



LIBAN

La Douane libanaise a opté pour une solution informatique en nuage (cloud) privée pour héberger SYDONIAWorld ainsi que les applications associées.

Situation

La disponibilité 24h/24 et 7j/7 de SYDONIAWorld est une préoccupation majeure de la Douane libanaise. Le centre de données qui l'hébergeait était obsolète et il y avait des risques de défaillance des serveurs. Les coûts liés à l'électricité, la climatisation et l'entretien du matériel étaient très élevés.

Solution

La Douane libanaise a entièrement mis en place la solution dans le cloud privé sans faire appel à un fournisseur. Deux centres de données ont été mis en place et permettent de :

- faciliter la création de nouvelles zones démilitarisées pour une sécurité accrue ;
- réaffecter automatiquement n'importe quel serveur sans intervention humaine ;
- réduire la consommation d'énergie, les dépenses de climatisation et les coûts de maintenance ;
- faciliter l'allocation des ressources (CPU, mémoire, stockage, réseau)
- se protéger contre toute panne imprévue (électricité, plantage du serveur, problèmes de réseau).

Résultat

L'explosion au port de Beyrouth en 2020 a causé à la douane libanaise la perte de la moitié de sa puissance informatique et des documents papier essentiels tels que les manifestes et les déclarations. Grâce à la résistance aux explosions de la solution cloud de la Douane, SYDONIAWorld et les services électroniques associés ont continué à fonctionner. La Douane n'a perdu aucune donnée ou transaction, et aucun serveur n'a dû être recréé ou reconfiguré. La Douane libanaise a également récupéré les documents papier perdus dans SYDONIAWorld. Le système a aussi permis l'accélération des importations de biens humanitaires dans le pays et a aidé les autorités douanières à mieux gérer les envois de secours.

Informatique en Nuage

350+

conteneurs ont été dédouanés à travers SYDONIAWorld au port de Beyrouth le jour suivant l'explosion



Le système SYDONIA est disponible à tout moment et constitue un support fiable pour assurer la continuité de toutes les activités malgré les circonstances difficiles rencontrées sur le terrain.

”

Shamika Sirimanne, Directrice de la Division Technologie et Logistique de la CNUCED

Partenaires:



LIBAN

Informatique en Nuage

Nombre total de bureaux de douanes

24



24 Informatisés



0 Non informatisés

Volume d'activités (2019)

(2019)



228,925

Déclarations d'imports



68,713

Déclarations d'exports

Source: WCO Annual Report 2019–2020.

Exportations (2019)

19.6

Milliards de US\$

Source: UNCTADstat.



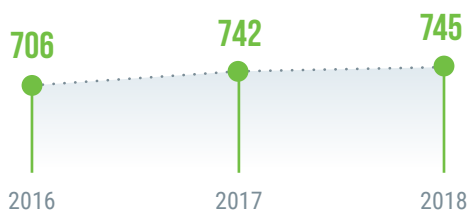
Importations (2019)

4.8

Milliards de US\$

Evolution des revenus annuels des douanes

(Milliard de livres libanaises)



Temps d'exportation ⌚

2010

3,5
Jours

2016

1
Jour

SYDONIA LANCEMENT

Source: World Bank Collection of development indicators.