



# JAMAÏQUE

*Le Guichet Unique jamaïcain du Commerce basé sur SYDONIA (JSWIFT) transforme positivement la manière dont les entreprises opèrent en automatisant et en facilitant les formalités de pré-dédouanement grâce à une plateforme technologique robuste et conviviale.*

## Situation

Les efforts de réforme de la Jamaïque pour mettre en place des mesures de facilitation des échanges pour soutenir la croissance économique ont conduit à la nécessité de créer un Guichet Unique du Commerce pour réduire les coûts commerciaux, stimuler le commerce et supprimer ses obstacles. Certaines réglementations commerciales souffraient de manque de d'interopérabilité, de capacités de traitement de bout en bout et des processus commerciaux simplifiés.

## Solution

JSWIFT est un système électronique à guichet unique qui permet aux opérateurs de soumettre les demandes à un point d'entrée unique pour obtenir les documents légaux et réglementaires à l'importation et à l'exportation. La première agence de régulation frontalière à rejoindre JSWIFT était Trade Board Limited, agence responsable de la délivrance des licences et permis d'importation/exportation. La participation active des administrations frontalières, la réingénierie des processus métier, la gestion du changement, l'automatisation complète et le renforcement des capacités ont été considérés comme clés dans la conception et la mise en œuvre de JSWIFT.

## Résultat

JSWIFT fournit une plateforme web à part entière dotée des services répondant aux exigences réglementaires du commerce. Les opérateurs soumettent électroniquement les demandes de licences, permis, certificats et autres documents pour faciliter le traitement de bout en bout effectué par les administrations frontalières. La plateforme envoie des notifications en temps réel, permet le paiement électronique et le suivi du traitement. La mise en œuvre a apporté d'importantes améliorations notamment:

- des procédures de traitement rationalisées et standardisées augmentant la transparence et la responsabilité tout en favorisant la conformité ;
- une prestation de service cohérente réduisant considérablement les délais de traitement des demandes à 28 heures en moyenne et la moyenne de délais de dédouanement à 32 heures, avec des économies sur les coûts associés ;
- une intégration et interopérabilité avec SYDONIAWorld minimisant considérablement la duplication d'informations et les redondances.

## Guichet Unique du Commerce

# 20

**Administrations Frontalières ont été identifiées pour intégrer le Guichet Unique JSWIFT**

*Cette photo a été prise avant la pandémie de COVID 19 .*



**Vu le niveau élevé de traitement journalier, les efforts [de Trade Board Limited] doivent être salués. C'est une réalisation exceptionnelle qui va au-delà de l'objectif visé au départ.**

”

*M. Andre Williams,  
Directeur du Projet JSWIFT*

Partenaires:



**TRADE BOARD LIMITED**



# JAMAIQUE

## Guichet Unique du Commerce

### Nombre total de bureaux de douanes

62



62 Informatisés



0 Non informatisés

### Volume d'activités (2019)

(2019)



14,554

Manifestes



356,363

Titres de transport



557,628

Déclarations d'imports



46,672

Déclarations d'exports



7,200

Documents de Transit T1

### Exportations (2019)

6,622

Millions de US\$

### Importations (2019)

2,376

Millions de US\$

### Evolution des revenus annuels des douanes (Milliards de dollars jamaïcains)

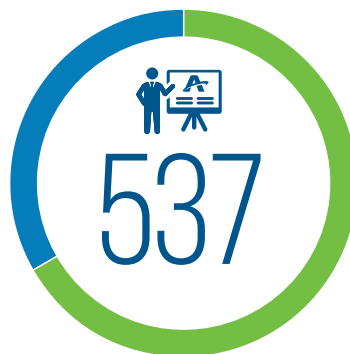


### Personnes formées\*



188

Hommes



537



349

Femmes

\* JSWIFT trainees only.