

EU-kansalaisten konsulisuoja

## EU on apunasi ulkomailla

Oletko lähdessä unelmiesi matkalle? Entä jos jokin menee pieleen?

EU-kansalaisena saat apua EU:lta.

Jos joudut vaikeuksiin matkustaessasi EU:n ulkopuolella eikä omalla maallasi ole suurlähetystä tai konsulaattia kyseisessä maassa, voit saada apua toisen EU-maan suurlähetystöltä tai konsulaatilta. Niiden on tarjottava sinulle samaa apua kuin oman maansa kansalaisille.

Tämä on yksi perusoikeuksistasi EU-kansalaisena. Jonain päivänä apu saattaa tulla todella tarpeeseen.



## MAALLASI EI VÄLTTÄMÄTTÄ OLE SUURLÄHETYSTÖÄ MAASSA, JONNE MATKUSTAT

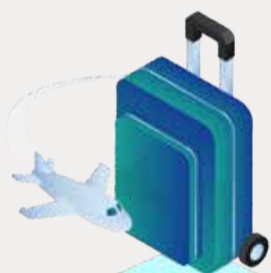


On vain harvoja EU:n ulkopuolisia maita, joissa kaikilla EU-mailla on oma suurlähetystö.

Voit tarkistaa tältä [EU:n verkkosivustolta](#) onko maallasi suurlähetystö tai konsulaatti maassa, jonne matkustat.

Jos maallasi ei ole omaa edustustoa, löydät verkkosivustolta muiden EU-maiden suurlähetystöjen ja konsulaattien yhteystiedot, joita voit tarvittaessa käyttää avun pyytämiseen. Nämä tiedot löytyvät myös [EU:n erityisedustustojen verkkosivustoilta](#).

## EU AUTTAA, KUN ONGELMIA ILMENEE



Eikö omalla maallasi ole suurlähetystä tai konsulaattia matkakohteessasi?

Ei hätää! Sinä ja perheesi voitte saada konsuliapua toiselta EU-maalta, mikäli joudutte hätätilanteeseen ulkomailla. Teitä kohdellaan samalla tavalla kuin kyseisen EU-maan omia kansalaisia.

EU ja EU-edustustojen kansainvälinen verkosto tukevat EU-maiden välistä koordinaatiota ja yhteistyötä avunsaannin helpottamiseksi. [Täällä](#) voit tutustua käytännön esimerkkeihin siitä, miten tämä toimii.

## MITÄ TÄMÄ TARKOITTAÄ KÄYTÄNNÖSSÄ

EU-kansalaisena voit saada apua toisen EU-maan suurlähetystöltä maassa, jossa omalla jäsenvaltiollasi ei ole edustustoa, seuraavissa tapauksissa:

**HÄVINNYT TAI VARASTETTU PASSI TAI HENKILÖKORTTI:** Suurlähetystö voi myöntää tilapäisen matkustusasiakirjan, jota voi käyttää yhdellä matkalla palattaessa Eurooppaan.

**VAKAVA ONNETTOMUUS TAI SAIRAU:** Suurlähetystön edustaja ottaa puolestasi yhteyttä vakuutusyhtiösi, perheeseesi tai ystäviisi, mikäli joudut sairaalaan.

**RIKOS, KUTEN RYÖSTÖ TAI VAKAVA PAHOINPITELY:** Suurlähetystön edustaja auttaa sinua ja neuvoo, miten asiassa edetään.

**KUOLEMA:** Suurlähetystön edustaja auttaa ilmoittamaan asiasta omaisille ja rekisteröimään kuoleman.

**PIDÄTYS TAI VANGITSEMINEN:** Voit saada suurlähetystöstä tietoa paikallisesta oikeusjärjestelmästä tai apua asianajajan löytämiseen.

**HÄTÄAPU JA PALUU KOTIMAAHAN HÄTÄTILANTEISSA:** Suurlähetystö auttaa sinua hätäavun saamisessa tai poikkeustapauksissa kotiinpaluun järjestämisessä. Näin voi olla esimerkiksi konfliktien, luonnonkatastrofien ja levottomuuksien yhteydessä.



## VINKKEJÄ TURVALLISEMPAAN MATKUSTAMISEEN

1

Noudata maasi ulkoministeriön [matkustustiedotteita](#) ja -ohjeita. Tee esimerkiksi matkustusilmoitus ulkomaanmatkastasi.

2

Tarkista, onko maallasi suurlähetystö tai konsulaatti matkakohteessasi.

3

Ei suurlähetystä tai konsulaattia? Löydät toisten EU-maiden edustustot [täältä verkkosivustolta](#) tai [EU-edustustojen sivustolta](#). Tallenna yhteystiedot.

## LISÄTIETOJA:

[https://ec.europa.eu/consularprotection/index\\_en](https://ec.europa.eu/consularprotection/index_en)  
[https://www.eeas.europa.eu/eeas/consular-protection-eu-citizens\\_en](https://www.eeas.europa.eu/eeas/consular-protection-eu-citizens_en)