

# 憑證環境 安裝操作手冊

---

中華民國證券櫃檯買賣中心  
- 衍生性商品資料儲存庫

更新時間:2022/08/30

# 目錄

一、IE瀏覽器元件步驟：	2
二、Chrome、Microsoft Edge瀏覽器元件安裝、更新步驟：	5
三、檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測	9
四、疑難排解	13

# 一、IE瀏覽器元件步驟：

## 1. 開啟新一代衍生性商品交易申報儲存庫網站

TR 衍生性商品資料儲存庫

請登入**測試系統**

請輸入機構代號

請輸入帳號

請輸入密碼

開始登入

**注意事項**

1. 本網頁可接受使用**經濟部工商憑證**、**證券暨期貨相關單位共用憑證**登入。
2. 申請憑證請依種類至各憑證管理中心辦理。  
[經濟部工商憑證](#)  
[證券暨期貨相關單位共用憑證](#)
3. 第一次使用憑證登入，必須先安裝需要的元件，請由這裡**下載安裝**。若安裝上遇到問題，請參考**安裝手冊**。
4. 宣導說明會簡報資料，請在此**下載**。
5. 請再次檢查機構資料是否已填寫完成，若尚未填寫，請至**正式環境之舊版軟體**，**機構維護功能填寫**，謝謝。

**櫃買中心**

常用功能連結	常用文件下載	...	相關資訊
系統公告	網站功能操作手冊	使用者代號申請表(申請或異動主管帳號/密碼)	系統常見問題集
系統資訊	網站登入操作手冊		TR新舊版功能差異對照
聯絡資訊	網站環境設定操作手冊		

版權所有© 本站建議最佳瀏覽條件：螢幕解析度 1280x1024 以上，瀏覽器為 Google Chrome 或 Internet Explorer 11 以上。

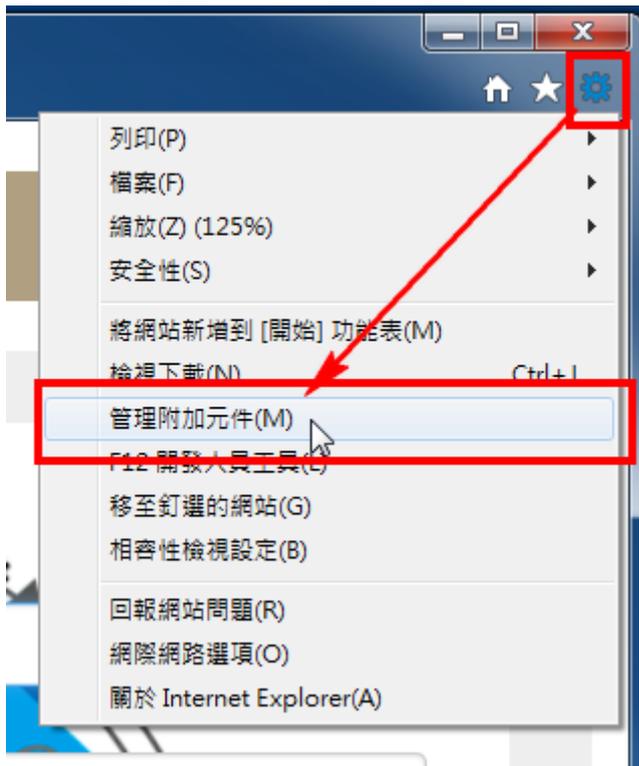
## 2. 網頁底部出現訊息「這個網頁想要執行下列附加元件：來自TAIWAN-CA...」請選擇「允許」進行安裝(若未出現安裝訊息，請至步驟3確認是否已自動安裝元件)



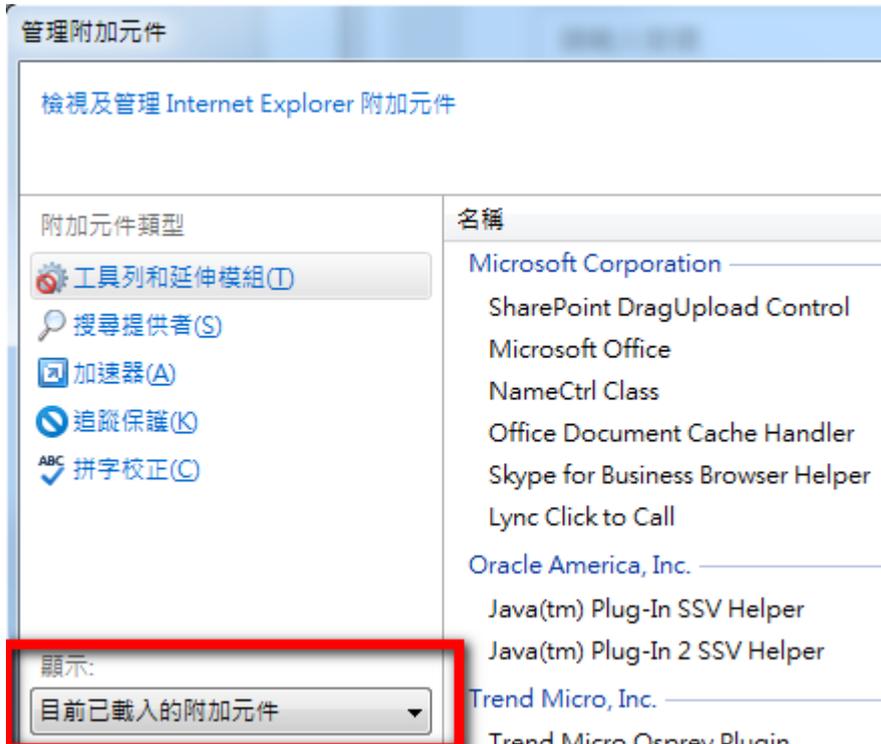
## 出現安裝視窗，請點選「安裝」

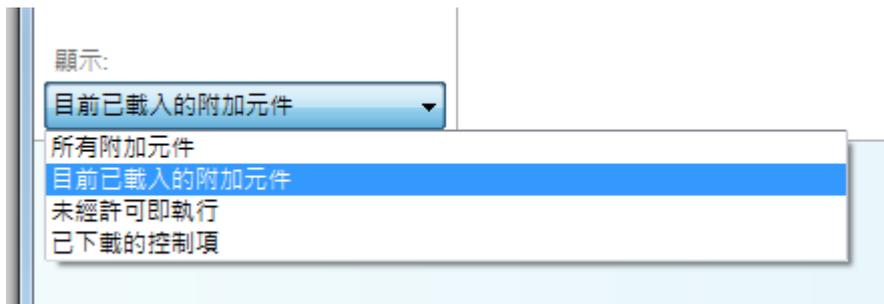


## 3. 確認是否正確安裝元件，請點選「管理附加元件」

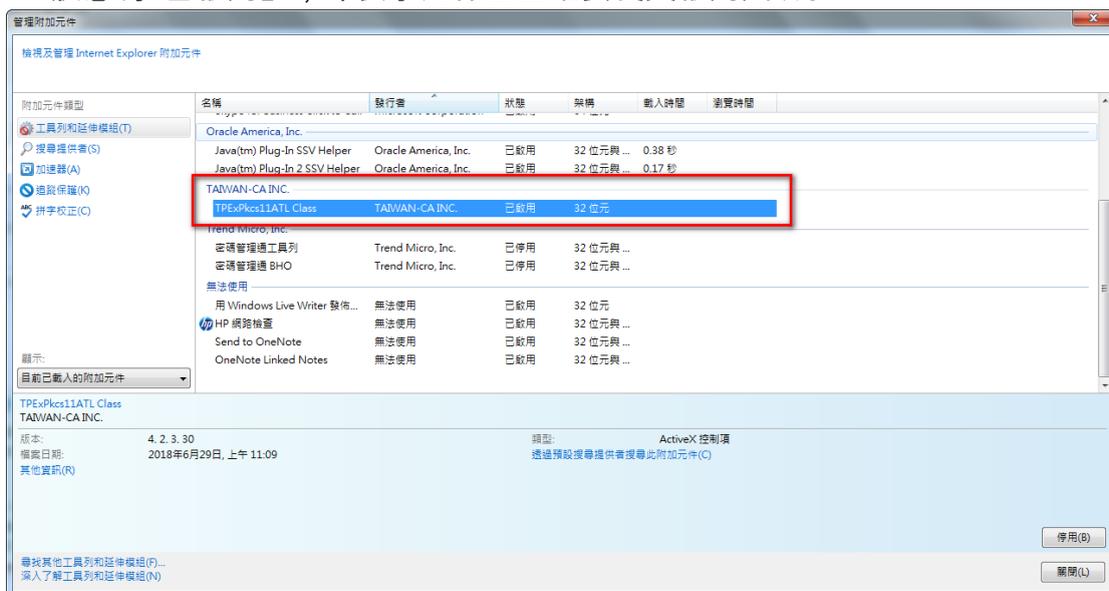


4. 在管理附加元件視窗左下角下拉選單中選擇「已下載的控制項」



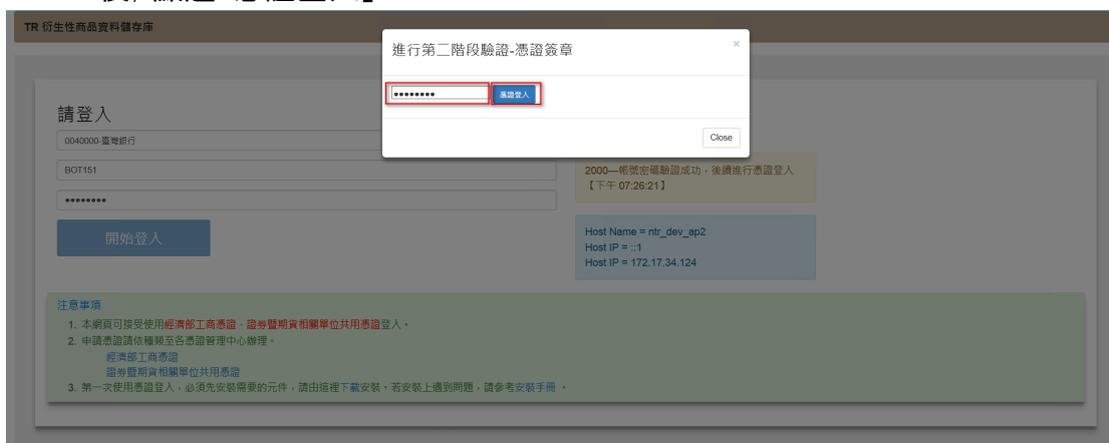


5. 選擇「已下載的控制項」後，右方清單出現「TpexPkcs11ATL Class」元件，且狀態為「已啟用」，即表示元件已正確安裝與啟用成功。



6. 執行登入作業測試

- 首頁輸入帳號密碼，並將憑證晶片卡插入讀卡機，點選「開始登入」
- 畫面出現新視窗「進行第二階段驗證-憑證驗章」，請輸入憑證晶片卡密碼後，點選「憑證登入」



7. 登入成功後，畫面導至系統首頁，即完成憑證登入測試。

## 二、Chrome、Microsoft Edge 瀏覽器元件安裝、更新步驟：

1.請至TR網站登入首頁進行下載：  
方法一：由訊息通知進行下載



方法二：請至首頁點選[注意事項]中第四點[新版安控元件下載]



### 方法三:請至首頁點選[注意事項]中第三點[下載]



### 將另開網頁至下載頁面，請點選「瀏覽器憑證中介元件(IE與Chrome)」[元件下載]

## 憑證中介下載與網站環境設定相關資源

憑證中介元件、操作手冊與環境設定檢測工具等等。

**網站環境設定操作手冊**

[操作手冊下載](#)

**瀏覽器憑證中介元件(Chrome、Edge)**

[新版]憑證中介元件 4.2.22.615 (櫃買安控中介元件.exe):

**軟體更新時間:2022/09/02**  
[新版元件下載](#)

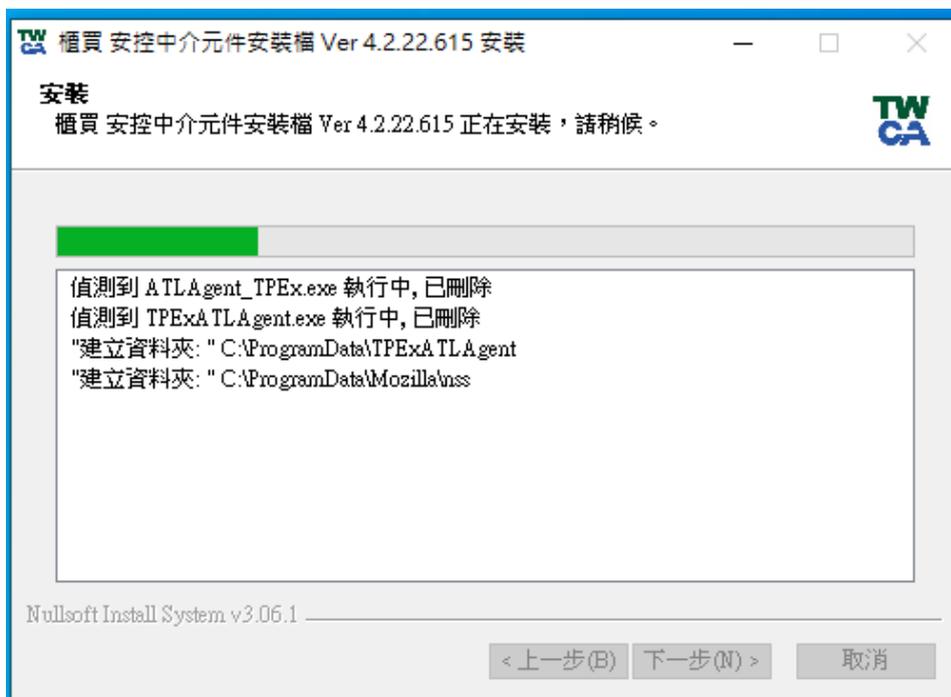
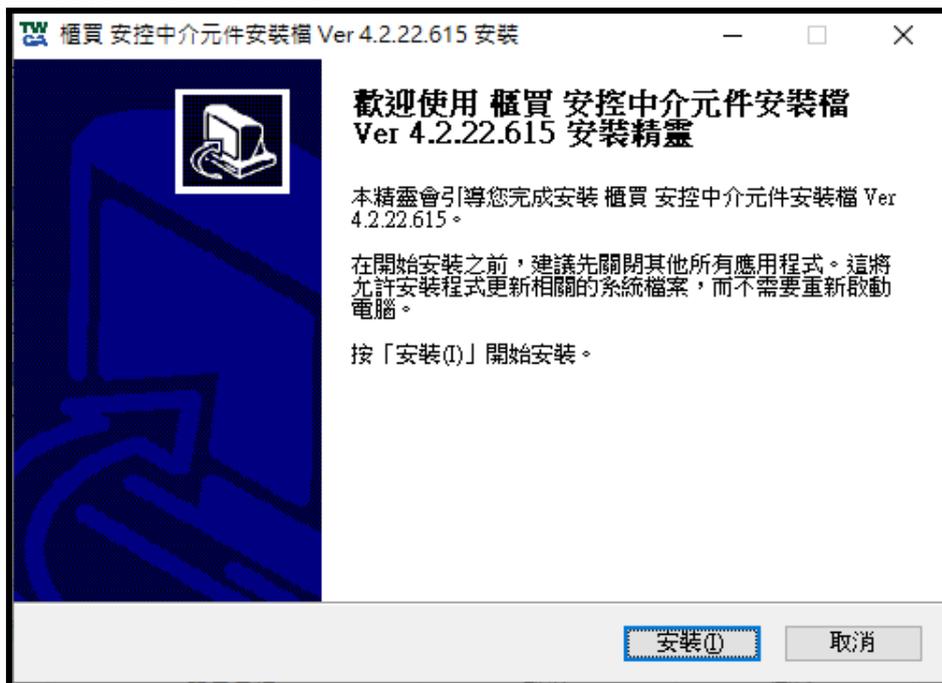
[舊版]憑證中介元件 4.2.3.30 (櫃買安控中介元件.exe):

軟體更新時間:2018/08/16  
[舊版元件下載](#)

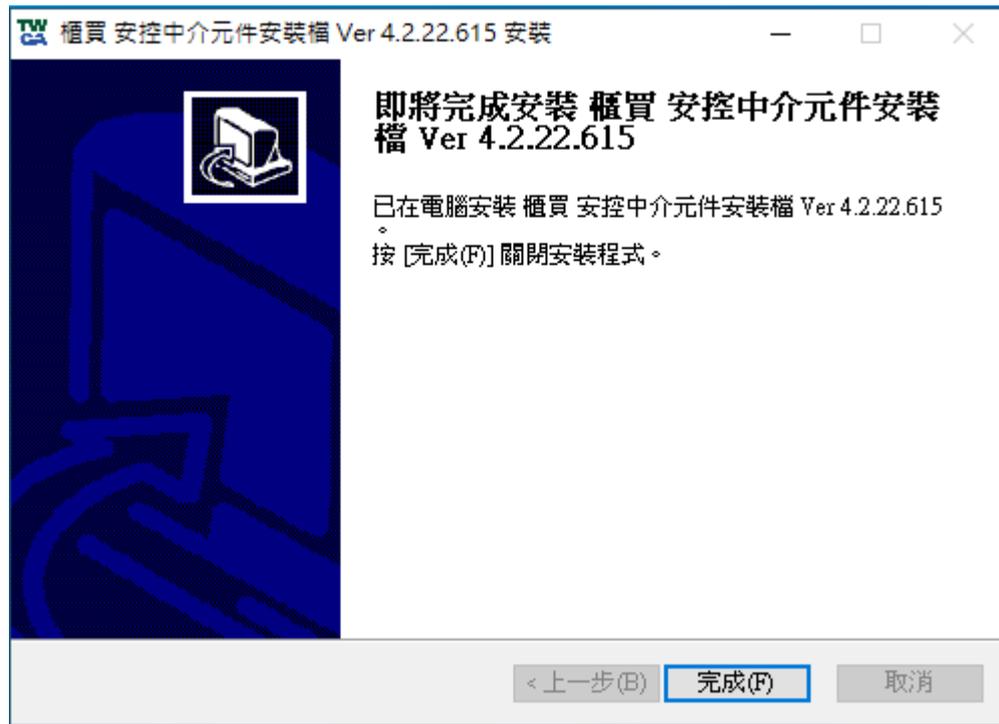
2. 點選安裝檔「櫃買安控中介元件(4.2.22.615).exe」。

名稱	修改日期	類型	大小
<b>TW 櫃買安控中介元件(4.2.22.615).exe</b>	2022/8/11 下午 04:02	應用程式	10,629 KB

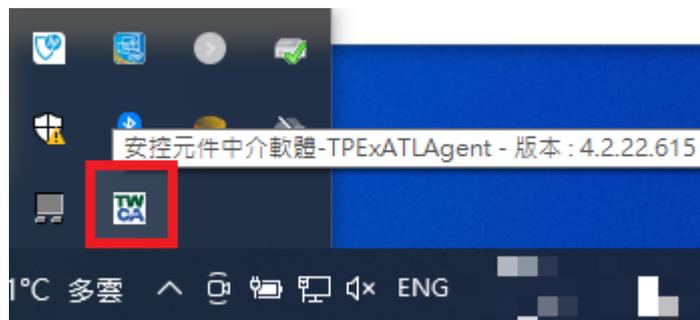
3. 等待安裝程式執行完成



4. 最後點選「完成」即安裝完畢。



5. 確認常駐程式中「安控元件中介軟體」程式已執行。



### 三、檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測

說明：適用於已完元件安裝，確認自身瀏覽器是否可正常使用憑證卡。

1. 請先確認讀卡機及卡片已安裝完成。
2. 開啟IE或Chrome瀏覽器，由首頁的[注意事項]中第3點，開啟[憑證中介下載與網站環境設定相關資源]，在[檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測]點選[連結]。

憑證中介下載與網站環境設定相關資源

憑證中介元件、操作手冊與環境設定檢測工具等等。

網站環境設定操作手冊

操作手冊下載

瀏覽器憑證中介元件(IE與Chrome)

憑證中介元件(櫃買安控中介元件.exe):

軟體更新時間:2018/08/16  
元件下載

檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測

說明：檢查作業系統瀏覽器版本、元件、讀卡機與憑證等目前狀態。

連結

IE瀏覽器專屬，環境設定檢測工具

說明：針對IE瀏覽器使用者，協助檢測IE瀏覽器設定，是否符合TR網站需求。

檢測工具下載

3.開啟後，網頁將自動檢測環境狀況，確認項目1~6的[結果]為通過，即可進行下一步。

## 檢視目前已安裝版本及IC卡 自我檢測

針對IE及Chrome瀏覽器，檢查目前電腦是否已調整成適合TR系統之環境。

請先將憑證卡插入讀卡機。

#	檢測項目	結果	檢測內容
1	作業系統及瀏覽器版本	通過	OS: Windows 8.1 x64; Browser: Chrome 104.0.5112.102
2	元件安裝狀態	通過	已安裝
3	已安裝元件版本	通過	4.2.22.615
4	讀卡機狀態	通過	讀卡機中有卡片
5	卡片類別	通過	工商憑證
6	取得卡片編號(工商憑證專用)	通過	TT

4. 在第7項.[輸入PIN碼並開始檢測]輸入框中輸入憑證PIN碼，並點擊[開始檢測]

7	輸入PIN碼並開始檢測	通過	<input style="width: 90%;" type="text" value="....."/> <input style="width: 10%; border: 1px solid gray;" type="button" value="開始檢測"/>
---	-------------	----	--

5. 第8,9項[結果]顯示[通過]即表示該瀏覽器已經可以正常使用憑證簽章功能。

#	檢測項目	結果	檢測內容
1	作業系統及瀏覽器版本	通過	OS: Windows 8.1 x64; Browser: Chrome 104.0.5112.102
2	元件安裝狀態	通過	已安裝
3	已安裝元件版本	通過	4.2.22.615
4	讀卡機狀態	通過	讀卡機中有卡片
5	卡片類別	通過	工商憑證
6	取得卡片編號(工商憑證專用)	通過	TT,
7	輸入PIN碼並開始檢測	通過	<input type="text" value="....."/> <input type="button" value="開始檢測"/>
8	簽章驗證測試	通過	簽章成功
9	憑證資訊	通過	憑證主旨: C=TW,O=測試公司1,serialNumber= 憑證序號: 憑證啟用日: 2022年05月27日 憑證到期日: 2022年11月27日
10	重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

### 其他錯誤處理:

(1) 此網頁無法開啟

解決方式: 表示憑證中介元件未安裝好, 或是未啟動。請重新安裝元件。

(2) 失敗訊息: 讀卡機中沒有卡片

解決方式: 重新確認讀卡機有插入憑證卡, 或讀卡機在連接裝置運作正常。

#	檢測項目	結果	檢測內容
1	作業系統及瀏覽器版本	通過	OS: Windows 7 x64; Browser: Chrome 70.0.3538.77
2	元件安裝狀態	通過	已安裝
3	已安裝元件版本	通過	4.2.3.30
4	讀卡機狀態	不通過	讀卡機中沒有卡片
5	卡片類別		
6	取得卡片編號(工商憑證專用)		
7	輸入PIN碼並開始檢測		<input type="text"/> <input type="button" value="開始檢測"/>

(3) 檢測項目 [作業系統及瀏覽器版本]結果顯示**不通過**。

解決方式:請升級瀏覽器的版本, IE版本需11以上, Chrome請更新至最新。

(4)錯誤訊息：「簽章檢測失敗，錯誤代碼:36897，錯誤描述:晶片密碼錯誤，請重新輸入，若連續三次以上錯誤，卡片可能會被鎖定！」

解決方式:請確認憑證卡密碼後重新輸入。

針對IE及Chrome瀏覽器，檢查目前電腦是否已調整成適合TR系統之環境

請先將憑證卡插入讀卡機。

#	檢測項目	結果	檢測內容
1	作業系統及瀏覽器版本	通過	OS: Windows 7 x64; Browser: Chrome 70.0.3538.77
2	元件安裝狀態	通過	已安裝
3	已安裝元件版本	通過	4.2.3.30
4	讀卡機狀態	通過	讀卡機中有卡片
5	卡片類別	通過	證期共用憑證
6	取得卡片編號(工商憑證專用)	通過	不適用
7	輸入PIN碼並開始檢測	不通過	..... <input type="button" value="開始檢測"/>
8	簽章驗證測試	不通過	簽章檢測失敗，錯誤代碼:36897，錯誤描述:晶片密碼錯誤，請重新輸入，若連續三次以上錯誤，卡片可能會被鎖定!
9	憑證資訊		
10	重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

## 四、疑難排解

### 1. 常見問題

(1) **權限不足**: IE使用ActiveX控制項安裝時, 權限不足發生的錯誤訊息



解決方式:使用者權限不足, 須請相關人員開啟權限執行元件安裝。

(2) 未啟用ActiveX控制項安裝

解決方式: 請由首頁的[注意事項]中第3點, 點選[下載], 開啟[憑證中介下載與網站環境設定相關資源], 下載[檢測工具]

# 憑證中介下載與網站環境

憑證中介元件、操作手冊與環境設定檢測工具等等。

## 網站環境設定操作手冊

[操作手冊下載](#)

## 瀏覽器憑證中介元件(IE與Chrome)

憑證中介元件(櫃買安控中介元件.exe):

軟體更新時間:2018/08/16

[元件下載](#)

## 檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測

說明：檢查作業系統瀏覽器版本、元件、讀卡機與憑證等目前狀態。

[連結](#)

## IE瀏覽器專屬，環境設定檢測工具

說明：針對IE瀏覽器使用者，協助檢測IE瀏覽器設定，是否符合TR網站需求。

[檢測工具下載](#)

將[EnvSetup.zip]檔案解壓縮後，開啟 EnvSetup.hta

名稱	修改日期
 EnvSetup.hta	2018/6/20 上午 1..
 EnvSetup.zip	2018/7/26 下午 0..

## 檢視[您目前的設定]所有項目是否皆為[啟用]

您目前的電腦環境狀態				
作業系統版本	Microsoft Windows 10			
螢幕解析度	全彩 (32 位元)1280 x 1024 像素			
瀏覽器版本	Microsoft Internet Explorer 7.0 (32位元版)			
支援 Javascript	JavaScript 1.3			
已安裝的 JRE 版本	未安裝 JRE			
Windows 使用者帳號 / 群組	user / Administrators			

系統環境(IE)設定調整項目					
序號	設定/調整項目	目的	建議設定	您目前的設定	全部變更
1	下載已簽署的ActiveX控制項(信任的網站區域)	允許安裝與執行元件	提示	未設定	變更
2	下載未簽署的ActiveX控制項(信任的網站區域)		提示	未設定	變更
3	自動提示ActiveX控制項(信任的網站區域)		停用	未設定	變更
4	將未標示成安全的 ActiveX 控制項初始化並執行指令碼(信任的網站區域)		提示	未設定	變更
5	執行ActiveX控制項與插件(信任的網站區域)		啟用	啟用	變更
6	執行標示為安全的ActiveX控制項及指令碼(信任的網站區域)		啟用	未設定	變更
7	顯示混合的內容(所有的網站區域)		啟用	未設定	變更
8	指令碼處理-Active Scripting(信任的網站區域)	允許網頁程式運作與切換	啟用	啟用	變更
9	隱私權-封鎖快顯(XP SP2以上)	避免封鎖造成系統無法正常使用	停用	啟用	變更
10	Yahoo快捷列-阻擋跳窗功能		停用	未設定	變更
11	Google工具列-阻擋跳窗功能		停用	未設定	變更
12	MSN工具列-阻擋跳窗功能		停用	未設定	變更
13	加入信任網站(gisa.gretai.org.tw)	允許正常使用元件	加入	未加入	變更

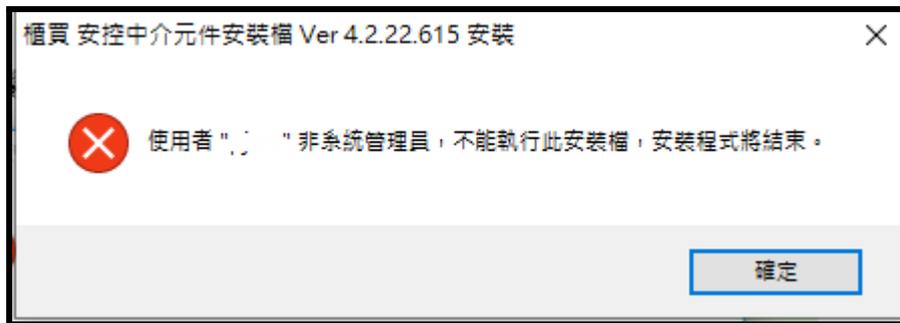
若有設定不同處,請按畫面右邊之變更按鈕

您目前的電腦環境狀態				
作業系統版本	Microsoft Windows 10			
螢幕解析度	全彩 (32 位元)1280 x 1024 像素			
瀏覽器版本	Microsoft Internet Explorer 7.0 (32位元版)			
支援 Javascript	JavaScript 1.3			
已安裝的 JRE 版本	未安裝 JRE			
Windows 使用者帳號 / 群組	user / Administrators			

系統環境(IE)設定調整項目					
序號	設定/調整項目	目的	建議設定	您目前的設定	全部變更
1	下載已簽署的ActiveX控制項(信任的網站區域)	允許安裝與執行元件	提示	未設定	變更
2	下載未簽署的ActiveX控制項(信任的網站區域)		提示	未設定	變更
3	自動提示ActiveX控制項(信任的網站區域)		停用	未設定	變更
4	將未標示成安全的 ActiveX 控制項初始化並執行指令碼(信任的網站區域)		提示	未設定	變更
5	執行ActiveX控制項與插件(信任的網站區域)		啟用	啟用	變更
6	執行標示為安全的ActiveX控制項及指令碼(信任的網站區域)		啟用	未設定	變更
7	顯示混合的內容(所有的網站區域)		啟用	未設定	變更
8	指令碼處理-Active Scripting(信任的網站區域)	允許網頁程式運作與切換	啟用	啟用	變更
9	隱私權-封鎖快顯(XP SP2以上)	避免封鎖造成系統無法正常使用	停用	啟用	變更
10	Yahoo快捷列-阻擋跳窗功能		停用	未設定	變更
11	Google工具列-阻擋跳窗功能		停用	未設定	變更
12	MSN工具列-阻擋跳窗功能		停用	未設定	變更
13	加入信任網站(gisa.gretai.org.tw)	允許正常使用元件	加入	未加入	變更

3.在chrome瀏覽器, 跳出提示視窗【權限不足】發生的錯誤訊息。



此提示訊息代表您登入此電腦帳號無安裝中介軟體權限, 您必須找到可以安裝權限的帳號進行安裝(administrator帳號或是貴公司資訊部門人員)。