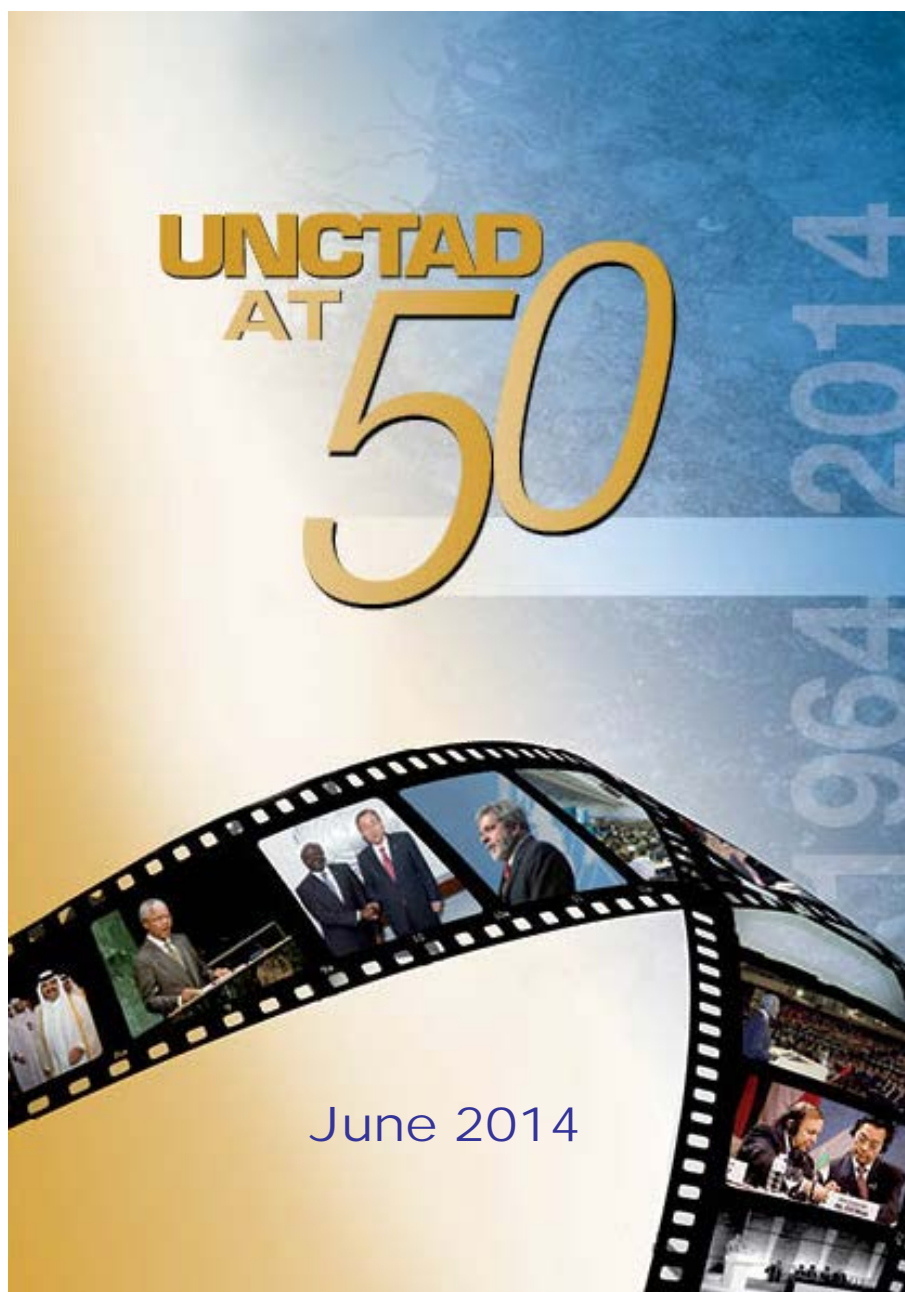


ASYCUDA Newsletter

UNCTAD
Division on Technology and Logistics



NOTE

The designations employed and the presentation of the material in this publication do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the Secretariat of the United Nations concerning the legal status of any country, territory, city or area, or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

www.unctad.org

UNCTAD/WEB/DTL/ASYCUDA/2014/1

Published by the
United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD)
ASYCUDA Programme, Division on Technology and Logistics (DTL)
Palais des Nations
Geneva
www.unctad.org

Editorial

This latest edition of the ASYCUDA Newsletter coincides with the celebrations of the 50th anniversary of the creation of UNCTAD. Indeed, in 1964 at UNCTAD I¹, the Member States gathered in Geneva for *"a better and more effective system of international economic co-operation, whereby the division of the world into areas of poverty and plenty may be banished and prosperity achieved by all."*

ASYCUDA, UNCTAD's main technical assistance programme, now in its fourth decade of existence, reflects this vision by allowing customs authorities to facilitate trade between countries while guaranteeing the protection of people and of the environment, and ensuring revenue collection.

We invite you to celebrate the anniversary of UNCTAD traveling among some of the projects currently underway.

First of all, we shall go to Samoa where the ASYCUDAWorld system, launched last May by the Minister of Finance, will allow the government to integrate and harmonize government processes. We shall also report on the WCO IT Conference of Brisbane, which highlighted the role to be played by ASYCUDA to accompany the implementation of the Agreement on Trade Facilitation, adopted by the WTO (Bali, 2013).

Afterwards, we will stopover at the Astana Economic Forum (Kazakhstan) at which Mr. Mukhisa Kituyi, Secretary-General of UNCTAD, participated and during which the ASYCUDA system was presented and appreciated especially for its capabilities in multi-agency risk management, control of excise duties and electronic certification.

From Asia we go to the Saint-Pierre and Miquelon Islands (northwestern Atlantic Ocean), which, after New Caledonia, are the second French overseas territory to have chosen ASYCUDA to accompany the modernization of its customs services.

On the African continent, we, first, stopover at São Tomé and Príncipe, where, after the implementation of the system, a Single Window with 13 public and private institutions will be established. We then go to Zambia, where a project leading to the establishment of a Revenue Authority, based on e-commerce, has been launched. We pass by Burundi where after deploying ASYCUDAWorld, it is planned to implement the Single Window to facilitate the implementation of the proposed creation of a single customs territory for countries of the East African Community (EAC).

Finally, we conclude with Afghanistan where transit is fully operational and Albania where the ASYCUDA project has been extended to allow the implementation of electronic payment.

The first half of 2014 was also marked by the signing of two new MOUs with other international organizations. Indeed, after the signing, last year, of a Memorandum of Understanding with the WCO on the development of indicators for customs performance measurement (project presently in the appropriation phase in Liberia), UNCTAD signed two new protocols: one with IATA (for an electronic air waybill), the other with CITES (for the creation of a module to regulate imports and exports of endangered species).

We hope you enjoy reading this newsletter and invite you to send us your comments to asycuda@unctad.org.

Division of Technology and Logistics, ASYCUDA Programme, Geneva, June 2014.

¹ UNCTAD's quadriennial conferences are so numbered since 1964, the next being UNCTAD XIV to take place in Lima(Peru) in 2016.



Cette nouvelle édition de la lettre d'information semestrielle de SYDONIA coïncide avec la célébration du 50^{ème} anniversaire de la création de la CNUCED. En effet, en 1964 à CNUCED I², les États membres se sont réunis à Genève pour *«un système meilleur et plus efficace de coopération économique internationale, de sorte que la division du monde en zones de pauvreté et d'abondance puisse être bannie et la prospérité atteinte par tous.»*

SYDONIA, principal programme d'assistance de la CNUCED, s'inscrit dans cette perspective en permettant aux administrations douanières de faciliter les échanges économiques entre les pays tout en garantissant la protection des populations et de l'environnement et en sécurisant les recettes.

Nous vous invitons à célébrer l'anniversaire de la CNUCED en voyageant parmi certains des projets en cours de réalisation.

Tout d'abord, nous irons à Samoa où le système SYDONIAWorld, lancé en mai dernier par le Ministre des Finances, va permettre au gouvernement d'intégrer et d'harmoniser les processus gouvernementaux. Nous ferons également le compte-rendu de la Conférence de l'OMD sur la TI, à Brisbane, qui a mis en valeur le rôle que doit jouer le système SYDONIA pour accompagner la mise en œuvre de l'Accord sur la Facilitation des Echanges, adopté par l'OMC.

Après, nous ferons une halte au Forum économique d'Astana (Kazakhstan) auquel Mr. Mukhisa Kituyi, Secrétaire général de la CNUCED a participé et où le système SYDONIA a été présenté et apprécié notamment pour la gestion du risque multi-agences, le contrôle des accises et la certification électronique.

Nous irons ensuite à Saint-Pierre et Miquelon, qui après la Nouvelle-Calédonie, est le 2^{ème} territoire français à choisir SYDONIA pour accompagner la modernisation de ses services douaniers.

Sur le continent africain, nous nous arrêterons tout d'abord, à São Tomé et Príncipe où après la mise en œuvre du système, un Guichet Unique avec 13 institutions publiques et privées va être mis en place. Nous irons également en Zambie, où un projet devant aboutir à la mise en œuvre d'une administration fiscale, basé sur le commerce électronique, a été lancé. Nous passerons aussi par le Burundi où après le déploiement de SYDONIAWorld, il est prévu de mettre en place le Guichet Unique afin de faciliter la mise en œuvre du projet de création d'un territoire douanier unique pour les pays de l'Est-Africain (EAC).

Enfin, nous terminerons par l'Afghanistan où le transit est totalement opérationnel et l'Albanie où le projet SYDONIA a été étendu afin de permettre la mise en place du paiement électronique.

Ce premier semestre a également été marqué par la signature de 2 nouveaux protocoles d'entente avec d'autres organisations. En effet, après la signature l'an passé d'un protocole d'entente avec l'OMD pour la mise en place d'indicateurs pour la mesure de la performance (projet en phase d'appropriation au Libéria), la CNUCED a signé deux nouveaux protocoles: l'un avec IATA (pour le manifeste électronique aérien), l'autre avec CITES (création d'un module pour réguler les importations et les exportations des espèces menacées).

Nous vous souhaitons une bonne lecture de cette lettre d'information et vous invitons à nous adresser vos commentaires sur asycuda@unctad.org.

Division de la Technologie et de la Logistique, Equipe du Programme SYDONIA, Genève, juin 2013.

² Les conférences quadriennales de la CNUCED sont numérotées ainsi depuis 1964, la prochaine sera CNUCED XIV et aura lieu à Lima (Pérou) en 2016.



Esta nueva edición del boletín informativo semestral de SIDUNEA coincide con el 50 aniversario de la creación de la UNCTAD. En efecto, los Estados miembros se reunieron en Ginebra en 1964 durante UNCTAD I³ por "*un mejor y más eficaz sistema de cooperación económica internacional, para que la división del mundo en zonas de pobreza y abundancia pueda ser relegada y lograr la prosperidad para todos.*"

SIDUNEA, principal programa de asistencia técnica de la UNCTAD y en su cuarta década de existencia, refleja esta visión permitiendo a las administraciones aduaneras facilitar el comercio entre los países y garantizar la protección de las personas y el medio ambiente y la obtención de ingresos.

Les invitamos a celebrar el aniversario de la UNCTAD viajando a través de algunos de los proyectos en curso.

En primer lugar, iremos a Samoa donde el sistema SIDUNEA, lanzado el pasado mes de mayo por el Ministro de Hacienda, permitirá al gobierno integrar y armonizar los procesos gubernamentales. Informaremos también sobre la Conferencia de Innovación y Tecnología - OMA 2014 en Brisbane, que puso de relieve el papel que debe desempeñar SIDUNEA para acompañar la aplicación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio, adoptada por la OMC (Bali 2013).

A continuación haremos escala en el Foro Económico de Astana (Kazajistán) en el que el Sr. Mukhisa Kituyi, Secretario General de la UNCTAD, y durante el cual el sistema SIDUNEA fue presentado y apreciado especialmente por la gestión de control de riesgos multi-institucional, el control de Impuestos Especiales y la certificación electrónica.

De Asia nos dirigiremos a San Pedro y Miquelón, que después de Nueva Caledonia, es la segunda colectividad de ultramar francesa que ha elegido SIDUNEA para acompañar la modernización de sus servicios de aduanas.

En el continente africano, nos detendremos inicialmente en Santo Tomé y Príncipe, donde después de la implementación del sistema, se establecerá la Ventanilla Única con 13 instituciones públicas y privadas. Seguidamente iremos a Zambia, donde se ha puesto en marcha un proyecto para establecer una administración tributaria basada en el comercio electrónico.

También visitaremos Burundi, donde después de implementar SIDUNEAWorld, se ha previsto instaurar la Ventanilla Única para facilitar la puesta en marcha de un proyecto para crear un territorio aduanero único para los países de la Comunidad de África del Este (CAE).

Por último, terminaremos con Afganistán, donde el tránsito está en pleno funcionamiento y Albania, donde el proyecto SIDUNEA se ha ampliado para permitir la ejecución de pago electrónico.

Por último, se concluye con Afganistán, donde el tránsito comercial está totalmente operacional y Albania, donde el proyecto SIDUNEA se ha extendido para permitir la introducción de pago electrónico.

El primer semestre de 2014 se caracterizó también por la firma de dos nuevos memorandos de entendimiento con otras organizaciones. Efectivamente, después de la firma el año pasado de un Memorando de Entendimiento con la OMA para el establecimiento de indicadores de rendimiento aduanero (fase de identificación con el proyecto en Liberia), la UNCTAD firmó dos nuevos memorandos: uno con IATA (para el manifiesto electrónico aéreo), y otro con CITES (creación de un módulo para regular las importaciones y exportaciones de especies en peligro de extinción).

Esperamos que disfrute de la lectura de este boletín y le invitamos a enviarnos sus comentarios sobre asycuda@unctad.org.

División de Tecnología y Logística, equipo del programa SIDUNEA, Ginebra, junio 2013

³ Las Conferencias cuatrienales de la UNCTAD se numeran de esta forma desde 1964, la próxima UNCTAD XIV se llevará a cabo en Lima (Perú) en 2016.

ASYCUDAWorld Launch in Samoa

On Thursday, 29th May 2014, the Honourable Minister for Revenue launched the new Customs software, the ASYCUDAWorld system.



This is indeed a milestone for the Ministry because ASYCUDAWorld takes full advantage of the new available technologies and the internet environment - it is internet based and has integrated components that will support further advanced internet appliances and wireless devices. Being able to launch the ASYCUDAWorld is also a stepping stone for the Ministry to lead in the government initiative in the development of e-government.

With the launch of the ASYCUDAWorld in Customs, Samoa is the first in the Pacific to take

full advantage of a number of important and advanced features that this new system offers creating a platform of opportunity of integration and harmonization of government processes.

The presence and support shown by the Cabinet Ministers, members of Parliament, Head of Government Departments and Corporations as well as Customs Stakeholders made it a special day. They were also given a tour of the Business Process from the lodgement of the entries up to the releasing stage. A big faamalo to the Project Advisory and Steering Committees for this achievement!



2014 WCO IT Conference & Exhibition



The Conference this year was convened under the general theme of the Trade Facilitation Agreement recently adopted at the WTO and the role that

Customs administrations may play to ensure full compliance with the new multilateral rules.

So far, some Customs standards and recommendations will now be turned into mandatory rules for major trade partners in the world. In such a context, the relevance of the solutions developed by UNCTAD emerge as compelling tools. This is the case, in particular, of the ASYCUDA system which ensures user countries the availability of functional compliance capabilities for TFA articles 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10 and 12. Moreover, UNCTAD's long-standing experience in institutional capacity building and innovative approaches to trade facilitation reforms makes it a natural partner for its developing Members.

The solution that UNCTAD's ASYCUDA programme has developed for Central Africa linking three national ASYCUDA++ systems through an ASYCUDAWorld platform for live

transit monitoring between Cameroon, Chad and Central African Republic attracted a lot of interest.

The UNCTAD representatives had an opportunity to meet with delegations from Namibia, who requested the assistance of UNCTAD on two specific initiatives (capacity building & interfacing with Botswana customs system) and World Bank for on-going and future cooperation. Discussions were also held with other delegations from Africa, Asia, the Middle East, Latin America and the Pacific regarding ASYCUDAWorld as an enabler for the deployment of the WCO recommended customs-centric Single Window.

Other contacts were made with the Oceania Customs Organization (OCO) Secretariat to discuss its on-going trade facilitation project funded by the EU.

ASYCUDA tools presented at the Astana Economic Forum in Kazakhstan

In May 2014 the high level UNCTAD delegation headed by the Secretary General of UNCTAD Mr. Mukhisa Kituyi attended the Astana Economic Forum. During the Forum the Secretary General had a number of constructive bilateral meetings with the highest governmental officials of the country to discuss a future collaboration including in the area of facilitation of trade and customs procedures.

In the context of UNCTAD-50 anniversary the organization's representatives made a number of substantive contributions to the Forum's events. UNCTAD ASYCUDA modern tools have been presented at the Anti-Counterfeit Conference, which was opened by the Deputy Prime Minister of Kazakhstan H.E. Mr. B. Sagintaev and the Minister of Justice H.E. Mr. B. Imashev.

The anti-counterfeiting theme is rather topical for Kazakhstan in view of its forthcoming accession to the WTO and its membership in the Eurasian Economic Union as well as the growing trade with China and other partners outside the Central Asian region. The discussions demonstrated that the Kazakh Government undertook the tremendous work at the strategic and legislative levels while the gaps in the IPR enforcement part had remained. In the regard participants of the Conference appreciated the presentation of ASYCUDA practical instruments for multiagency risk management, excise movement control, e-certification and IPR protection. The Kazakh relevant controlling agencies expressed an interest in further studying ASYCUDA automated tools for the multiagency interaction at the border.



Une délégation de Saint-Pierre et Miquelon a signé une Convention d'Assistance Technique pour la simplification et l'automatisation des procédures douanières



Le mercredi 19 mars 2014, une Convention d'Assistance Technique entre le Collectivité Locale de Saint Pierre et Miquelon et la CNUCED a été signé à Genève. La délégation de Saint-Pierre et Miquelon était composée de M. Stéphane ARTANO, Président du Conseil Territorial et de M. Dominique DELDICQUE, Chef du service des douanes. Après la Nouvelle-Calédonie, Saint-Pierre et Miquelon est le 2ème territoire français à choisir SYDONIA pour accompagner la modernisation de ses services douaniers.

Le projet, d'une durée prévue de 18 mois et financé par la Collectivité Locale de Saint Pierre et Miquelon, a pour objectif d'augmenter la compétitivité économique et les finances publiques

du territoire par le renforcement des capacités opérationnelles de la Direction des Services des Douanes grâce à l'implémentation de SYDONIAWorld. L'installation d'un système informatique moderne permettra de:

- Renforcer le contrôle des marchandises lors du passage en frontière tout en facilitant le commerce légitime;
- Améliorer la perception des recettes ;
- Faciliter le commerce et simplifier les processus commerciaux; et,
- Assister les autorités dans la formulation du processus décisionnel pour la mise en œuvre de leurs politiques économiques et fiscales.



De gauche à droite : M. Stéphane ARTANO - Président du Conseil Territorial et M. Vitali Rousak - OIC – Service de Gestion des Ressources de la CNUCED



De gauche à droite : M. Dominique Deldique - Chef du service des Douanes de SPM, M. Stéphane ARTANO - Président du Conseil Territorial, M. Yannick Goujon – Coordinateur Régional SYDONIA pour les Amériques, M. Vitali Rousak, OIC – Service de Gestion des Ressources de la CNUCED, M. Fabrice Millet, Chef du Programme SYDONIA

Poursuite de la réforme des douanes et mise en place d'un Guichet Unique pour le Commerce Extérieur à São Tomé et Príncipe (STP)

Après une profonde réforme et modernisation des Douanes et une mise en place réussie du système intégré de dédouanement SYDONIAWorld, le Gouvernement Santomean a financé avec des fonds propres une seconde phase du Projet SYDONIA.

Au cours de cette 2ème phase les activités suivantes ont été menées:

- Consolidation du système
 - Informatisation du manifeste;
 - Échange électronique des données du manifeste;
 - Mise en place d'une déclaration simplifiée;
 - Développement d'un nouveau module de gestion intégré des exonérations des droits et taxes;
 - Amélioration des fonctions statistiques du commerce extérieur;
 - Mise en place de la gestion des entrepôts et des régimes suspensifs;
 - Gestion électronique de documents;
 - Informatisation de l'Aéroport International de São Tomé;
 - Solutions des problèmes techniques et fonctionnels.
- Assistance dans la mise en place d'un système d'audit et de contrôle post-dédouanement
- Formation technique et fonctionnelle complémentaire.

Résumé des résultats obtenus:

- Mise en place de la gestion du manifeste électronique;
- Gestion intégrale de tous les régimes et procédures à travers le système;
- Informatisation de l'Aéroport International de São Tomé;
- Renforcement des mécanismes de contrôle à travers le système;
- Suivi des marchandises sous entrepôts et régimes suspensifs;
- Mise en place des mesures et des procédures de prévention et de contrôle de la fraude;
- Augmentation des recettes douanières et fiscales.

A ce jour le système est entièrement maintenu et géré par les Experts nationaux recrutés et formés dans le cadre des activités de transfert de connaissance opérées pendant la mise en place du système.

Toute la chaîne de dédouanement des marchandises est gérée directement par le système SYDONIA.

Poursuivant dans cet élan réformateur un nouveau Projet a vu le jour ayant comme objectif principal l'élargissement de la modernisation et la facilitation du commerce à toutes les institutions publiques et privées du commerce international.

Le Projet est financé par ICF (Institut pour l'Amélioration du Climat des Affaires en Afrique), IFC (Société Financière International – du Groupe Banque Mondial) et le Gouvernement de la République Démocratique de São Tomé et Príncipe.

La CNUCED est le partenaire technologique du Projet et est en charge de conception, du développement et de la mise en place de la solution technologique.

La mise en place du Guichet Unique poursuit essentiellement 2 (deux) objectifs:

- Améliorer la coopération et coordination entre les Douanes, d'Autres Institutions Gouvernementales et les Autorités présentes aux frontières par le partage électronique des documents et des données et établir des procédures harmonisées de contrôle et de fiscalisation.
- Permettre aux opérateurs économiques et transporteurs une présentation unique des documents et des informations afin de satisfaire les exigences d'importation, d'exportation et de transit des marchandises.

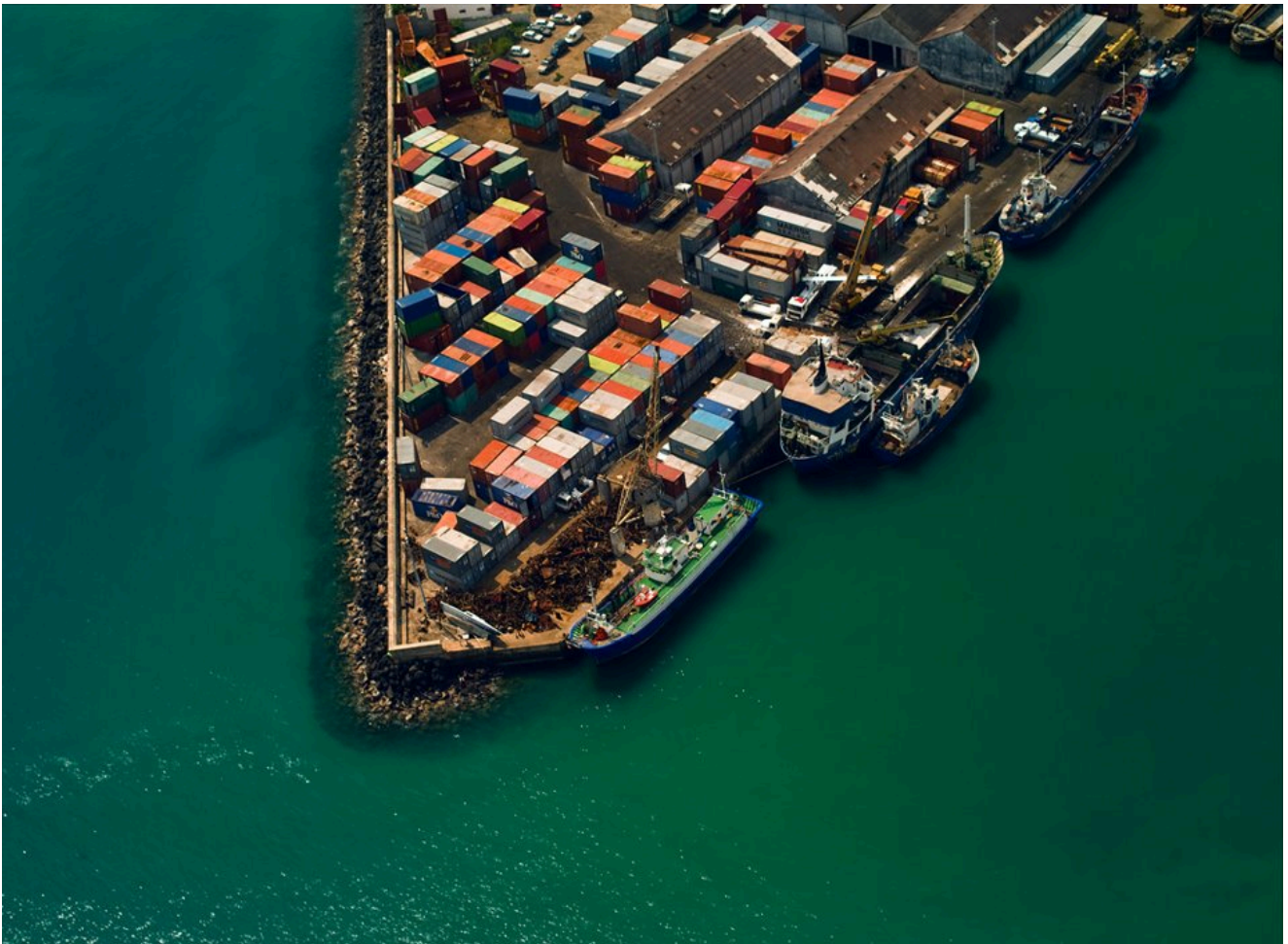
Treize institutions publiques et privées seront intégrées dans le Guichet Unique.

Quelques exemples d'institutions et des fonctionnalités à intégrer dans le Guichet Unique:

- Service des Impôts

- Développement d'un module client pour le Web Service;
 - Accès online à la base de données du NIF (Numéro d'Identification Fiscal);
 - Gestion du NIF;
 - Echange online des statistiques du commerce extérieur.
- Administration Portuaire (ENAPORT)
 - Partage des informations et des données du manifeste;
 - Intégration, calcul, liquidation et paiement des taxes portuaires liées à l'importation des marchandises;
 - Développement des rapports comptables spécifiques;
 - Accès aux données de navigation maritime;
 - Contrôle et suivi des marchandises sous douane.
 - Police Fiscale
 - Intégration dans le système du paiement unique;
 - Partage des informations et des données du manifeste;
 - Accès aux informations sur l'apurement du manifeste.
 - Autorités sanitaire et Phytosanitaire (CIAT, Service Vétérinaire et Santé Publique)
 - Développement des nouvelles procédures et documents électroniques;
 - Développement des modules pour l'inspection, le contrôle et l'émission des certificats;
 - Intégration dans le système de paiement unique;
 - Développement des rapports comptables et de gestion.
 - Service des Transports
 - Reformulation des procédures et des documents d'importation et contrôle des véhicules;
 - Développement d'un module pour l'inspection, le contrôle et l'émission des certificats d'inspection des véhicules;
 - Intégration du « Blue et Black Book » dans le processus d'inspection, de contrôle et d'importation des véhicules.

Une proposition de Loi est en cours d'adoption sur la signature électronique. Elle permettra un processus de dédouanement sans papier.



ASYCUDAWorld Zambia

The Zambia Revenue Authority has embarked on a broad based overall strategic modernization program, which among other changes, is expected to culminate into an electronic commerce-based tax administration. The underlying modernization is being pioneered on technology enablers namely “ASYCUDAWorld” and “Taxonline” for the Customs Services and Domestic Taxes respectively. The implementation of the two systems has progressed at remarkable trends and is surely set to leverage in the long term on technology supremacy to overcome the inherent systemic limitations prevalent in a developing world to create "a world class organisation recognized as a beacon of excellence in revenue administration" in line with the vision statement of the Zambia Revenue Authority.



The Customs Division first implemented the Automated System for Customs Data (ASYCUDA 2.7) in 1998. In year 2000, the Customs Division upgraded its system to the Client-Server version (ASYCUDA++), and recently in 2013, the Zambia Revenue Authority upgraded the system to its latest version ASYCUDAWorld, this decision has been considered to be prudent, cost-effective and sustainable, and which would also grant the transfer of technology, allowing ZRA empowering local resources to modify and add new features to the system, at a minimal cost, as needs arise in future.

One of the key success factors to the overall projects being undertaken by the ZRA is the robust corporate project governance framework that has been put in place to support its modernization programme.

It is important to mention the remarkable supporting framework towards the modernization

of ZRA, which has directly or indirectly influenced the attainment of the set milestones on the ASYCUDAWorld project in particular.

The support was granted by UNCTAD, through the training for the technical and functional teams, advice and adequate expertise on-site during the implementation, and remote support, a key factor to



solve challenges.

A fundamental aspect, imbedded in the implementation of ASYCUDAWorld, is the improvement of business processes and equally important, the access to ASYCUDA source code, which allows local development of necessary applications aimed at enhancing the system, therefore transforming our business environment.

ZRA considers the implementation of ASYCUDAWorld, an important achievement and ultimately the setting up of necessary groundwork towards the modernization of trade logistics in Zambia.

ASYCUDAWorld Burundi

L'Administration Douanière du Burundi a installé le Système Douanier Automatisé depuis janvier 1993 avec SYDONIA 2.5, en 1999 SYDONIA 2.7 et en Juillet 2005 SYDONIA++. En 2010, l'Office Burundais des recettes a opté pour SYDONIA World lequel système est passé par les étapes suivantes :

- Adaptation du système aux besoins nationaux et stabilisation de la version;
- Formation des opérateurs économiques et des agents de douanes afin de maîtriser les fonctionnalités du nouveau système;
- Exploitation en parallèle des systèmes ASY ++ et ASY World du 6 au 10 mai 2013 afin de s'assurer du bon fonctionnement du système;
- Mise en exploitation effective du système SYDONIAWorld en date du 11 mai 2013 dans tous les bureaux et postes frontaliers automatisés.

Globalement, la situation a été bien maîtrisée et la migration de SYDONIA++ vers SYDONIAWorld s'est effectuée avec succès.

Ainsi, la mise en place du nouveau système a permis une évolution du nombre de déclarations douanières déposées et a engendré une augmentation des recettes douanières.

Etat Actuel

Après le démarrage du système, et en vue d'une amélioration du dispositif, l'équipe nationale avec l'assistance de la CNUCED s'est chargé de:

- La mise en place d'une application relative à la gestion et le suivi des exonérations ;
- L'amélioration de l'acte d'inspection qui comporte actuellement des données qui peuvent être exploitées dans les statistiques et dans la gestion des risques ;
- Le suivi et l'assistance des opérateurs économique dans l'utilisation du système et de ses fonctionnalités

Etat en cours

Actuellement, le projet du Single Customs Territory « SCT » de la Communauté Est-Africaine EAC est en cours. Ce projet comprend les Etapes du processus de traitement des

importations en provenance de l'extérieur de la Communauté Est Africaine, le processus de traitement des transferts des produits d'un pays membre à une autre et une déclaration unique dans la cadre du Single Customs Territory (Territoire Douanier Unique).

Pour faciliter la mise en œuvre de « SCT » dans le système ASYCUDAWorld, les améliorations sont regroupées en deux processus distincts :

- Processus traitement des importations en provenance de l'extérieur de la Communauté Est Africaine;
- Processus traitement de commerce intra-région; Cela couvre des biens transférés d'un État partenaire à l'autre.

Ces développements sont actuellement en place; l'étape de test et de Pilotage du SCT sera entamée incessamment.

Les nouveautés après la signature de l'avenant

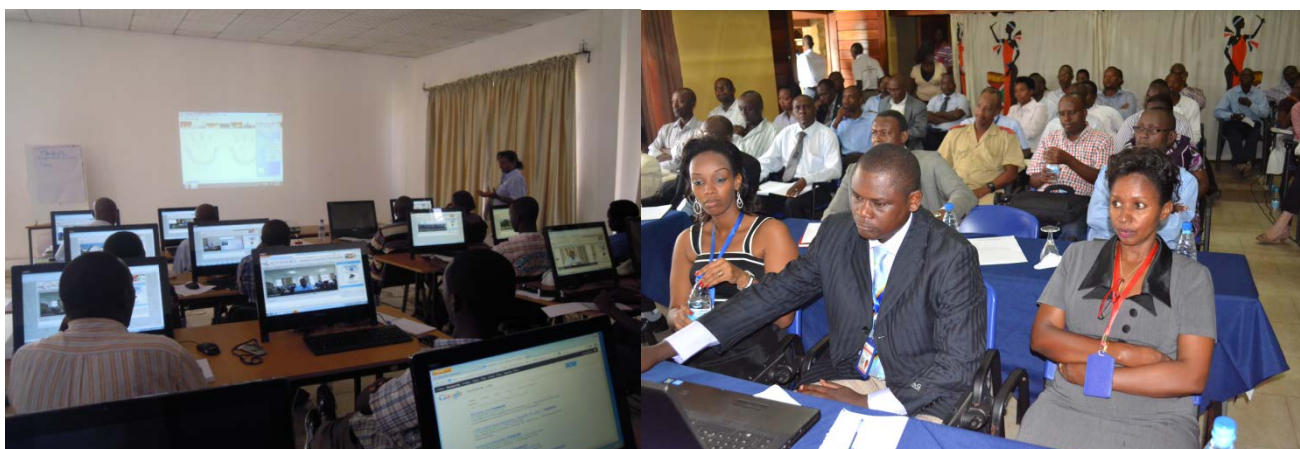
L'objectif de cette phase II du projet ASYWORLD est d'étendre la portée et la durée du projet susmentionné par l'ajout d'un certain nombre d'activités d'assistance et de soutien:

- Support pour la maintenance et l'amélioration du système SYDONIAWorld;
- Développement d'applications spécifiques et amélioration des modules existants sur SYDONIAWorld;
- Mise en œuvre des modules de statistique et d'indicateurs de performance;
- Mise en place du module de la valeur;
- Mise à disposition et assistance pour la mise à niveau de la version actuelle de SYDONIAWorld ;
- Contrôle de qualité sur le produit SYDONIAWorld ;
- Formation technique avancée sur la plateforme SYDONIAWorld;
- Formation avancée des équipes techniques et fonctionnelles;
- Mise en place du Guichet Unique Electronique « Electronic Single windows»:

- 1) Créer le lien électronique (interconnexion des Départements et Agences Gouvernementales) pour fin d'échange des autorisations diverses

- requis aux formalités-dédouanements;
- 2) Améliorer la performance des contrôles divers et la communication des résultats entre partenaires;

- 3) Améliorer la facilitation du commerce et le service
- 4) Épargner du temps et déplacement à la clientèle.



ASYCUDAWorld is On Accelerated Track in Afghanistan



In line with the implementation plan, this spring the ASYCUDAWorld project in Afghanistan has entered in an accelerated phase. The international transit has become fully operational on the following corridors: Pakistan - Uzbekistan, Pakistan - Tajikistan, Pakistan – Uzbekistan, and – Turkmenistan - Tajikistan. For Afghanistan, as the LLDC, the transit facilitation issue is of the utmost importance.

The ASYCUDA Team continued to support the Afghan Customs Department (ACD) to keep the ASYCUDAWorld (AW) Declaration Processing System operational in the Kabul headquarters and in the eleven main Customs houses and offices in the country, covering at this stage more than 90% of the customs transactions (implementation maps below).

The official launch of the ACD AW in the Kunduz customs house, the most recent implementation, was attended by the high level Kunduz authorities. In addition the ASYCUDA Vehicle Control Module was implemented in Mazar-e-Sharif and

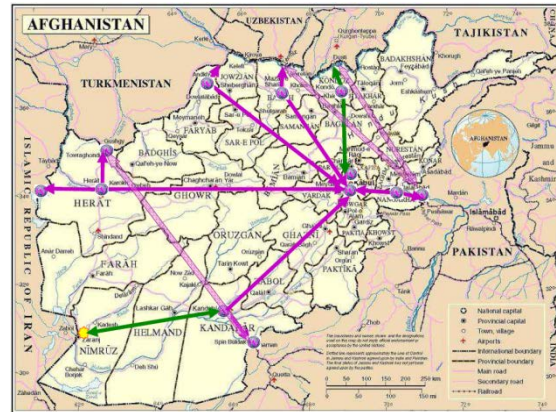
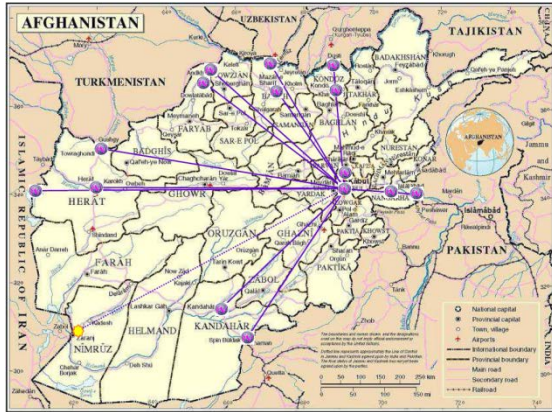
Kunduz ICDs, after the training of Customs brokers and customs officers in both customs houses.

The piloting of the AW Valuation Module was continued in Kabul ICD. The ASYCUDA team continued the enhancement of the Web-portal/Dashboard. Statistical reports requested by the ACD Support & Development Directorate (SDD) were developed and have been loaded into the system. The statistical reports, developed until now manually by the SDD managers, are now available online through Internet. The same process will continue with other directorates to target their departmental statistical needs.

In June the Deputy Director General of the ACD, Mr. Mohammad Umar Momand, and his team visited UNCTAD in Geneva to discuss future activities. The constructive coordination meeting of UNCTAD, ACD management, the World Bank and UNOPS helped to fine-tune the project implementation plan with a view to maximizing the ASYCUDA benefits for the country.



AW official opening in Kunduz ICD



UNCTAD ASYCUDA Extends the Cooperation with Albanian Customs



On 27 May 2014 he UNCTAD Deputy Secretary General, Mr. Petko Draganov, and the Director General of the Albanian Customs Administration, Ms. Elisa Spiropali, signed the extension of ASYCUDA project focused on the full implementation of e-payment services. Mr. Petko Draganov underlined the importance of the political support of the Albanian Government as well as good cooperative relationships between UNCTAD and the national counterparts as the key success

factors of the customs modernization process in the country. He expressed a hope for a future enhanced collaboration in this and other areas with a view to making Albania a regional model of excellence. He also praised the gender policy of the Albanian Government allowing to empower women in the Customs Administration.



Ms. Spiropali assessed the UNCTAD ASYCUDA project as “a definitive success” and noted the

remaining high potential for the continuing collaboration, in particular in the areas of electronic services and the creation of common transit corridors in the region. She said that the Albanian Customs will continue to keep up with modern technologies and ICT tools and confirmed the interest in the ASYCUDA upgrade, as a basis for the implementation truly functional Single Window. In her turn, the Albanian Ambassador Ms. Filloreta Kodra stressed the importance of the integrated support of UNCTAD to the Albanian Government, including customs, trade and other areas. Ambassador indicated that Albania was

ready to offer training facilities for disseminating international best practices in other countries in the region.

The ASYCUDAWorld is fully operational in the Albanian Customs Administration headquarters and all Customs offices since 2011. In addition, in 2012-2013, UNCTAD provided technical support to upgrade the system with extended features and modern multi-agency ICT tools.

*How to contact us:
ASYCUDA Programme
www.asycuda.org
E-mail: asycuda@unctad.org*