# 慿證環境 安裝操作手冊

# 中華民國證券櫃檯買賣中心 - 衍生性商品資料儲存庫

更新時間:2022/08/30

目錄

-
5
9
13

# 一、IE瀏覽器元件步驟:

1. 開啟新一代衍生性商品交易申報儲存庫網站

TR 衍	生性商品資料儲存庫					
	請給入機構代號           請給入機構代號           請給入帳號           請給入帳號           請給入廠碼           請給入密碼           1. 本網頁可接受使用總營營部工商憑證           型/結工商憑證           聖/整期資相關單位其用整           3. 第一次使用還營營入,必須去安裝           3. 第一次使用還營營入,必須去安裝           5. 請再次檢查機構資料是否已填寫完)	開始登力	一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	Willie Willie Willie		
	櫃買中心	<b>常用功能連結</b> 系統公告 系統資訊 聯絡資訊	常用文件下載 網站功能操作手冊 網站環境設定操作手冊 網站環境設定操作手冊	••• 使用者代號申請表(申請 或異動主管帳號密碼)	相關資訊 系統常見問題集 TR新舊版功能差異對照	
	版權所有@	◎本站建議最佳瀏覽條件: 螢幕	解析度 1280x1024 以上,瀏覽器	為 Google Chrome 或 Internet E	xplorer 11以上。	

 網頁底部出現訊息「這個網頁想要執行下列附加元件:來自TAIWAN-CA...」請 選擇「允許」進行安裝(若未出現安裝訊息,請至步驟3確認是否已自動安裝元件)

這個網頁想要執行下列附加	元件: 來自 'TAIWAN-CA INC.' 的 '臺灣網路認證股份有限公司'。	有什麼風險?(W)	允許(A)	•	×
出現安裝視窗	請點選「安裝」				

這個網站想要安裝下列附加元件: 來自	'TAIWAN-CA.COM Inc.'	的	'臺灣網路認證公司安控模組'	•	有什麼風險?(W)	安裝(I)	×

3. 確認是否正確安裝元件, 請點選「管理附加元件」

		x Ø
	列印(P)	•
	檔案(F)	
	縮放(Z) (125%)	•
	安全性(S)	
	將網站新增到 [開始] 功能表(M)	
	檢視下載(N) Ctrl+	
	管理附加元件(M)	
	移至釘選的網站(G)	
: .	相容性檢視設定(B)	
	回報網站問題(R)	
	網際網路選項(O)	
	關於 Internet Explorer(A)	

4. 在管理附加元件視窗左下角下拉選單中選擇「已下載的控制項」

管理附加元件	1000 - 1000
檢視及管理 Internet Explorer 附加元	件
附加元件類型	名稱
▲ 工具列和延伸模組(T)	Microsoft Corporation
♥ 提尋提供者(S)	SharePoint DragUpload Control
加速器(Δ)	Microsoft Office
	NameCtrl Class
◎ 坦此1末護(匹)	Office Document Cache Handler
₩ 拼字校正(C)	Skype for Business Browser Helper
	Lync Click to Call
	Oracle America, Inc.
	Java(tm) Plug-In SSV Helper
- 顯示-	Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper
	Trend Micro, Inc.
	Trend Micro Osprey Plugin

	顯示:		
I	目前已載入的附加元件		
н	所有附加元件	Ī	
н	目前已載入的附加元件		
L	未經許可即執行		
L	已下載的控制項		

5. 選擇「已下載的控制項」後, 右方清單出現「TpexPkcs11ATL Class」元件, 且 狀態為「已啟用」, 即表示元件已正確安裝與啟用成功。

管理附加元件								×
檢視及管理 Internet Explorer 附加	元件							
附加元件類型	名稱	發行者	狀態	架構	戴入時間 瀏覽	時間		^
🐝 工具列和延伸模组(T)	Oracle America, Inc.							
₽ 搜尋提供者(S)	Java(tm) Plug-In SSV Helper	Oracle America, Inc.	已愈用	32 位元興	0.38 秒			
🖸 加速器(A)	Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper	Oracle America, Inc.	已愈用	32 位元興	0.17 秒			
S追蹤保護(K)	TAIWAN-CA INC.					_		
🍼 拼字校正(C)	TPExPkcs11ATL Class	TAIWAN-CA INC.	已啟用	32 位元				
	Irend Micro, Inc.							
	密碼管理通工具列	Trend Micro, Inc.	已停用	32 位元與				
	密碼管理通 BHO	Trend Micro, Inc.	已停用	32 位元興				
	無法使用	en la de El	<b>160</b>	22.4 <del>4</del> =				E
	用 Windows Live Writer 被他 ()为山D 编购检查	無法使用 毎注信田	口取用	3212元 32位元冊				
	Send to OneNote	無法使用	已設用	32 位元與				
顧示:	OneNote Linked Notes	無法使用	已愈用	32 位元興				
目前已載入的附加元件	•							
TPExPkcs11ATL Class TAIWAN-CA INC	_							
版本: 4.2.3.	30		類型:		ActiveX 控制項			
福案日期: 2018年	6月29日, 上午 11:09		透過預	設搜尋提供者搜	尋此附加元件(C)			
共他資訊(R)								
								停用(B)
尋找其他工具列和延伸模組(F) 深入了解工具列和延伸模組(N)								關閉(L)

- 6. 執行登入作業測試
  - 首頁輸入帳號密碼, 並將憑證晶片卡插入讀卡機, 點選「開始登入」
  - 畫面出現新視窗「進行第二階段驗證-憑證驗章」,請輸入憑證晶片卡密碼
     後,點選「憑證登入」

進行第二階段驗證-憑證簽章	衍生性商品資料儲存庫	
請登入       「第二章】         0xtxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		進行第二階段驗證-憑證簽章
前日之へ       Cose         0x0000 显電振行       Cose         B01151       2000	主 又 1	<b>822</b>
00000-重整许         2000	词豆人	Close
B0153       2000—低坡度磁差型成功,後續進行書證令人 (下中 07:26:21)         開始份人       Host Name = ntr_dew_sp2 Host IP = 11 Host IP = 11 Host IP = 172:17:34:124         1. 水解面包接受使用經常能工商者書、溫柳雙期來相關單位共用書證念人。       200—低坡度電差型加速         建築工商者書       溫柳雙期來相關單位共用書證念人。         第一個語言語意識、溫柳較期來相關單位共用書證念人。       200—低坡度電差型加速         第一個語言語意識、溫柳較期來相關單位共用書證念人。       200—低坡度電差         第一個語言語意識、       第一個的一個主意:         第一個語言語意識、       第一次與用書畫堂人。必須先來或需要助元件,讀曲這種下觀安裝,若安裝上感到問題。讀參考安裝手問。	0040000-臺灣銀行	
田均谷人         Host Name = ntr_dev_gp2 Host IP = ::1 Host IP = ::1 Host IP = ::12.17.34.124           注意季度         ::28 愛斯與有關單位共用希證令人必律 · 經濟部調整理心物理 · 經濟部調整理心物理 · 經濟部調整理心物理 · · 經濟部調整理心物理 · · 經濟部調整理心物理 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	BOT151	2000
開始登入     Host Name = ntr_dov_sp2 Host IP = ::1 Host IP = ::1 Host IP = :12 I7.34.124       注意事版 主意事版 國際型作業調査室、電影型解放有關單位共用團證室入。     建設置加強型的理論       2. 建調查證読代播發至含書證管理中心描述: 國際型所算個單位共用圖證 國家型別算個單位共用圖證 副發型別算個單位共用圖證 3. 第一实使用圖證至入。必須先來就需要奶元件,讀曲這裡下載安裝,若安裝上感到問題,讀參考安裝手圖。	*****	1 1 1 01.20.211
注意事項 1. 本與可包定受使用經濟衛工商書量。過時雙期資情購單位共用書證當人。 2. 申請書面請於權職單位共用書證 這個版工商書證 面參暨新資貨購單位共用書證 3. 第一次使用書面登入,必须先安裝需要約元件,請由這裡下載安裝,若安裝上處到問題。請參考安裝手間。	開始登入	Host Name = ntr_dev_ep2 Host IP = ::1 Host IP = 172.17.34.124
<ol> <li>本編員可提受使用經濟部工商考證、證券暨期貨相關單位共用考證登入。</li> <li>中海秀證詞及補賬項左合為證證理中心總導。</li> <li>經濟成工商考證</li> <li>語券暨親原相關單位共用考證</li> <li>第一次使用考證登入。必须先安裝需要的元件,請由這裡下載安裝,若安裝上處到問題,請參考安裝手冊。</li> </ol>	注意事項	
3. 第一次使用憑證登入,必須先交裝需要的元件,請由這裡下載交裝,若交裝上遇到問題,請參考安裝手冊。	<ol> <li>本網頁可接受使用經濟都工商憑證、證券暨銷貨相關單位共用憑證</li> <li>申請憑證請及關類至各憑證管理中心辦理。 經濟部工商憑證</li> <li>國券暨銷貨相關單位共用憑證</li> </ol>	£入·
	3. 第一次使用憑證登入,必須先安裝需要的元件,請由這裡下載安裝	• 若安裝上週到問題,請參考安裝手冊 •

7. 登入成功後, 畫面導至系統首頁, 即完成憑證登入測試。

# 二、Chrome、Microsoft Edge瀏覽器元件安裝、更新 步驟:

1.請至TR網站登入首頁進行下載: 方法一:由訊息通知進行下載

重要訊息	×
因配合Chrome及Edge瀏覽器安全性更新,舊版櫃買安控中介元 111/10/25 起停用,您目前使用的元件版本為「4.2.3.30」,請認 至新版元件「4.2.22.615」。 下載連結:新版元件下載 安裝手冊:下載	件將於 盡速更新
	Close

#### 方法二:請至首頁點選[注意事項]中第四點[新版安控元件下載]

請登入	(測試系統)		
請輸入機構代號			
請輸入帳號			
請輸入密碼			
		開始	登入
注意事項 1. 本網頁可接受使用經濟 2. 申請憑證請你種調查各批 經濟部工商憑證 證券暨朝實相關 3. 第一次使用處證之小過 4. 2022/10/25起新版Chror	『工商憑證 、證券暨朝貨相關單位共用憑證登入 [題曾理中心辦理 · 1位共用憑證 必須先安裝需要的元件,請由這裡下載安裝 ·若 며及Edge瀏覽器僅可使用新版中介元件,請盡	入。 普安裝上通到問題,請參考安裝手冊。 豐藝點還後方連結下戰安裝 都成元件下戰(	(優買安控中介元件(4.2.22.615)) 。 安裝方式請參考安裝手冊。

## 方法三:請至首頁點選[注意事項]中第三點[下載]

201403/_102.04(1)/_32		
简勉人恍然		
涛输入密碼		
	開始登入	
音重信		
-心于77 1. 本網頁可接受使用經濟部工商憑證、證券暨期貨檔購單位共用憑證	20人・	
<ol> <li>申請憑證請依種類至各憑證管理中心辦理。</li> <li>經濟部工商憑證</li> </ol>		
證券暨期實相關單位共用憑證		

注意事項	
1. 本網貝回接受使用經濟部上間憑證、證芬聲明貞相關单位共用憑證證、 🐂 🔹 🚺	
2. 申請憑證請依種類全各憑證管理中心辦理。	
經濟部工商憑證	
證券暨期貨相關單位共用憑證	
3. 第一次使用憑證登入,必須先安裝需要的元件,請由這裡下戰多裝。若安裝上遇到問題,請參考安裝手冊,	'
4. 2022/10/25起新版Chrome及Edge瀏覽器僅可使用新版中介元件,請盡速點選後方連結下載安裝:新版元件下	載(打
安裝方式請参考安裝手冊。	-
5. 宣導說明會簡報資料,請在此下載。	

將另開網頁至下載頁面,請點選「瀏覽器憑證中介元件(IE與Chrome)」[元件下載]

憑證中介下載與網站環境設定相關 資源	
憑證中介元件、操作手冊與環境設定檢測工具等等。	
網站環境設定操作手冊	
操作手冊下載	
瀏覽器憑證中介元件(Chrome、Edge)	
[新版]憑證中介元件 4.2.22.615 (櫃買安控中介元件.exe):	
軟體更新時間:2022/09/02 新版元件下載	
[舊版]憑證中介元件 4.2.3.30 (櫃買安控中介元件.exe):	
軟體更新時間:2018/08/16 舊版元件下載	

2. 點選安裝檔「櫃買安控中介元件(4.2.22.615).exe」。



3. 等待安裝程式執行完成

💟 櫃買 安控中介元件安裝檔 V	/er 4.2.22.615 安裝	_	
	<b>歡迎使用 櫃買 安搭</b> Ver 4.2.22.615 安都 本精靈會引導您完成安裝 # 4.2.22.615。 在開始安裝之前,建議先關 允許安裝程式更新相關的新 電腦。 按「安裝(I)」開始安裝。	各中介元件安 春精靈	* <b>装構</b> +安装檔 Ver 程式。這將 要重新啟動
		安裝①	取消
₩ 櫃買 安控中介元件安裝檔 \ 安裝 櫃買 安控中介元件安裝檔 \	/er 4.2.22.615 安裝 /er 4.2.22.615 正在安裝,請稅	—	× = 500
值測到 ATLAgent_TPEx.ex 值測到 TPExATLAgent.exe "建立資料夾: " C:\Program "建立資料夾: " C:\Program	e 執行中, 已刪除 執行中, 已刪除 Data\TPExA TLAgent Data\Mozilla\nss		
M. M			

#### 4. 最後點選「完成」即安裝完畢。



5. 確認常駐程式中「安控元件中介軟體」程式已執行。



# 三、檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測

說明: 適用於已完元件安裝, 確認自身瀏覽器是否可正常使用憑證卡。

1. 請先確認讀卡機及卡片已安裝完成。

憑證中介下載與網站環境設定相關資源
憑證中介元件、操作手冊與環境設定檢測工具等等。
網站環境設定操作手冊
操作手冊下載
瀏覽器憑證中介元件(IE與Chrome)
憑證中介元件(穩買安控中介元件.exe):
軟體更新時間:2018/08/16 元件下載
檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測
說明:檢查作業系統瀏覽器版本、元件、讀卡機與憑證等目前狀態。
連結
IE瀏覽器專屬,環境設定檢測工具
說明:針對IE瀏覽器使用者,協助檢測IE瀏覽器設定,是否符合TR網站需求。
檢測工具下載

3.開啟後,網頁將自動檢測環境狀況,確認項目1~6的[結果] **絕**過, 即可進行下 一步。

	檢視目前 自我檢測 <sup>針對IE及Chrome瀏覽器,檢查目前 請先將憑證卡插入讀卡機。</sup>		安裝版本及IC卡
		44 田	te Web to
#	檢測項日	結米	<b>微測</b> 內容
1	作業系統及瀏覽器版本	通過	OS: Windows 8.1 x64; Browser: Chrome 104.0.5112.102
2	元件安裝狀態	通過	已安裝
3	已安裝元件版本	通過	4.2.22.615
4	讀卡機狀態	通過	讀卡機中有卡片
5	卡片類別	通過	工商憑證
6	取得卡片編號(工商慿證專用)	通過	TL (12) (06) (06)

#### 4. 在第7項.[輸入PIN碼並開始檢測]輸入框中輸入憑證PIN碼, 並點擊[開始檢測]

7	輸入PIN碼並開始檢測	通過	•••••	開始檢測	

5. 第8,9項[結果]顯示[通過]即表示該瀏覽器已經可以正常使用憑證簽章功能。

#	檢測項目	結果	檢測內容
1	作業系統及瀏覽器版本	通過	OS: Windows 8.1 x64; Browser: Chrome 104.0.5112.102
2	元件安裝狀態	通過	已安裝
3	已安裝元件版本	通過	4.2.22.615
4	讀卡機狀態	通過	讀卡機中有卡片
5	卡片類別	通過	工商馮證
6	取得卡片編號(工商憑證專用)	通過	TT
7	輸入PIN碼並開始檢測	通過	開始檢測
8	簽章驗證測試	通過	簽章成功
9	慿證資訊	通過	慿證主旨:C=TW,O=測試公司1,serialNumber= 慿證序號: 慿證畝用日:2022年05月27日 慿證到期日:2022年11月27日
10	重新開始檢測		重新開始檢測

其他錯誤處理:

(1) 此網頁無法開啟

解決方式:表示憑證中介元件未安裝好,或是未啟動。請重新安裝元件。

(2) 失敗訊息: 讀卡機中沒有卡片

解決方式:重新確認讀卡機有插入憑證卡,或讀卡機在連接裝置運作正常。

#	檢測項目	結果	檢測內容
1	作業系統及瀏覽器版本	通過	OS: Windows 7 x64; Browser: Chrome 70.0.3538.77
2	元件安裝狀態	通過	已安裝
3	已安裝元件版本	通過	4.2.3.30
4	讀卡機狀態	不通過	讀卡機中沒有卡片
5	卡片類別		
6	取得卡片編號(工商憑證專用)		
7	輸入PIN碼並開始檢測		開始檢測

(3) 檢測項目 [作業系統及瀏覽器版本]結果顯示不通過。

解決方式:請升級瀏覽器的版本, IE版本需11以上, Chrome請更新至最新。

#### (4)錯誤訊息:「簽章檢測失敗,錯誤代碼:36897,錯誤描述:晶片密碼錯誤,請 重新輸入,若連續三次以上錯誤,卡片可能會被鎖定!」

#### 解決方式:請確認憑證卡密碼後重新輸入。

$\leftarrow \rightarrow$	C ☆ A https://trtest.tpex.org.tw/doc/CertSet	lfTest.html	
	檢視目前 針對IE及Chrome瀏覽器·檢查目前 請先將憑證卡攝入讀卡機。		安装版 離職時代码:36897.館時間道:島片電視信路:唐京電話 小 智道場三次以上算器・卡片可能會後頭之 調整成適合TR系統之理
#	檢測項目	結果	檢測內容
1	作業系統及瀏覽器版本	通過	OS: Windows 7 x64; Browser: Chrome 70.0.3538.77
2	元件安裝狀態	通過	已安裝
3	已安裝元件版本	通過	4.2.3.30
4	讀卡機狀態	通過	讀卡機中有卡片
5	卡片類別	通過	證期共用憑證
6	取得卡片编號(工商憑證專用)	通過	不適用
7	輸入PIN碼並開始檢測	不通過	
8	簽章驗證測試	不通過	簽章檢測失敗,錯誤代碼:36897,錯誤描述:晶片密碼錯誤,請重新輸入,若連續三次以上錯誤,卡片可能會被鎖定!
9	憑證資訊		
10	重新開始檢測		重新開始檢測

# 四、疑難排解

#### 1. 常見問題

(1) 權限不足: IE使用ActiveX控制項安裝時, 權限不足發生的錯誤訊息



解決方式:使用者權限不足,須請相關人員開啟權限執行元件安裝。

(2) 未啟用ActiveX控制項安裝

解決方式:請由首頁的[注意事項]中第3點,點選[下載],開啟[憑證中介下載與網站環境設定相關資源],下載[檢測工具]

憑證中介下載與網站環
憑證中介元件、操作手冊與環境設定檢測工具等等。
網站環境設定操作手冊
操作手冊下載
瀏覽器憑證中介元件(IE與Chrome)
憑證中介元件(櫃買安控中介元件.exe):
軟體更新時間:2018/08/16 元件下載
檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測
說明:檢查作業系統瀏覽器版本、元件、讀卡機與憑證等目前狀態。
IE 瀏覽器專屬・環境設定檢測工具
治明。出版「劉璧界使田老,拉助倫測」F瀏覽界設定,是不符合TR網社電求。
微測工具下載

## 將[EnvSetup.zip]檔案解壓縮後, 開啟 EnvSetup.hta

名稱 ^	修改日期
EnvSetup.hta	2018/6/20 上午 1
EnvSetup.zip	2018/7/26 下午 0

#### 檢視[您目前的設定]所有項目是否皆為[啟用]

		您目前的電腦環境	狀態					
	作業系統版本	N	licrosoft Windows 10					
	螢幕解析度	全彩(	32 位元)1280 x 1024 像素					
	瀏覽器版本	Microsoft I	nternet Explorer 7.0 (32位元版)					
	支援 Javascript	JavaScript 1.3						
	已安裝的 JRE 版本		未安裝 JRE					
W	/indows 使用者帳號 / 群組	t	user / Administrators					
系統環境( <b>IE</b> )設定調整項目								
系號		設定/調整項目	目的	建議 設定	您目前 的設定	全部變更		
1	下載已簽署的А	ActiveX控制項(信任的網站區域)		提示	未設定	變更		
2	下載未簽署的A	ActiveX控制項(信任的網站區域)		提示	未設定	變更		
3	自動提示Act	iveX控制項(信任的網站區域)		停用	未設定	變更		
t	將未標示成安全的 ActiveX 排	空制項初始化並執行指令碼(信任的網站區域)	允許安裝與執行元件	提示	未設定	變更		
5	執行ActiveX招	控制項與插件(信任的網站區域)		啟用	啟用	變更		
6	執行標示為安全的Act	iveX控制項及指令碼(信任的網站區域)		啟用	未設定	變更		
7	顯示混合	的內容(所有的網站區域)		啟用	未設定	變更		
3	指令碼處理-Ac	tive Scripting(信任的網站區域)	允許網頁程式運作與切換	啟用	啟用	變更		
9				停用	啟用	變更		
0	Yahoo	快捷列-阻擋跳窗功能		停用	未設定	變更		
1	Googl	e工具列-阻擋跳窗功能	; 避兄到預造成系統無法止常使用	停用	未設定	變更		
2	MSN	工具列-阻擋跳窗功能		停用	未設定	變更		

#### 若有設定不同處,請按畫面右邊之變更按鈕

加入信任網站(gisa.gretai.org.tw)

13

您目前的電腦環境狀態		
作業系統版本	Microsoft Windows 10	
螢幕解析度	全彩 (32 位元)1280 x 1024 像素	
瀏覽器版本	Microsoft Internet Explorer 7.0 (32位元版)	
支援 Javascript	JavaScript 1.3	
已安裝的 JRE 版本	未安裝JRE	
Windows 使用者帳號 / 群組	user / Administrators	j

允許正常使用元件

變更

加入 未加/

系統環境(IE)設定調整項目						
序號	設定/調整項目	目的	建議 設定	您目前 的設定	全部變更	
1	下載已簽署的ActiveX控制項(信任的網站區域)			未設定	變更	
2	下載未簽署的ActiveX控制項(信任的網站區域)		提示	未設定	變更	
3	自動提示ActiveX控制項(信任的網站區域)		停用	未設定	變更	
4	將未標示成安全的 ActiveX 控制項初始化並執行指令碼(信任的網站區域) 和行ActiveX控制項與插件(信任的網站區域)		提示	未設定	變更	
5			啟用	啟用	變更	
6	執行標示為安全的ActiveX控制項及指令碼(信任的網站區域)		啟用	未設定	變更	
7	顯示混合的內容(所有的網站區域)		啟用	未設定	變更	
8	指令碼處理-Active Scripting(信任的網站區域) 允許網頁程式運作		啟用	啟用	變更	
9	隱私權·封鎖快顯(XP SP2以上) Yahoo快捷列-阻擋跳窗功能 Google工具列-阻擋跳窗功能 避免封鎖造成系統無法正常使用		停用	啟用	變更	
10			停用	未設定	變更	
11			停用	未設定	變更	
12	MSN工具列-阻擋跳窗功能		停用	未設定	變更	
13	加入信任網站(gisa.gretai.org.tw) 允許正常使用元件		加入	未加入	變更	

3.在chrome瀏覽器, 跳出提示視窗【權限不足】發生的錯誤訊息。



此提示訊息代表您登入此電腦帳號無安裝中介軟體權限,您必須找到可以安裝 權限的帳號進行安裝(administrator帳號或是貴公司資訊部門人員)。