



# SAINT PIERRE ET MIQUELON

## Automatisation complète du Dédouanement

*L'automatisation de toute la procédure de dédouanement à travers SYDONIAWorld a permis à la Douane d'assurer le dédouanement rapide des marchandises, spécialement pendant la crise sanitaire du COVID-19.*

### Situation

Avant la mise en place de SYDONIAWorld, un système semi-automatisé accessible uniquement aux douaniers était utilisé pour traiter les déclarations et payer les droits et taxes liquidés. Étant donné que les opérateurs économiques n'avaient pas accès au système, les déclarations étaient saisies et enregistrées par les agents des douanes, les taxes étaient calculées manuellement et les journaux de caisse étaient créés dans Excel.

### Solution

SYDONIAWorld a été adapté à la réglementation douanière et aux besoins des entreprises de la Collectivité de Saint Pierre et Miquelon, pour informatiser la procédure et assurer un service 100% automatisé aux partenaires clés (Air Saint-Pierre, la Poste, opérateurs économiques). Des modules supplémentaires ont été développés dans SYDONIAWorld pour le dédouanement des envois postaux en partenariat avec la Poste, la gestion des bons de garantie et la génération de journaux de caisse.

### Résultat

Depuis le déploiement de SYDONIAWorld, la procédure douanière a été entièrement automatisée, notamment :

- l'envoi électronique des manifestes aériens par Air Saint-Pierre ;
- l'enregistrement des déclarations en ligne par les opérateurs (279) et les déclarants ;
- le calcul automatique des droits et taxes ;
- la gestion automatisée des entrepôts ;
- l'automatisation de la procédure de déclarations postales;
- la gestion des bons de garantie ;
- la génération automatique des rapports financiers directement envoyés au Trésor ;
- la production de statistiques avec la mise en place du portail de statistiques douanières produites par SYDONIAWorld.

# 602

**utilisateurs,**  
comprenant douaniers,  
déclarants, opérateurs  
économiques et agents  
des services publics  
comme la Poste, exploitent  
SYDONIAWorld



Dans le contexte actuel,  
l'automatisation de la procédure  
complète du dédouanement est un  
véritable atout pour les entreprises et  
la Douane dans la poursuite de leurs  
activités de dédouanement.



*Marie Christine Saliba,  
Cheffe du Département des Douanes*

Partenaires:





# SAINT PIERRE ET MIQUELON

## Automatisation complète du Dédouanement

### Nombre total de bureaux de douanes

4



4 Informatisés



0 Non informatisés

### Volume d'activités (2019)



21,444

Déclarations **postales**



50,626

Déclarations **d'imports**



1,148

Déclarations **d'exports**

Exportations (2019)

25

Millions de US\$



Importations (2019)

175

Millions de US\$

294



Personnes formées