

# RESILIENCE D'OPERATIONS



À la suite d'une crise politique, SYDONIAWorld a été perçu comme un outil fondamental, permettant au Mali de reconstruire son économie et de faire générer des recettes.

## SITUATION

Au cours du mois de mars 2012, le Mali a subi une crise politique, ayant provoqué de graves perturbations opérationnelles ainsi que des dommages matériels et financiers, à la Direction Générale des Douanes à Bamako (DGD). Plusieurs services ont été vandalisés et pillés, y compris les ordinateurs et les serveurs du site de la DGD.

## SOLUTION

Reconstruire la capacité opérationnelle des douanes à travers la sécurisation des données, l'amélioration des composantes techniques clés du système SYDONIA et la configuration du système. Ceci vise à garantir la maintenance et la durabilité du système ainsi qu'à former le personnel de la DGD Malienne.

## RESULTAT

Dès le début de l'année 2014, le Gouvernement Malien et la CNUCED ont signé un avenant au Document de Projet, en couvrant les étapes à suivre pour aider à faire redémarrer le flux de recettes douanières pour le pays. Cet amendement a contribué aux réalisations suivantes:

- Mise à jour du système Malien, incluant la migration de données depuis SYDONIA++ vers SYDONIAWorld;
- Les formations suivantes ont été dispensées : les formations fonctionnelles sur la sélectivité, le contentieux et les modules de contrôle d'évaluation, ainsi que les formations techniques sur l'administration de la base de données Oracle, les développements, le réseau et la performance de système;
- Mise en œuvre de l'échange électronique avec d'autres systèmes, par exemple : DNCC (Direction Nationale du Commerce et de la Concurrence) pour le contrôle et la validation des intentions. A venir: Trésor Public pour les paiements électroniques, CargosPort (ASAM) pour les manifestes, et autres.



# 1 MILLIARD

Objectif de recettes pour la DGD Malienne pour l'année 2018, en \$US

“L'assistance de la CNUCED et la mise en œuvre de SYDONIA-World a largement contribué aux engagements de la DGD Malienne à faire générer des revenus, dans le cadre de sa politique de récupération, après la crise sécuritaire en 2012. Ensemble, et avec le soutien des autres partenaires et leurs initiatives, les recettes douanières ont atteint, pour la première fois, des nouveaux records.”



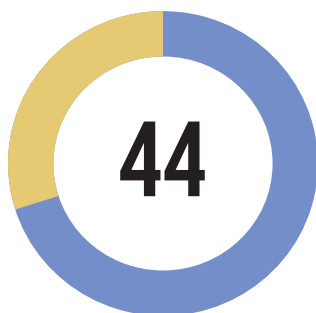
Direction Générale des Douanes  
Faladié,

Bamako, Mali

✉ ccentreprises.dfpe@gmail.com 🐦 @DouanesDuMali

## TAILLE DU PROJET

Bureaux de douanes  
sur papier



Bureaux de douanes  
informatisées



Nombre total de  
bureaux de douanes

## Importations

5,086  
million \$USD



## Exportations

2,837  
million \$USD



## VOLUME D'ACTIVITES 2017



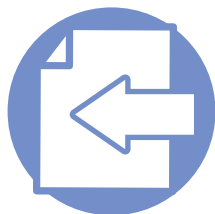
225,593

Manifestes  
traités



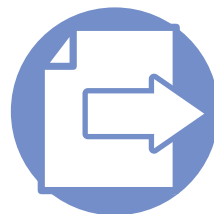
315,727

Titres de  
transport  
traités



243,686

Déclarations  
d'imports  
traitées



23,821

Déclarations  
d'exports  
traitées



235,809

Transits  
traités



Centre de traitement de données

## PERSONNES FORMÉES



Nombre de femmes  
formées

1,085



Nombre d'hommes  
formés

538