

RESULTADOS

Os destaques do segundo semestre de 2010

MIGRAÇÃO

100% das ordens de serviço abertas

PROVIR

O programa de visitação da Dataprev

SGPe
Clarity
Caju

MODERNIZAÇÃO

Novos sistemas de apoio à gestão



OUTSOURCING

VELOCIDADE
ECONOMIA
BENEFÍCIOS
MODERNO
IMPRESSÃO
SOLUÇÃO
PAPEL
ECONOMIA
VALORIZAÇÃO
SEGURANÇA
EFICIENCIA
PAPÉL

DIMINUIÇÃO DO CONSUMO
TRABALHO
CUSTO
GERENCIAMENTO REMOTO
GARANTIA
EQUIPAMENTOS

REDUÇÃO DO CUSTO

EFICIÊNCIA
GARANZIA
BENEFÍCIOS
IMPRESSORAS
AGILIDADE
QUALIDADE
IMPRESSÃO
ECONOMIA
RAPIDEZ
PADRONIZAÇÃO
TECNOLOGIA
AGILIDADE
RECURSOS
CONTROLE
QUALIDADE
TRABALHO
SOLUÇÃO
ELIMINAÇÃO DE DESPESAS

SUMÁRIO

6 EXPANSÃO

Ano termina com assinatura de dois importantes contratos

8 PROVIR

Uma ponte entre a empresa e a sociedade

12 LINHA DO TEMPO

Veja as principais realizações do segundo semestre

14 MODERNIZAÇÃO

Conheça as ferramentas que melhoram a gestão

18 ORÇAMENTO

A Dataprev é um exemplo de excelência em execução orçamentária

20 MIGRAÇÃO

Os principais programas, seus objetivos e resultados esperados

MAIS:

10 Eventos promovem imagem da empresa

16 Novos aplicativos nas APS

22 Depoimentos de quem faz a Dataprev

23 Destaques da próxima edição

EXPEDIENTE

Dilma Vana Rousseff
Presidenta da República

Garibaldi Alves Filho
Ministro de Estado
da Previdência Social

**Empresa de Tecnologia e
Informações da Previdência
Social – Dataprev**

Rodrigo Ortiz Assumpção
Presidente

Álvaro Luis Pereira Botelho
Diretor de Finanças e Serviços
Logísticos

Daniel Darlen Corrêa Ribeiro
Diretor de Infraestrutura de TIC

Janice Fagundes Brutto
Diretora de Pessoas

Rogério Souza Mascarenhas
Diretor de Relacionamento,
Desenvolvimento e Informações

Conselho de Administração

Carlos Eduardo Gabas
Presidente do Conselho

Jaime Mariz de Faria Junior
Conselheiro Titular

Paulo Roberto dos Santos Pinto
Conselheiro Titular

Mauro Luciano Hauschild
Conselheiro Titular

Joseilton Gonçalves dos Santos
Conselheiro Suplente

**Antonio Henrique de
Albuquerque Filho**
Conselheiro Suplente

William Veronesi Rocha
Conselheiro Suplente

José Aurélio Lima
Conselheiro Suplente

Conselho Fiscal

Fernando Nascimento Barbosa
Presidente do Conselho

Guilherme Fernando Scandela
Conselheiro Titular

**Carlos Augusto Simões
Gonçalves Júnior**
Conselheiro Titular

Márcio Nahas Ribeiro
Conselheiro Suplente

Antônio Bacelar Ferreira
Conselheiro Suplente

Odilon Borges de Souza
Conselheiro Suplente

Coordenação editorial

**Rachel Quintiliano
Marjorie Bastos**
Coordenação editorial

Rodrigo Bruno
Edição e textos

**Claudia Felczak
Daniella Clark**
Textos

Irapuam Rosa
Revisão

David Macedo
Projeto gráfico,
diagramação e capa

Imagens
Arquivo CGCO

Creative Commons
uso não-comercial
(págs. 2-3)

Salvatore Vuono /
FreeDigitalPhotos.net (pág. 18)

Tiragem
300 exemplares

Distribuição gratuita

ISSN 2177-8078

Licença Creative Atribuição-Uso
Não-Comercial – Vedada a
Criação de Obras Derivadas 2.5
Brasil Commons.

Fevereiro / 2011

Contato

Coordenação-Geral de Comunicação Social da Dataprev
Tel: 55 (61) 3262-7173 • E-mail: comunicacaodtp@previdencia.gov.br
www.dataprev.gov.br

Empresa de Tecnologia e
Informações da Previdência Social

Ministério da
Previdência Social

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

EDITORIAL

Intenso. Esse talvez seja o adjetivo que melhor expresse o ano de 2010 na Dataprev. Agora, chegamos à terceira edição da Revista Dataprev Resultados com a missão de resumir em poucas páginas o muito que vivenciamos ao longo dos últimos seis meses.

Uma prova de como foram intensos os últimos meses foi o relatório publicado pelo Departamento de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Dest), o qual aponta a Dataprev como a segunda melhor estatal no que diz respeito à execução orçamentária, conforme revelado na página 18.

Este segundo semestre também foi marcado pela assinatura do contrato de maior valor na história da Dataprev. Os detalhes sobre esse contrato e sobre um outro, também muito importante, assinado com a Previc, podem ser conhecidos lendo a página 6.

Outro exemplo de como o período foi intenso são os avanços no processo de migração de dados e sistemas em curso na empresa. Considerada como fator crítico do sucesso no planejamento estratégico 2010-2015, a migração fecha o ano com 100%

das ordens de serviço abertas e com uma taxa de conversão de 80% das linhas de código. Saiba mais sobre o processo lendo a matéria “Migração na reta final”, na página 20.

Os centros de processamento da Dataprev são um patrimônio do Estado brasileiro. Portanto, nada mais justo do que permitir que segmentos da sociedade possam conhecê-lo. Com esse fim, criamos o Programa de Visitação Relacionamento com a Dataprev (Provir) que, só neste segundo semestre de 2010, recebeu 165 visitantes, entre estudantes, profissionais de TI, servidores do INSS e oficiais da Aeronáutica, além de empregados da Dataprev e seus familiares, conforme pode ser lido à página 8.

E, para fecharmos nossa edição, como tem sido a tônica da revista, selecionamos alguns depoimentos de quem faz o dia-a-dia da Dataprev.

Boa leitura.

Rodrigo Ortiz Assumpção
Presidente



DOIS NOVOS CONTRATOS

No mês de dezembro, a Dataprev assinou dois importantes contratos para a prestação de serviços de tecnologia da informação: um com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e outro com a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc).

O contrato com o INSS, no valor de R\$ 570 milhões, é o maior já assinado pela empresa. Além da manutenção dos serviços de prestação continuada, está incluída no contrato a evolução do processo de modernização dos sistemas em plataformas abertas. Já o acordo com a Previc foi fechado no valor de R\$ 17 milhões e é válido por nove meses.

INSS: O MAIOR CONTRATO DA HISTÓRIA

Na avaliação do presidente da empresa, Rodrigo Assumpção, o novo contrato com o INSS tem um valor simbólico que vai além dos números: “Não é apenas o nosso maior contrato, mas é com nosso cliente principal”. O presidente da empresa, destacou ainda que “Há um grau de compromisso e

solidariedade muito grande entre as Casas da Previdência Social*”.

O contrato com o INSS, no valor de R\$ 570 milhões, é o maior já assinado pela empresa.

Por sua vez, o Diretor de Orçamento, Finanças e Logística do INSS, Guilherme Scandelai, afirmou que o contrato assinado é uma evolução das relações entre as duas Casas. “Estamos evoluindo nos acordos de serviço, na forma de prestação de contas, no faturamento”. Scandelai destacou ainda que a evolução ocorreu também no valor do contrato, que para 2010 foi de R\$ 473 milhões.

* As Casas são: o Ministério da Previdência Social, o Instituto Nacional de Seguridade Social, a Superintendência Nacional de Previdência Complementar e a Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social.



O item mais de maior valor é o desenvolvimento e a manutenção dos sistemas (R\$ 13.289.074,00). É essa a rubrica que propicia a evolução do processo de modernização em curso na empresa desde 2009.

PREVIC: A MAIS NOVA CLIENTE DA DATAPREV

Dezembro foi caracterizado pela assinatura de um contrato de prestação de serviços em TI entre a Dataprev e a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc).

Apesar de ser o primeiro contrato entre as duas Casas, a parceria entre a Dataprev e a Previc é antiga. Isso porque a empresa já desenvolvia sistemas e produtos para o órgão, quando ele era uma Secretaria do Ministério da Previdência Social.

Para o diretor-superintendente da autarquia, Ricardo Pena, a Dataprev deve ver a Previc como uma importante fonte de recursos. “Talvez sejamos ainda uma semente pequena dentro do portfólio da empresa. Mas supervisionamos quase 400 fundos

de pensão que podem ser demandantes de serviços que a Dataprev produz”.

Para Pena, “O nosso principal gargalo é a tecnologia da informação. Avançamos muito nos últimos anos e reconhecemos isso. Esse contrato é a grande oportunidade de darmos um salto em termos de TI. Por isso contamos com a Dataprev”, finalizou.

Na assinatura do contrato, Assumpção agradeceu o apoio do superintendente e lembrou que a efetivação do contrato com a Previc não significa um acordo com o mais novo cliente, mas com um órgão que faz parte da mesma estrutura, a Previdência Social. “Iremos avançar cada vez mais, principalmente na área de inteligência da informação para que vocês (Previc) possam ter ferramentas cada vez mais ágeis”, disse.

Na opinião do presidente, o reconhecimento dos clientes com o trabalho da empresa virá com a efetiva entrega de serviços mais qualificados e com gastos mais definidos e justificados. ■

PROVIR

UMA PONTE ENTRE A EMPRESA E A SOCIEDADE

O Programa de Visitação e Relacionamento com a Dataprev (Provir) permitiu, no segundo semestre, que os centros de processamento recebessem a visita de 165 pessoas. Desde a criação do programa, em agosto de 2009, o número de visitantes no Rio de Janeiro, em Brasília e São Paulo chega a 388, entre estudantes, profissionais de TI, servidores do INSS e oficiais da Aeronáutica, além de empregados da Dataprev e seus familiares.

O objetivo é mostrar como as ações da empresa possibilitam à Previdência Social, por exemplo, executar e aprimorar as políticas sociais do Brasil. A visita guiada, com duração aproximada de uma hora e meia, permite que grupos de dez a 20 pessoas conheçam a infraestrutura de equipamentos e monitoração da Dataprev.

Ao passar pelas portas dos centros de processamento — que funcionam 24 horas por dia, sete dias por semana — os visitantes muitas vezes se surpreendem com os números que traduzem o trabalho realizado na empresa, como a guarda e o processamento de mais de 14 bilhões de dados sociais dos brasileiros. Também desperta a atenção o processo de modernização atravessado pela Dataprev, com a

migração de 7,3 milhões de linhas de código para plataformas de tecnologia aberta.

No Rio de Janeiro, por exemplo, a cada edição do Provir, dependendo do perfil dos visitantes, diferentes perguntas são respondidas pelo supervisor Antônio Cascais, responsável por guiar os grupos no roteiro que inclui a sala-cofre, o setor de monitoramento e o local onde são impressos os documentos enviados pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) aos seus segurados.

“Essa visita é muito importante para a formação deles. Muitos têm o sonho de trabalhar aqui e estão vendo *in loco* a realidade da Dataprev. Estão tendo a oportunidade de vivenciar o dia a dia da empresa”, disse o professor Johnny Veríssimo, que levou ao Centro de Processamento Rio de Janeiro (CPRJ) alunos do curso técnico de informática do Colégio Estadual Olavo Bilac, localizado na Zona Norte da cidade: ao todo, 46 estudantes, de 15 a 21 anos, participaram do programa durante visitas realizadas em setembro de 2010.

Já os servidores do INSS têm a curiosidade de ver de perto onde estão guardadas as informações que

permitem o atendimento aos segurados nas Agências da Previdência Social. “Fiquei impressionado com o volume de dados. É bom estar familiarizado com a infraestrutura e saber que não estamos desassistidos na ponta”, disse o técnico de seguro social Marcos Cruz dos Santos, durante visita ao CPRJ, em 30 de setembro.

No Centro do Processamento São Paulo (CPSP), o assessor Mario Ranzatti ciceroneou, neste segundo semestre, alunos do curso técnico de informática do Senai e membros do Conselho de Previdência do Município de Osasco. Além de conhecer a estrutura da empresa, seus clientes e produtos, os visitantes conheceram ainda a Central de Serviços da Unidade Regional São Paulo (URSP).

“Eu não sabia o que ia ver, não sabia como tudo acontecia. Pensei que viesse tudo pronto de Brasília, que aqui era um mero escritório. Não imaginei que tinha toda esta infraestrutura. Fiquei contente por ter conhecido”, disse Antonio Gervásio Rodrigues, membro do Conselho de Previdência de Osasco, após a visita, em 26 de agosto.

Em Brasília, 55 visitantes já passaram pelo Centro de Processamento Distrito Federal (CPDF) desde o início do Provir. Empregados da empresa, além de estudantes, menores-aprendizes e funcionários do Ministério da Previdência, foram guiados pelo assessor Dennis Webert e pelo gerente de operações do CPDF Vilmar Guimarães. No entanto, neste segundo semestre, as visitas tiveram que ser suspensas por conta de obras no local.

As visitas, agendadas por meio da Coordenação-Geral de Comunicação Social, são uma oportunidade também para os empregados conhecerem melhor a empresa onde trabalham, ao lado de seus familiares.

“Eu trabalho há 22 anos na empresa e não conhecia o centro de processamento”, contou Mônica Ferreira da Ponte, da Divisão de Compras no Rio de Janeiro, que levou o marido, o filho, a irmã e a sogra para conhecer a estrutura de equipamentos e monitoração do CPRJ, em julho de 2010. ■

“Gostaria de agradecer a visita e parabenizar os gestores não só pelo elevado grau tecnológico, mas pelas explicações e pelo estado impecável dos equipamentos. Não atendeu, superou as expectativas”.

Raul Gollmann, presidente do Conselho de Previdência de Osasco, durante visita ao CPSP em 26 de agosto de 2010

QUEM JÁ PARTICIPOU DO PROVIR

Centro de Processamento Distrito Federal (CPDF)

Empregados da Dataprev e familiares
Estudantes do Senai Taguatinga
Funcionários do Ministério da Previdência Social
Menores-aprendizes

Centro de Processamento Rio de Janeiro (CPRJ)

Alunos do curso de informática do Colégio Estadual Olavo Bilac
Alunos do Instituto Federal Fluminense
Empregados da Dataprev, estagiários e familiares
Funcionários da Prevdata
Oficiais da Aeronáutica
Profissionais de TI da Caixa Econômica Federal
Servidores do Instituto Nacional do Seguro Social

Centro de Processamento São Paulo (CPSP)

Empregados da Dataprev
Estudantes do Senai Santo Amaro
Funcionários e empregados aprendizes
Membros do Conselho de Previdência do Município de Osasco
Membros do Conselho de Previdência do Município de São José dos Campos

EVENTOS PROMOVEM A IMAGEM DA EMPRESA



Com o objetivo de promover debates sobre os rumos e benefícios que a tecnologia proporciona à sociedade, a Dataprev promoveu, ao longo do segundo semestre de 2010, um total de 12 eventos. Dentre as diversas atividades destacam-se os fóruns de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), reuniões gerenciais e encontros.

“Esses eventos são muito importantes para a empresa, já que trazem visibilidade para nós e para os convidados, além da troca de experiências que existe entre as áreas técnicas, proporcionando um grande aprendizado”, diz o assessor da presidência para assuntos de cerimonial e evento, João Fernando Carli.

Destacam-se na lista de eventos realizados no segundo semestre de 2010, quatro edições do Fórum de TIC, que abordaram os temas Open Data (julho), Educação Previdenciária (agosto), TV Digital (setembro) e Ambientes de Produção (novembro), para uma média de 40 pessoas por evento.

Ao todo, já são 20 edições do Fórum de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), criado

em 2009, com o objetivo de abrir espaço para discussões, apresentação de melhores práticas do mercado e trocas de experiência sobre diversos assuntos relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

O cerimonial organizou ainda duas reuniões gerenciais no período, em Brasília, com a presença de 100 pessoas, em média. Houve participação de gerentes, coordenadores e autoridades.

A Dataprev também marcou presença em um dos maiores eventos de tecnologia realizados atualmente no Brasil, o Fórum Internacional de Software Livre (Fisl), que aconteceu de 21 a 24 de julho, em Porto Alegre, no Rio Grande do Sul.

O Fisl 2010 contou com um público estimado de 4.000 pessoas e a Dataprev montou um estande que oferecia uma grade horária de minipalestras e minicursos sobre assuntos pertinentes ao evento. “Essas ações de patrocínio valorizam a marca e a imagem institucional da empresa”, explica Carli. Segundo ele, procura-se, com isso, reforçar a imagem da Dataprev como referência para o setor de TIC. ■



XX Fórum de TIC, com o tema “Ambientes de Produção”, realizado em novembro



Estande da Dataprev no 11º Fisl, um dos mais visitados no evento, em julho de 2010 em Porto Alegre/RS

UM SEMESTRE DE CONQUISTAS

Julho

LANÇAMENTO DO PROJETO SIGMA
Com o objetivo de apresentar aos gestores da Dataprev o Projeto Sigma, de implantação de um sistema integrado de gestão (ERP), é realizado um seminário de lançamento, em São Paulo.

CONCURSO 2010: RESULTADO PUBLICADO
O resultado do concurso público para formação de cadastro reserva da Dataprev é publicado no Diário Oficial da União. A expectativa da empresa é que sejam supridas as 1.135 vagas, que serão abertas conforme a necessidade da instituição.

Agosto

UM ANO DO PROVIR
Completa um ano o Programa de Visitação e Relacionamento com a Dataprev (Provir), que abre os centros de processamento da empresa para a sociedade.

AVANÇOS NO CAGED
Com a implantação do transmissor *web*, a Dataprev passa a responder por mais de 90% da recepção das declarações Caged (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados) do país.

Setembro

DIRETOR DA DFS É PREMIADO
O Diretor de Finanças e Serviços Logísticos (DFS) da Dataprev, Álvaro Botelho, conquista o Prêmio InRio — Personalidades Destaque no Ano — 2010, da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet do Rio de Janeiro (Assespro-RJ), na categoria “Setor Público Federal” pelo Projeto Sigma, de implantação do sistema de ERP (*Enterprise Resource Planning*) na Dataprev.

BANCO DE DADOS DO CNIS MIGRA PARA PLATAFORMA BAIXA
Em mais uma etapa do processo de migração, em que sistemas estão saindo de *mainframes* para equipamentos de tecnologia aberta, o “Escudo CNIS” — banco que armazena dados estatísticos referentes aos processos de atualização do Cadastro de Pessoa Física — entra em produção em ambiente de plataforma baixa.

Outubro

TV DIGITAL SOCIAL PREMIADA
Com o projeto “TV Digital Social”, a Dataprev conquista o primeiro lugar na categoria Inclusão Digital no Concurso Latinoamericano de Conteúdo para TV Interativa, realizado pela Sociedade Brasileira de Computação (SBC), durante o II Workshop de TV Digital Interativa (WTVDI/ WebMedia 2010). Este é o segundo prêmio que o projeto conquista nesse semestre.

EXPANSÃO DO CNIS
Entra em produção o piloto da versão 1.0 do Portal Cnis, que permite a visão integrada das informações laborativas do cidadão nos sistemas do Cnis pelos usuários das APS, Central 135 e Internet.

Novembro

26º LUGAR ENTRE AS 200 MAIORES
A Dataprev recebe o selo Top 200, por figurar em 26º lugar entre as 200 maiores empresas de TI do país em 2010. O ranking é elaborado pelo Anuário Informática Hoje.

DATAPREV FAZ 36 ANOS
A Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social — Dataprev completa 36 anos. A data é comemorada nas unidades da empresa em todo país.

Dezembro

ACORDO BRASIL-ALEMANHA DE COOPERAÇÃO EM PREVIDÊNCIA SOCIAL
Com a presença de técnicos da Dataprev, representantes dos governos brasileiro e alemão reúnem-se para assinar um acordo de cooperação na área da Previdência Social. A intenção é que os dois países troquem informações sobre os sistemas de óbito para facilitar a concessão de direitos para brasileiros e alemães.

NOVO CONTRATO COM O INSS
É assinado um contrato, válido por um ano, com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) para a prestação de serviços de tecnologia da informação. Com o valor de R\$ 570 milhões, este passa a ser o maior contrato em vigência da empresa.

PREVIC: A MAIS NOVA CLIENTE
Criada em dezembro de 2009, a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) torna-se a mais nova cliente da Dataprev. O contrato de prestação de serviços em tecnologia da informação foi assinado com valor de R\$ 17 milhões.

BRASIL AJUDA MOÇAMBIQUE A MODERNIZAR SISTEMA PREVIDENCIÁRIO
O projeto de cooperação “Modernização da Previdência Social em Moçambique”, apresentado pela Dataprev propondo uma nova sistemática para a Previdência Social daquele país, é assinado por autoridades brasileiras e moçambicanas.

GESTÃO

Seguindo as diretrizes estabelecidas no Planejamento Estratégico 2010-2015, diversos programas estão sendo implementados na Dataprev para melhorar a qualidade da gestão. Aumentar a transparência,

otimizar as ações e evitar o retrabalho são alguns dos benefícios esperados com a implantação de sistemas como o Protheus, o Clarity, o Caju e o SGPe, em fase de implantação nesse segundo semestre.

FERRAMENTAS PARA A MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO



O PROJETO SIGMA

O ano termina com os últimos ajustes para a entrada em produção do Protheus 10, nome dado ao sistema de gestão integrada (ERP) pela implementadora, o que resultará na desativação de 14 sistemas legados da Dataprev e na integração de outros cinco.

O Projeto Sigma (nome dado à implantação do Protheus) fortalece a estratégia da empresa de padronizar ao máximo a utilização de tecnologias de gestão, com o intuito de trazer mais estabilidade e segurança aos seus serviços.

Até o final de dezembro, o Projeto Sigma já contava com 84% de suas ações concluídas. Entre as ações de implementação realizadas no segundo semestre, destacam-se as parametrizações, com um percentual de 95% das ações previstas já executadas, e os testes unitários e integrados, também com 95% deles já realizados. ▶

Seminário do Projeto Sigma
realizado em julho de 2010

AS ÁREAS DA EMPRESA QUE SERÃO INTEGRADAS COM O PROTHEUS

SUPRIMENTOS

Mais agilidade nos processos de aquisição e maior controle da qualidade dos contratos.

FINANCEIRO

Área financeira terá maior controle de cadastros e lançamentos.

FISCAL

Unificação de cadastros do módulo fiscal irá eliminar o retrabalho na obtenção de dados.

CONTABILIDADE

Integração do módulo contábil irá otimizar os processos.

CUSTOS

Transparência na visualização e no controle dos custos.

ORÇAMENTO

Protheus 10 fará com que o planejamento orçamentário fique mais ágil e o controle mais eficaz.

COMERCIAL

Informações da área comercial serão integradas com o Sigecom e haverá maior controle das propostas comerciais.

PATRIMÔNIO

Patrimônio terá os dados do inventário e a movimentação dos bens descentralizados e acabará com a documentação em papel.



Reunião de apresentação do SGPe, em novembro de 2010.

O CLARITY: uma ferramenta para gestão de projetos

Em setembro, foi concluída a migração para o Clarity PPM de 23 projetos da Diretoria de Infraestrutura (DIT) que, somam-se aos 87 da Diretoria de Relacionamento, Desenvolvimento e Informações (DRD), para perfazer um total de 110 projetos migrados para o produto. O Clarity PPM possibilita o acompanhamento de iniciativas e recursos da empresa, e foi desenvolvido pela CA Technologies, empresa líder mundial no segmento, segundo o Gartner Group.

O Clarity foi adquirido pela Dataprev ainda no primeiro semestre de 2010, mas a maior parte de sua implantação ocorreu no segundo semestre do ano. Com a ferramenta, os gerentes administram projetos, medindo seus avanços e comparando-os com os planos traçados.

Para a coordenadora-geral de projetos de software, Denise Cascardo, o emprego da ferramenta possibilita a integração de todos os projetos em curso na Dataprev em uma base única: “Trata-se de um marco, uma nova forma de se trabalhar. Agora, teremos mais controle e transparência para os projetos. Conseguimos adquirir, via licitação, o que há de melhor hoje disponível no mercado, segundo o Gartner Group”.

SGPe: testes com dados reais dos empregados

O novo Sistema de Gestão de Pessoas (SGPe), que substituirá o atual sistema interno de folha de pagamento, começou a ser testado em dezembro com dados reais dos empregados da Dataprev. Durante esta fase, que seguirá até fevereiro 2011, a nova aplicação funcionará em paralelo com o Sistema de Gestão de Recursos Humanos (GRH), hoje em uso na empresa. A estimativa é que o SGPe entre em produção em março de 2011.

Para o empregado, uma das melhorias será o acesso a aplicativos por meio de um único sistema, onde estarão disponíveis informações sobre marcação de férias, opção de tíquete refeição e contracheque. O demonstrativo de pagamento, por exemplo, deixa de ser impresso e fica disponível para que as pessoas imprimam, caso haja necessidade.

Aliado ao SGPe estará o Sistema de Gestão de Frequência (SisGF). A solução unificará o processo de controle de frequência da empresa, e substituirá os vários métodos utilizados atualmente.

Aumentar a transparência, otimizar as ações e evitar o retrabalho são alguns dos benefícios esperados com as novas ferramentas.

CAJU: novo sistema traz mais segurança para as áreas jurídicas da Dataprev

Criado pela Unidade de Desenvolvimento de Software Livre (UDSL), o projeto de Controle e Acompanhamento Jurídico (Caju), está em desenvolvimento, desde setembro. Está prevista para janeiro de 2011 a entrada em produção da primeira versão da solução. O objetivo do emprego do Caju é garantir mais segurança aos processos da Coordenação-Geral de Consultoria Jurídica (CGCJ) realizados em plataforma Web.

Segundo o coordenador da CGCJ, Ivanildo Dias, “A funcionalidade web é uma necessidade diante da estrutura descentralizada do jurídico, que atua em vários estados. O Caju facilitará o acesso às informações de natureza jurídica em qualquer local do país, através da nossa intranet”.

Com a implantação da ferramenta, que substituirá o atual Controle de Processos Jurídicos (CPJ), a movimentação dos processos por meio de um programa de planilhas, como é feita atualmente, será evitada. “Ele é pouco versátil e demasiadamente custoso para pesquisas e elaboração de relatórios”, avalia o coordenador. ■





DATAPREV: EXCELÊNCIA EM EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Com uma realização em torno dos 100 milhões, 2010 chega ao fim caracterizado como o ano em que a Dataprev efetivou o segundo maior volume investimentos na sua história, ficando atrás apenas dos resultados apurado do ano anterior, quando os valores investidos superaram 180 milhões.

Entretanto, o montante dos dispêndios realizados pela empresa não se resume aos investimentos, uma vez que também englobam os chamados gastos de custeio. Sob essa rubrica estão incluídos, entre outros itens, os gastos com treinamentos e capacitações, consumo de energia elétrica e insumos em geral.

Cabe ressaltar que tão importante quanto o montante investido é a qualidade desses aportes. Em linhas gerais, no segundo semestre a Dataprev destinou recursos para a capacitação do seu corpo funcional, investiu aprimoramento dos seus sistemas, em melhorias nas suas instalações e na modernização do seu parque tecnológico.

OUTSOURCING DE IMPRESSÃO

Uma das importantes destinações do orçamento é o processo de *outsourcing* de impressão em curso na Dataprev. Com o objetivo de substituir gradualmente as impressoras e copiadoras em uso hoje na empresa, aliando economia de despesas a melhores condições de trabalho, em setembro, a Dataprev realizou um pregão para a contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços de *outsourcing* de impressão e cópia de documentos. O certame foi vencido pela Hewlett-Packard (HP), com uma proposta no valor de R\$ 4,7 milhões.

O contrato prevê o fornecimento de equipamentos novos, insumos, suporte técnico e manutenção. Inicialmente o *outsourcing* será adotado no Rio de Janeiro, para depois ser aplicado nos demais estados. Ao todo, serão mais de 300 máquinas, com capacidade de processamento maior que a das impressoras que existem atualmente na empresa.

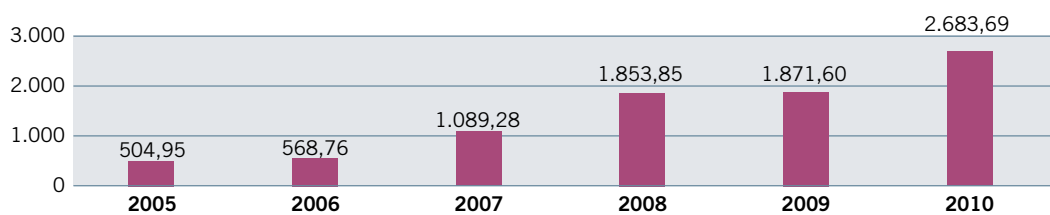
TECNOLOGIA REQUER CAPACITAÇÕES

Em 2010, os dispêndios com capacitações superaram R\$ 2,6 milhões, o que representa um aumento de cerca de 43% em relação a 2009. Os treinamentos tiveram foco principalmente nas áreas de informática e de gestão. Também foram contempladas as modalidades de ensino que envolvem programas de apoio a cursos de pós-graduação, instrutorias internas, bem como incentivos à participação em seminários e congressos cuja temática seja de interesse às atividades da Dataprev.

Para manter-se atualizada em um setor que se caracteriza pelo dinamismo e pela inovação, a Dataprev realiza constantemente investimentos em programas de educação continuada.

São ações que envolvem capacitações e treinamentos de diversas naturezas. De forma esquemática, esses investimentos dividem-se em treinamentos presenciais, internos e externos; e treinamentos a distância, realizados com o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). ■

EVOLUÇÃO DAS DESPESAS EM CAPACITAÇÃO*



* Em milhares de reais. Fonte: DPE.

DISTRIBUIÇÃO POR CONTA CONTÁBIL DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO*

Treinamento de informática	1.422,68
Treinamento de administração geral / controle interno	177,60
Treinamento gerencial	243,33
Treinamento de atualização (seminários e congressos)	554,16
Treinamentos de extensão / pós-graduação	285,91
Total	2.636,69

* Em milhares de reais, até outubro/2010. Fonte: DPE.

PROGRAMA DE INCENTIVO À INSTRUTORIA INTERNA

Nº de atividades	Nº de participantes	Valor pago de incentivo*	Valor estimado com promoção externa*	Valor economizado com as promoções internas*
109	1.280	50,55	165,28	114,75

* Em milhares de reais, até outubro/2010. Fonte: DPE.

PROGRAMA DE INCENTIVO À PÓS-GRADUAÇÃO*

2006	2007	2008	2009	2010
23	24	33	61	84

*Em nº de pós-graduados, até novembro/2010. Fonte: DPE.

MIGRAÇÃO NA RETA FINAL

O processo de modernização tecnológica vivenciado pela Dataprev teve muitas conquistas no segundo semestre de 2010. As principais delas se referem à migração de dados da plataforma alta (*mainframes*) para plataforma baixa (microcomputadores) pelo qual a empresa vem passando desde 2008.

Nesse semestre, atingiu-se a marca de abertura de 100% das Ordens de Serviços, que, em geral, representam um sistema ou parte de um sistema a ser migrado da linguagem Cobol para Java. Além disso, 80% das linhas de código – que medem o tamanho de um programa – já foram convertidas para a plataforma baixa.

A previsão é que a migração completa do *mainframe* onde estão hospedadas algumas bases do Cadastro Nacional de Informações Sociais, o Cnis, esteja concluída nos primeiros meses de 2011.

Já o *mainframe* onde estão os sistemas da Secretaria da Receita Federal do Brasil, relativos a antiga Receita Previdenciária, e o que hospeda os sistemas de grande porte de benefícios do Instituto Nacional do Seguro Social, o INSS, também tenham esse processo finalizado em 2011.

Outra conquista que mensurada nesse segundo semestre refere-se à economia possibilitada com aquisição dos *mainframes* que substituíram os que eram utilizados em regime de locação.

Até outubro de 2010, foram gastos cerca de R\$ 686 mil nessas áreas contra os R\$ 3,2 milhões despendidos no ano anterior, o que representa uma economia de cerca de 79% com locação de hardware de grande porte.

Os custos com locação e manutenção de softwares para esses equipamentos também diminuíram: no mesmo período avaliado, foi registrada uma economia de aproximadamente 68% pois as cifras passaram de aproximadamente R\$ 34,5 milhões para R\$ 11 milhões.

CNIS: MOMENTO DECISIVO

A modernização do Cadastro Nacional de Informações Sociais (Cnis), parte desenvolvida do processo de migração, também evolui a passos largos dentro da empresa. No segundo semestre, foi implantado, para o módulo Pessoa Física (PF), um novo piloto em Anápolis (GO) além dos outros dois já locali-



zados em João Pessoa (PB). O módulo PF é responsável pelo para tratamentos de informações exclusivas de identificação de pessoa física, contendo mais de 180 milhões de pessoas físicas cadastradas para consulta e serviços.

De acordo com o assessor Luciano Figueiredo, desde agosto estão sendo realizadas reuniões executivas quinzenais com o INSS para acompanhamento dos trabalhos tanto do Cnis quanto do Sistema Integrado de Benefícios (Sibe): “Isso ocorreu em função da necessidade de integração das duas soluções e do grau de comprometimento das duas Casas para viabilização desta demanda”, afirma.

Figueiredo relata que importantes bases de dados foram migradas esse ano, entre elas, o Registro Anual de Informações Sociais (Rais) referente aos anos de 1976 a 2009, a Guia de Informações à Previdência Social (GFIP) de 1998 a 2009, o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) e todo o banco de dados do PF e do CI.

SIBE

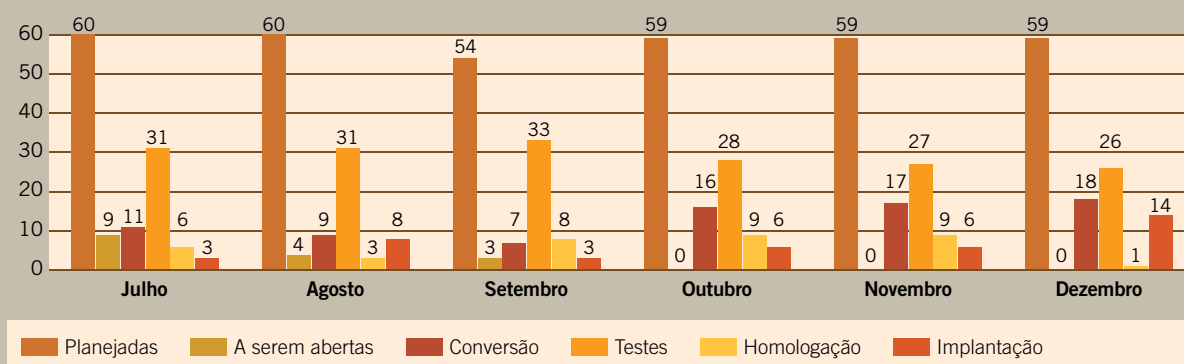
O Sistema Integrado de Benefícios (Sibe 1) também acumula evoluções nesse semestre, quando, segundo a assessora Márcia de Azeredo Bezerra, a parte rela-

tiva aos Benefícios Assistenciais (Loas), foi desenvolvido e entregue com seu escopo completo. “O INSS está finalizando os testes de fluxos alternativos e a concessão dos benefícios está homologada. Estamos em fase de testes de desempenho e a expectativa é que durante o primeiro trimestre, ocorra a implantação do piloto”, revela.

Em relação aos Benefícios por Incapacidade (BI), Márcia afirma que a construção e os testes avançaram bastante no segundo semestre de 2010. “O nível de complexidade das especificações de perícia médica é bastante alto, exigindo das equipes de analistas da Dataprev muitas reuniões e revisões de documentos com o INSS”, disse.

Outras ações relevantes em relação ao projeto referem-se a disponibilização para produção do Simulador de Tempo de Contribuição sem senha, ocorrida em agosto. Ou seja, desde essa data, o cidadão que entrar no Portal da Previdência já pode fazer esse tipo de simulação. Outros dois produtos, o Cálculo de Consignação Indevida (Consind) e Simulador de Reajustamento (Simreaj) tiveram avanços na segunda metade do ano e estima-se que estarão liberados para uso pelos servidores nas agências até o fim de janeiro. ■

DESMOBILIZAÇÃO DOS MAINFRAMES – MIGRAÇÃO SIMPLES



Até o momento, quase 6 milhões de linhas de código foram convertidas, o que representa cerca de 80% do total a ser migrado. Todas as Ordens de Serviço (OS) já foram abertas. Elas estão distribuídas nos três *mainframes* da seguinte forma: nove relativas ao Cnis, 25

da Receita Federal e 25 do INSS. Dessas 59 OS, 18 encontram-se em fase de conversão, 26 já estão sendo testadas, 1 em homologação pelo cliente e 14 em alguma etapa da fase de implantação. Acompanhe no gráfico a evolução das OS nesse segundo semestre.

COM A PALAVRA, A DATAPREV



“A Dataprev vem investindo intensamente na modernização dos sistemas da área-meio. E a implantação da Gestão por Competências está em consonância com tal processo. Identificar a lacuna de competências

necessárias à organização para o alcance de seus objetivos e planejar o desenvolvimento do corpo funcional a partir desta, são exemplos de como a área de pessoas pode contribuir para os resultados estratégicos quando está articulada ao planejamento organizacional.”

Bárbara Lis Silveira

Analista de Tecnologia da Informação



“O Provir é mais uma iniciativa que contribui para aproximar a Dataprev dos contribuintes da Previdência Social. É um prazer muito grande apresentar a estudantes, segurados, equipes técnicas empresariais e

governamentais brasileiras e estrangeiras, o nosso parque tecnológico, as nossas diretrizes de trabalho e os cuidados que implementamos como gestores e guardiões das informações previdenciárias.”

Luiz Eduardo Waitz

Analista de Tecnologia da Informação



“Fico feliz em estar participando da equipe de homologação do Projeto SGPe – Sistema de Gestão de Pessoas. Tenho certeza de que iremos otimizar nosso tempo de operacionalização dos processos de administração de pessoas e com isto poderemos atuar de

forma mais estratégica.”

Maria Dídya de Brito Bezerra

Analista de Tecnologia da Informação



“Desde que ingressei na Dataprev em 1989, que se anseia por uma área meio informatizada com sistemas interligados, então, o Projeto Sigma na minha percepção é fantástico, em especial para as Unidades

Regionais que trabalham com sistemas fragmentados sem visão do todo. Sou bastante otimista e acredito no sucesso do sistema. Destacaria a coragem, a bravura e sobretudo a visão empreendedora do Diretor da DFS, que acreditou e transformou este sonho em realidade.”

Maria Lisete Kuhn

Assistente de Tecnologia da Informação

NA PRÓXIMA EDIÇÃO:

O boletim da migração

A gestão por competências

Os investimentos



PREVIDÊNCIA SOCIAL

EMPRESA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES
DA PREVIDÊNCIA SOCIAL - DATAPREV