

# A importância da integração governamental: o caso do **Identificar para Proteger**



**Pedro Arias Martins**

Gerente de Operações Sociais

Subsecretaria de Integração Governamental e Transparência

Secretaria Municipal da Casa Civil

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro



**PREFEITURA**  
DA CIDADE DO  
RIO DE JANEIRO

SECRETARIA MUNICIPAL  
DA CASA CIVIL

A responsabilidade da documentação é segmentada



Mas as necessidades são centralizadas



# É fundamental a integração



# É fundamental a integração



COMITÊ MUNICIPAL DE POLÍTICAS PARA A PROMOÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL





**IDENTIFICAR**  
**PARA PROTEGER**  
IDENTIFICAÇÃO INFANTOJUVENIL



**DETRAN.RJ**



**Receita Federal**

**MPRJ**  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



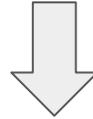
**PREFEITURA**  
DA CIDADE DO  
RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA MUNICIPAL  
DE EDUCAÇÃO



**PREFEITURA**  
DA CIDADE DO  
RIO DE JANEIRO  
SUBSECRETARIA DE INTEGRAÇÃO  
GOVERNAMENTAL E TRANSPARÊNCIA

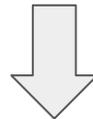
# MPRJ

MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



**PREFEITURA**  
DA C I D A D E D O  
RIO DE JANEIRO

SECRETARIA MUNICIPAL  
DA CASA CIVIL



**PREFEITURA**  
DA C I D A D E D O  
RIO DE JANEIRO

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE EDUCAÇÃO

# MPRJ

MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



**PREFEITURA**  
DA CIDADE DO  
RIO DE JANEIRO

SECRETARIA MUNICIPAL  
DA CASA CIVIL



**PREFEITURA**  
DA CIDADE DO  
RIO DE JANEIRO

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE EDUCAÇÃO

**IDENTIFICAR**  
PARA **PROTEGER**  
IDENTIFICAÇÃO INFANTOJUVENIL



# Objetivos do projeto

- Proteger os **alunos** da não identificação e do cadastro no banco de desaparecidos.
- Garantir os **direitos** fundamentais e o acesso integral aos serviços essenciais.
- Aprimorar a base de dados da Secretaria de Educação

# Frentes do projeto



Diagnóstico

Emissão de documentação



Mudança comportamental

# Frentes do projeto



## Diagnóstico

Emissão de documentação



Mudança comportamental

# Primeiro diagnóstico

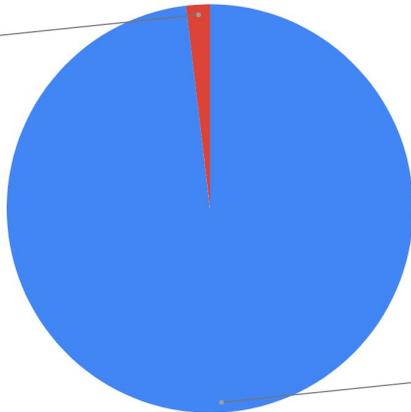


**640000** alunos

**12100** alunos com RG

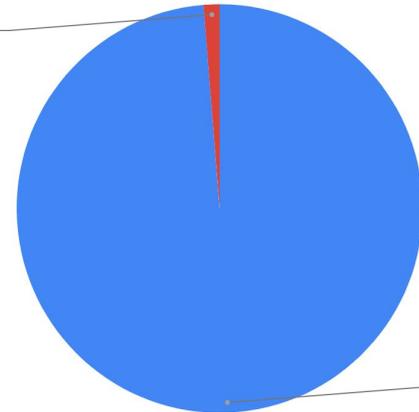
**8200** alunos com CPF

Com RG  
1.9%



Sem RG  
98.1%

Com CPF  
1.3%



Sem CPF  
98.7%



**PREFEITURA**  
DA CIDADE DO  
RIO DE JANEIRO

SUBSECRETARIA DE INTEGRAÇÃO  
GOVERNAMENTAL E TRANSPARÊNCIA



**PREFEITURA**  
DA CIDADE DO  
RIO DE JANEIRO

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE EDUCAÇÃO



**MPRJ**

MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO





**PREFEITURA**  
DA CIDADE DO  
RIO DE JANEIRO

SUBSECRETARIA DE INTEGRAÇÃO  
GOVERNAMENTAL E TRANSPARÊNCIA



**PREFEITURA**  
DA CIDADE DO  
RIO DE JANEIRO

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE EDUCAÇÃO

**MPRJ**

MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



**Receita Federal**



# Mais de 300 mil novos registros de documentos no sistema

**640000** alunos

**12100** alunos com RG

**8200** alunos com CPF



**640000** alunos

**315000** alunos com RG

**407000** alunos com CPF



# Frentes do projeto



Diagnóstico

**Emissão de documentação**



Mudança comportamental

# Ações piloto realizadas com parceiros



## Escola Municipal Professor Affonso Varzea

Parceria entre **SME + CVL + RFB.**

Os responsáveis dos alunos entregaram cópia da certidão de nascimento à diretora da escola, que as encaminhou à CVL. Os documentos foram enviados à RFB, que emitiu os CPFs, beneficiando **48** alunos da rede municipal.



## Escola Municipal Alziro Zarur

Parceria entre **SME + CVL + SMASDH + DETRAN**

Profissionais contratados pela SMASDH treinados pelo Detran, em 1 mês de ação, emitiram **649** identidades para os alunos da rede municipal.

# Articulação para novas ações



# Frentes do projeto



Diagnóstico

Emissão de documentação



**Mudança comportamental**

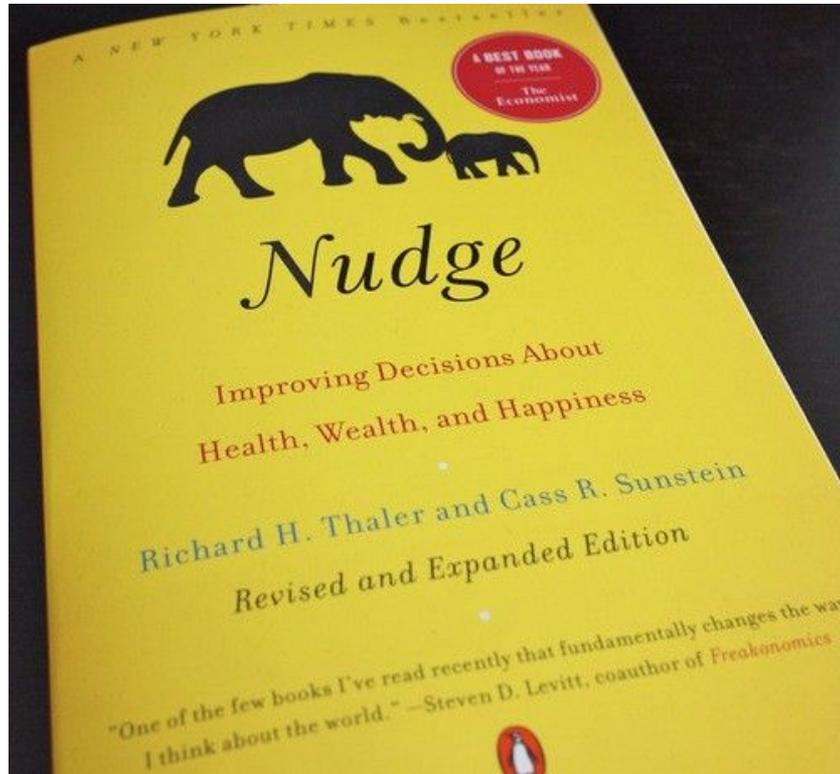
1) Empurrãozinho para fazer os responsáveis levarem os documentos dos alunos à escola



2) Empurrãozinho para fazer os profissionais da SME registrarem os documentos no Sistema



# Design de experimentos por um Grupo de Trabalho com o apoio da Nudge Rio



NudgeRio

# Próximos passos do projeto

- Realizar novo cruzamento das bases de dados SME x DETRAN para atualização
- Avançar com a frente de trabalho das emissões por profissionais da SME
- Realizar os experimentos comportamentais com pais, alunos e profissionais da SME

# A importância da integração governamental: o caso do Identificar para Proteger

