

# ÓRGÃOS EMISSORES DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL

## ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Retomada do funcionamento durante a Pandemia do Covid-19

3ª Edição - Atualizada em: 09/10/2020\*



**Contatos para dúvidas, dificuldades e reclamações**

**E-mail: [coesub@mprj.mp.br](mailto:coesub@mprj.mp.br)**

**Ouvidoria MPRJ: WhatsApp (21) 993663100**

**COMDOC-RJ: Criado pelo Decreto Municipal nº 45.390/2018**

**Comitê RCN: Criado pelo Decreto Estadual nº 43.067/2011**

\*Informativo sujeito a alterações periódicas, de acordo com retomada gradual do atendimento.

# ÓRGÃOS EMISSORES DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL

## ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Retomada do funcionamento durante a Pandemia do Covid-19

3ª Edição - Atualizada em: 09/10/2020\*

### CARTÓRIOS DE REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS

#### REGISTRO E CERTIDÕES DE NASCIMENTO, CASAMENTO E ÓBITO

Horário de Funcionamento na Capital do RJ:  
Segunda à Sexta-feira: 10 - 16h  
Plantão aos sábados, domingos e feriados: 9 - 12h  
Horário dos demais municípios: [www.cgj.tjrj.jus.br](http://www.cgj.tjrj.jus.br)



São gratuitos para todos o registro civil de nascimento e óbito e primeira via das respectivas certidões. A segunda via de certidões e o casamento civil são pagos, sendo gratuitos, porém, aos reconhecidamente pobres na forma da Lei.

Não é necessário levar formulário de isenção de nenhum órgão para acessar gratuitamente a 2ª via das certidões.

**Contatos para dúvidas, dificuldades e reclamações**

**E-mail: [coesub@mprj.mp.br](mailto:coesub@mprj.mp.br)**

**Ouvidoria MPRJ: WhatsApp (21) 993663100**



COMITÊ MUNICIPAL DE POLÍTICAS PARA A PROMOÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL



Comitê gestor estadual de políticas  
erradicação do subregistro civil  
de nascimento e ampliação do  
acesso à documentação básica

# ÓRGÃOS EMISSORES DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL

## ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Retomada do funcionamento durante a Pandemia do Covid-19

3ª Edição - Atualizada em: 09/10/2020\*

### DETRAN

### CARTEIRA DE IDENTIDADE



Atendimento presencial, mediante agendamento pelo site [www.detran.rj.gov.br](http://www.detran.rj.gov.br) ou pelo teleatendimento:

Região Metropolitana: 3460-4040 ou 3460-4041

Interior: 0800-020-4040 ou 0800-020-4041.

Horário do Teleatendimento: Segunda à Sexta-feira: 8 - 18h

A prioridade de atendimento é para emissão de segunda via, que é paga, sendo gratuita somente para os reconhecidamente pobres na forma do art. 13 da Constituição Estadual.

Não é necessário levar formulário de isenção de nenhum órgão para acessar gratuitamente a 2ª via do RG.

**Contatos para dúvidas, dificuldades e reclamações**

**E-mail: [coesub@mprj.mp.br](mailto:coesub@mprj.mp.br)**

**Ouvidoria MPRJ: WhatsApp (21) 993663100**



COMITÊ MUNICIPAL DE POLÍTICAS PARA A PROMOÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL



Comitê gestor estadual de políticas  
erradicação do subregistro civil  
de nascimento e ampliação do  
acesso à documentação básica

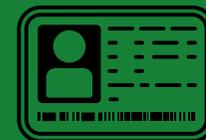
# ÓRGÃOS EMISSORES DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL

## ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Retomada do funcionamento durante a Pandemia do Covid-19

3ª Edição - Atualizada em: 09/10/2020\*

### RECEITA FEDERAL



### CPF

A inscrição, a alteração e a regularização do CPF podem ser solicitadas pelo site: [www.receita.economia.gov.br](http://www.receita.economia.gov.br).

Caso seja necessário apresentar documentos para concluir a solicitação, o protocolo recebido e a documentação podem ser enviados para o email: [atendimentorfb.07@rfb.gov.br](mailto:atendimentorfb.07@rfb.gov.br).

Contatos para dúvidas, dificuldades e reclamações

E-mail: [coesub@mprj.mp.br](mailto:coesub@mprj.mp.br)

Ouvidoria MPRJ: WhatsApp (21) 993663100



COMITÊ MUNICIPAL DE POLÍTICAS PARA A PROMOÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL



Comitê gestor estadual de políticas erradicação do subregistro civil de nascimento e ampliação do acesso à documentação básica

# ÓRGÃOS EMISSORES DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL

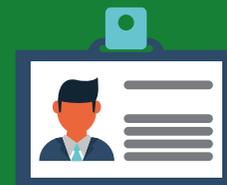
## ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Retomada do funcionamento durante a Pandemia do Covid-19

3ª Edição - Atualizada em: 09/10/2020\*

### MINISTÉRIO DA ECONOMIA

### CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL



Acesso pelo Aplicativo Carteira de Trabalho Digital  
OU  
Pelo site: [www.servicos.mte.gov.br](http://www.servicos.mte.gov.br)

A carteira de trabalho física foi substituída pela digital, mas a carteira antiga em papel continua valendo como documento oficial de identificação civil (art. 2º. , inc. II Lei nº 12.037, de 2009)

Contatos para dúvidas, dificuldades e  
reclamações

E-mail: [coesub@mprj.mp.br](mailto:coesub@mprj.mp.br)

Ouvidoria MPRJ: WhatsApp (21) 993663100



COMITÊ MUNICIPAL DE POLÍTICAS PARA A PROMOÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL



Comitê gestor estadual de políticas  
erradicação do subregistro civil  
de nascimento e ampliação do  
acesso à documentação básica

# ÓRGÃOS EMISSORES DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL

## ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Retomada do funcionamento durante a Pandemia do Covid-19

3ª Edição - Atualizada em: 09/10/2020\*

### TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

#### TÍTULO DE ELEITOR



Expediente presencial suspenso na sede do TRE-RJ e postos eleitorais, por prazo indeterminado.

Para o eleitor em dia com a Justiça Eleitoral, baixe o aplicativo E-Título no Google Play e Apple Store. Saiba mais em <http://www.justicaeleitoral.jus.br/titulo-eleitoral/#videos-titulo>

Para maiores informações, acesse o nosso site, [www.tre-rj.jus.br](http://www.tre-rj.jus.br) e, no menu Eleitor, consulte “Atendimento on-line”.

Contatos para dúvidas, dificuldades e reclamações

E-mail: [coesub@mprj.mp.br](mailto:coesub@mprj.mp.br)

Ouvidoria MPRJ: WhatsApp (21) 993663100

