

UE: pomoc za granicą

Wybierasz się w podróż życia? A jeśli coś pójdzie nie tak? Obywatele UE mogą w takich sytuacjach liczyć na pomoc Unii.

Jeśli napotkasz poważne problemy w kraju spoza UE, a Twoje państwo UE nie ma w nim ambasady ani konsulatu, pomocy może udzielić Ci inne państwo UE. Ambasada lub konsulat takiego państwa muszą udzielić Ci wsparcia w takim samym zakresie, w jakim pomagają obywatelom swojego państwa.

Jest to jedno z podstawowych praw każdego obywatela UE. W trudnej sytuacji taka pomoc może okazać się nieoceniona.



TWOJE PAŃSTWO MOŻE NIE MIEĆ AMBASADY W KRAJU, DO KTÓREGO WYJEŻDŻASZ



Na świecie jest niewiele krajów, w których każde państwo członkowskie UE ma swoją ambasadę.

Na **stronie internetowej UE** możesz sprawdzić, czy Twoje państwo ma ambasadę lub konsulat w kraju, do którego wyjeżdżasz.

Jeśli Twoje państwo nie ma tam placówki, na stronie znajdziesz dane kontaktowe ambasad i konsulatów innych państw UE, do których możesz zwrócić się o pomoc. Informacje te są również dostępne na **stronach internetowych poszczególnych delegatur UE**.

POMOC UE W PRZYPADKU PROBLEMÓW



Państwo członkowskie UE, z którego pochodzisz, nie ma ambasady ani konsulatu w odwiedzonym przez Ciebie kraju?

Bez obaw! Ty i Twoja rodzina możecie uzyskać pomoc konsularną od innego państwa UE, jeśli w czasie Waszego pobytu za granicą wystąpi sytuacja nadzwyczajna. Zostaniecie potraktowani tak samo jak obywatele państwa UE, które Wam pomaga.

Aby było to możliwe, UE i ogólnoswiatowa sieć delegatur UE pomagają koordynować współpracę państw UE. Konkretnie przykłady pomocy znajdziesz **tutaj**.

POMOC W PRAKTYCE

Obywatel UE przebywający w kraju, w którym jego własne państwo członkowskie nie jest reprezentowane, może uzyskać pomoc od ambasady innego państwa UE w następujących przypadkach:

ZGUBIENIE LUB KRADZIEŻ PASZPORTU LUB DOWODU OSOBISTEGO: ambasada może wystawić tymczasowe dokumenty podróży – dokumenty wydawane na jedną podróż, które mają umożliwić powrót do Europy.

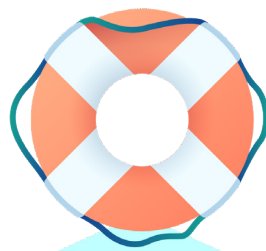
POWAŻNY WYPADEK LUB CIĘŻKA CHOROBA: jeśli trafisz do szpitala, personel placówki może pomóc Ci nawiązać kontakt z towarzystwem ubezpieczeniowym, rodziną i znajomymi.

PRZESTĘPSTWO, NA PRZYKŁAD RABUNEK LUB NAPAŚĆ ASSAULT: pracownik ambasady udzieli Ci pomocy i wskazówek dotyczących dalszych działań.

ZGON: personel placówki może pomóc w powiadomieniu osób bliskich i zgłoszeniu zgonu.

ARESztOWANIE LUB ZATRZYMANIE: gdy skontaktujesz się z ambasadą, może ona udzielić informacji na temat lokalnego systemu prawnego lub pomóc w znalezieniu adwokata.

POMOC DORAŻNA LUB POWRÓT DO KRAJU W SYTUACJI NADZWYCZAJNEJ: ambasada może udzielić wsparcia w uzyskaniu doraźnej pomocy lub – w wyjątkowych sytuacjach – w powrocie do kraju. Wsparcie takie może być na przykład potrzebne w przypadku konfliktu, klęski żywiołowej lub zamieszek.



WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZNEGO PODRÓŻOWANIA

1

Stosuj się do **informacji dla podróżujących** i instrukcji wydanych przez ministerstwo spraw zagranicznych Twojego państwa. Na przykład zgłoś swój pobyt za granicą, jeśli jest to wymagane.

2

Sprawdź, czy w kraju, do którego wyjeżdżasz, znajduje się ambasada lub konsulat Twojego państwa.

3

Nie ma ani ambasady, ani konsulatu? Znajdź placówkę innego państwa UE, korzystając z **naszej specjalnej platformy** lub **listy delegatur UE**. Zanonuj dane kontaktowe placówki.

WIĘCEJ INFORMACJI:

https://ec.europa.eu/consularprotection/index_pl

https://www.eeas.europa.eu/eeas/consular-protection-eu-citizens_en