.at. Более подробную информацию можно получить здесь: https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?leistung=LA-HP-GL-Soforthilfepaket_OeH_Ukraine&quelle=HELP&flow=LO

Обзор также можно найти на сайте www.oesterreich.gv.at.

◆ Университеты:

https://www.oesterreich.gv.at/themen/bildung_und_neue_medien/universitaet/Seite.160302.html

◆ Университеты прикладных наук:

https://www.oesterreich.gv.at/themen/bildung_und_neue_medien/fachhochschulen/Seite.810400.html

Признание дипломов об образовании (ссылка на соответствующий источник информации)

Ответы на вопросы, касающиеся эквивалентности иностранного профессионального образования австрийскому аттестату зрелости, а также вопросы по проведению оценки для определения профессиональной квалификации, можно найти на сайте Федерального министерства по цифровым и экономическим вопросам (Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, BMDW) здесь: <https://www.bmdw.gv.at/Themen/Lehre-und-Berufsausbildung/GleichhaltungeinerauslaendischenBerufsausbildungmitderoesterreichischenLehrabschlusspruefung.html>

В рамках признания иностранных профессиональных квалификаций существует возможность упрощенной процедуры оценки квалификаций.

Дополнительную информацию об оценке и признании иностранных сертификатов можно также найти на сайте Федерального министерства образования, науки и исследований (Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung) здесь: <https://www.bmbwf.gv.at/Themen/schule/schulrecht/nostr.html>



Дополнительная информация

Дополнительную информацию о школах и университетах, службах поддержки, возможностях признания дипломов и контактах (включая контактные лица в отдельных управлениях образования для семей с детьми школьного возраста) можно найти на сайте Федерального министерства образования, науки и исследований (Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung):

- ◆ Вооруженный конфликт в Украине:
https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?leistung=LA-HP-GL-Hilfe_Ukraine_BMBWF_EN&quelle=HELP&flow=LO
- ◆ Услуги по поддержке семей беженцев, учащихся и педагогов:
https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?leistung=LA-HP-GL-Unterstuetzungsangebote_Schule_Ukraine&quelle=HELP&flow=LO
- ◆ Украина — актуальная информация в секторе науки и исследований: https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?leistung=LA-HP-GL-Ukraine_Wissenschaft_Forschung_EN&quelle=HELP&flow=LO
- ◆ Украина — важные контакты в секторе университетов, колледжей и научных исследований:
https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?leistung=LA-HP-GL-Ukraine_Ansprechpartner_Wissenschaft_Uni&quelle=HELP&flow=LO

Список наиболее важных вопросов и ответов на них для студентов, исследователей, высших учебных заведений и научно-исследовательских институтов можно найти здесь:

<https://www.bmbwf.gv.at/Themen/HS-Uni/Aktuelles/ukraine/FAQ.html>

Агентство по образованию и интернационализации, Agentur für Bildung und Internationalisierung (OeAD), также разработало платформу для предоставления украинцам информации о секторе образования. Там можно найти ответы на все вопросы, связанные с обучением, преподаванием или исследованиями за рубежом, а также возникающие у иностранных студентов и исследователей в Австрии. Платформа находится здесь: <https://oead.at/en/the-oead/information-about-ukraine>





Повседневная жизнь

Большинство магазинов в Австрии открыты с понедельника по субботу. В воскресенье почти все магазины закрыты, и многие люди не работают. Пятница — обычный рабочий день в Австрии; у большинства школьников и многих взрослых суббота — выходной день.

Воду из кранов в домах и в общественных местах можно пить. Если есть исключение, это четко обозначено: Kein Trinkwasser («не для питья»).

Дополнительную информацию о повседневной жизни в Австрии можно найти на сайтах:

- ◆ Австрийский Красный Крест: <https://www.angekommen.online/uk/>
- ◆ Платформа украинских волонтеров: <https://helpforukraine.at/>



Хотите узнать больше о временной защите в конкретных странах ЕС?

Более подробную информацию о временной защите в конкретных странах можно найти на веб-странице EUAA «Кто есть кто» здесь: <https://whoiswho.euaa.europa.eu/Pages/Temporary-protection.aspx>








4. Международная защита

Агентство Европейского союза по вопросам убежища предлагает информационные брошюры для взрослых и детей:

<https://euaa.europa.eu/euaa-response-war-ukraine-vidpovid-euaa-agentstvo-evropeyskogo-soyuzu-z-pitan-pritulkuna-viynu-v>



Приложение I. Реестр источников

Общая информация		
Услуги	Веб-сайт:	QR-код
Общая информация об Австрии	https://www.migration.gv.at/en/living-and-working-in-austria/austria-at-a-glance/languages-culture-and-religion/ Доступно на английском и немецком	
	https://www.migration.gv.at/en/living-and-working-in-austria/austria-at-a-glance/the-political-administrative-and-legal-systems/ Доступно на английском и немецком	
Контакты для экстренной помощи	https://www.oesterreich.gv.at/en/themen/gesundheit_und_notfaelle/notrufnummern.html Доступно на английском и немецком	
	https://www.wien.gv.at/english/contact/emergency.html Доступно на английском и немецком	
Водительское удостоверение	https://www.oesterreich.gv.at/en/themen/dokumente_und_recht/fuehrerschein/3/Seite.040500.html Доступно на английском и немецком	
	https://www.integrationsfonds.at/ukraine/ua/ Доступно на украинском и немецком	



Посольство/консульство Украины	https://austria.mfa.gov.ua/ Доступно на украинском и немецком	
Временная защита		
Критерии соответствия	145_2022_FAQUkraine_Homepage_UKRAINISCH_V20220321.pdf (bmi.gv.at) Доступно на украинском и немецком	
Регистрация		
Требования		
Процедура/регистрация/где	https://experience.arcgis.com/experience/3e9f6ad59e814102b7c2158b063ce99a/page/%D0%A3%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0/ Доступно на украинском, русском, немецком и английском	
Процедура/регистрация/форма	https://bfa.gv.at/401/files/Ukraine/Registrierungsformular_Aufenthaltstitel_fuer_Vertriebene_ausfuellbar_20220317.pdf Доступно на украинском и немецком	
Сопроводительное письмо к удостоверению личности для перемещенных лиц из Украины	https://bfa.gv.at/401/files/Ukraine/Begleitschreiben_Ausweis_fuer_Vertriebene_UA_20220315.pdf Доступно на украинском, русском, немецком и английском	
Регистрация по месту жительства	https://www.oesterreich.gv.at/en/themen/dokumente_und_recht/abmeldung_des_wohnsitzes.html Доступно на английском и немецком	



Размещение		
Федеральное агентство по приему и поддержке (Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen)	https://www.bbu.gv.at/en Доступно на украинском, русском, английском и немецком	
Специальный веб-сайт с информацией для граждан Украины в Австрии по таким вопросам, как доступ к жилью и образованию, регистрация по месту жительства и т. д.	https://www.bbu.gv.at/ukraine Доступно на украинском, русском и английском	
Поиск жилья	https://www.bmi.gv.at/Ukraine/Suche_Unterkunft.aspx Доступно на немецком	
Информация для пассажиров, прибывших из Украины (ÖBB)	https://www.oebb.at/de/neuigkeit/en/ukraine-hilfe Доступно на украинском, английском и немецком	
Доступ к рынку труда		
Специальная информация для украинцев	https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeiten-in-oesterreich-und-der-eu/ukraine#informations-in-english Доступно на украинском, английском и немецком	
Австрийский интеграционный фонд (Österreichischer Integrationsfonds, ÖIF)	https://www.integrationsfonds.at/Ukraine/ Доступно на немецком и украинском	



Общественное здравоохранение		
Домашняя страница австрийской больничной кассы (ÖGK)	https://www.gesundheitskasse.at/cdscontent/?contentid=10007.88366&portal=oegkportal Доступно на немецком	
Доступ к образованию		
Информация об австрийской системе образования	https://www.bmbwf.gv.at/dam/jcr:188e491c-812d-43f4-806a-da4119c4da76/bildungswege_sa_ukr_ukr.pdf Доступно на украинском	
Школьная психология — психологическое консультирование учеников, учителей и опекунов	https://www.schulpsychologie.at/hotline Доступно на немецком	
Освобождение от платы за обучение	https://www.bmbwf.gv.at/en/Topics/Higher-education---universities/ukraine/tfe.html Доступно на английском и немецком	
Экстренная помощь Австрийского национального союза студентов	https://www.oeh.ac.at/ukraine-info#en Доступно на украинском, русском, английском и немецком	
Университеты	https://www.oesterreich.gv.at/themen/bildung_und_neue_medien/universitaet/Seite.160302.html Доступно на немецком	



	https://www.oesterreich.gv.at/themen/bildung_und_neue_medien/fachhochschulen/Seite.810400.html Доступно на немецком	
Признание дипломов об образовании (ссылка на соответствующий источник информации)	https://www.bmdw.gv.at/Themen/Lehre-und-Berufsausbildung/GleichhaltungeiherauslaendischenBerufsausbildungmitderoesterreichischenLehrabschlusspruefung.html Доступно на немецком	
	https://www.bmbwf.gv.at/Themen/schule/schulrecht/nostr.html Доступно на немецком	
Признание дипломов об образовании (ссылка на соответствующий источник информации)	https://www.bmbwf.gv.at/Themen/schule/schulrecht/nostr.html Доступно на немецком	
	https://www.bmdw.gv.at/Themen/Lehre-und-Berufsausbildung/GleichhaltungeiherauslaendischenBerufsausbildungmitderoesterreichischenLehrabschlusspruefung.html Доступно на немецком	



Дополнительная информация о школах и университетах	https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?leistung=LA-HP-GL-Hilfe_Ukraine_BMBWF_EN&quelle=HELP&flow=LO Доступно на английском и немецком	
	https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?leistung=LA-HP-GL-Unterstuetzungsangebote_Schule_Ukraine&quelle=HELP&flow=LO Доступно на немецком	
	https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?leistung=LA-HP-GL-Ukraine_Wissenscahft_Forschung_EN&quelle=HELP&flow=LO Доступно на английском и немецком	
	https://www.help.gv.at/linkaufloesung/applikation-flow?leistung=LA-HP-GL-Ukraine_Ansprechpartner_Wissenschaft_Uni&quelle=HELP&flow=LO Доступно на немецком	
Агентство по образованию и интернационализации	https://oead.at/de/der-oead/informationen-zur-ukraine Доступно на английском и немецком	



Международная защита		
Международная защита	https://euaa.europa.eu/uk/publications/shcho-vam-potribno-znaty-pro-tymchasovyy-zakhyst	
Дополнительная поддержка		
Информация о вооруженном конфликте в Украине (BMDW)	https://www.bmdw.gv.at/Themen/International/Ukraine.html - Доступно на немецком	
Платформа города Вены StartWien, предоставляющая самую важную информацию для прибывающих в Австрию (особенно в Вену)	https://start.wien.gv.at/ Доступно на украинском	
Контактные пункты для украинских беженцев в Австрии (Österreichischer Integrationsfonds)	https://www.integrationsfonds.at/newsbeitrag/anlaufstellen-fuer-gefluechtete-ukrainerinnen-in-oesterreich-12950/ Доступно на украинском и немецком	
Текущая информация о лицах из Украины, ищущих защиты (Asylkoordination Österreich)	https://www.asyl.at/de/info/news/informatsiyaprovtechuzukrayiny/ Доступно на украинском	



Украина, которой мы помогаем (Caritas Österreich)	https://www.caritas.at/spenden-helfen/auslandshilfe/katastrophenhilfe/laender-brennpunkte/ukraine/caritas-hilft Доступно на немецком	
Помощь украинским беженцам в Австрии (Diakonie)	https://www.diakonie.at/unsere-themen/flucht-und-integration/hilfe-fuer-ukraine-fluechtlinge-in-oesterreich - Доступно на немецком	
Поиск людей (Красный Крест)	https://www.roteskreuz.at/ich-brauche-hilfe/personensuche - Доступно на немецком	
Информация для граждан Украины	https://help.unhcr.org/austria/information-for-ukrainian-nationals/ Доступно на английском и немецком	
Информационные платформы (веб-сайты)		
Вопросы и ответы для перемещенных лиц из Украины	https://bfa.gv.at/401/files/Ukraine/FAQ_Aufenthaltsittel_fuer_Vertriebene_aus_der_Ukraine_UA_BF_2_0220330.pdf Доступно на украинском, русском, английском и немецком	



Информационная брошюра для перемещенных лиц из Украины	https://bfa.gv.at/401/files/Ukraine/nfoblatt_Registrierung_UA-OK_20220317.pdf Доступно на украинском, русском, английском и немецком	
Федеральное министерство внутренних дел выделило веб-сайт с информацией для украинцев, приезжающих в Австрию	https://www.bmi.gv.at/Ukraine/ Доступно на немецком	
Брошюра FAQ, подготовленная Федеральным министерством внутренних дел (Bundesministerium für Inneres, BMI)	https://www.bmi.gv.at/ukraine/files/145_2022_FAQUkraine_Homepage_UKRAINISCH_V20220321.pdf Доступно на украинском	

Ресурсы EUAA		
Услуги	Веб-сайт:	
Информационные листовки EUAA о временной защите для украинцев	https://euaa.europa.eu/euaa-response-war-ukraine-vidpovid-euaa-agentstvo-evropeyskogo-soyuzu-z-pitan-pritulkuna-viynu-v	
Временная защита в определенной стране (странах)	https://whoiswho.euaa.europa.eu/Pages/Temporary-protection.aspx Доступно на английском	