

SYDONIAWorld, un système moderne et convivial, a été mis en place pour moderniser la gestion des processus douaniers en Nouvelle-Calédonie.

Situation

Auparavant, la Douane calédonienne utilisait un système obsolète présentant des lacunes techniques. Plusieurs processus douaniers restaient à informatiser, le développement des applications portuaires nécessitait l'interconnexion du système de dédouanement avec les systèmes d'information externes, la douane étant au cœur de la chaîne d'approvisionnement.

Solution

La Douane a choisi SYDONIAWorld pour centraliser l'échange de données 24h/24 et 7j/7, interconnecter les entités publiques et privées tout en informatisant de nouveaux processus. La migration progressive de SYDONIA++ à SYDONIAWorld a été assurée par le Programme dans le cadre d'un projet d'assistance technique.

Résultat

Disponible 24h/24 et 7j/7, SYDONIAWorld assure les processus de dédouanement et la modernisation des procédures, tout en réduisant l'impact de la douane sur le flux logistique. De nouvelles fonctionnalités et améliorations ont été mises en œuvre telles que :

- plusieurs codes additionnels sur une même déclaration
- un tableau de bord et des circuits de contrôle mis en place pour fournir un aperçu en temps réel des déclarations et faciliter la prise de décision
- fret express et gestion des risques avant l'arrivée
- automatisation de la gestion des stocks et de la garantie douanière
- automatisation des processus douaniers même lorsque certains documents ne sont pas disponibles
- échange de données avec le système de gestion des quotas et le système de gestion des manifestes du port.

9 modules

de modernisation et
d'automatisation du processus
douanier ont été intégrés dans
SYDONIAWorld en 2021

Équipe SYDONIAWorld



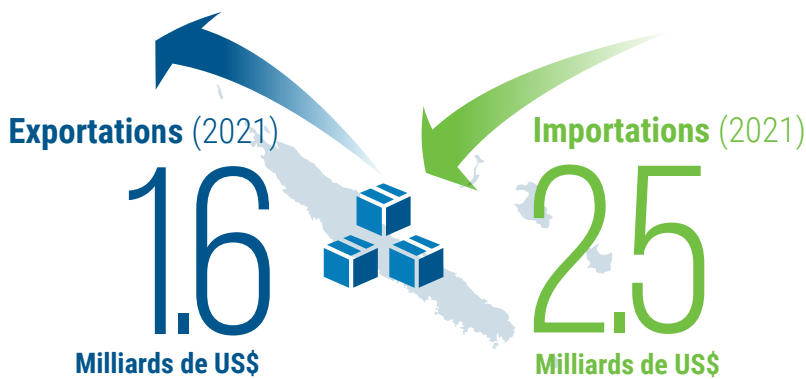
Nous avons profité de ce changement pour développer des services modernes permettant la dématérialisation des procédures, l'interconnexion avec d'autres applications et des outils d'aide et de contrôle.

”

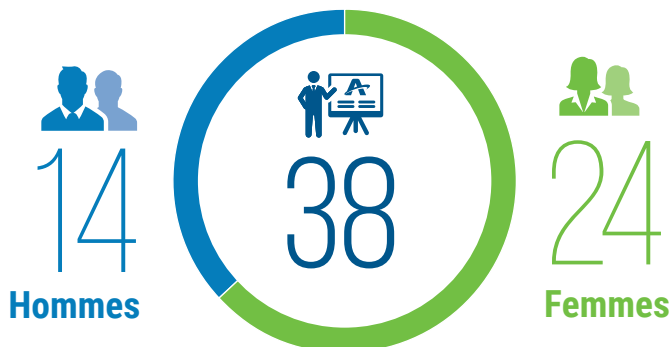
*Ms. Aurore Debatty,
Cheffe de Pole d'Action économique,
Direction Régionale des Douanes*

Partenaire:

Nombre total de bureaux de douanes



Personnes formées



Volume d'activités (2021)

