

# TIMOR-LESTE

*La Aduana está implementando un sistema de Ventanilla Única que ayudará al medio ambiente, facilitando el comercio internacional al reunir a las partes interesadas en línea.*

## Situación

La Aduana y los Organismos Gubernamentales Asociados (OGA) no estaban conectados. El papeleo comenzaba una vez que los bienes estaban en el país, y procedimientos complejos creaban embotellamientos. Para las exenciones de impuestos, los comerciantes debían enviar una solicitud a TradelInvest para cada importación, lo que generaba duplicidad de datos, así como varios viajes de ida y vuelta entre la aduana y los OGA. Para la emisión de licencias, permisos y certificados, se aplicaba un proceso similar.

## Solución

El Gobierno de Timor-Leste aumentó la automatización mediante la creación de un sistema electrónico de ventanilla única respetuoso con el medio ambiente, utilizando la tecnología SIDUNEA, para conectar las aduanas, los OGA y los comerciantes en un sistema de despacho aduanero en línea.

## Resultado

La ventanilla única electrónica de Timor-Leste (TileSW) se puso en marcha en 2021 y ya se ha integrado con TradelInvest, la Unidad Nacional del Ozono y el Ministerio de Comercio e Industria, lo que ha permitido:

- Reducción de un 85% de impresiones en Trade Invest y aduanas
- Reducción del 91% en viajes físicos de inversionistas entre aduanas y Trade Invest
- Reducción de demoras y costos relacionados, mediante certificados y lista maestra otorgados ahora por TradelInvest 6 meses antes de la llegada de las mercancías
- Mejor control y gestión de la importación de sustancias que disminuyen la capa de ozono

TileSWi está ahorrando recursos naturales y financieros de Timor-Leste al reducir el uso de papel y las emisiones de carbono, ofreciendo un mejor control de la importación de bienes que son peligrosos para el medio ambiente.

# Ecologización y simplificación de los trámites comerciales

# 85%

de reducción de papel impreso en TradelInvest y aduanas

Ceremonia de lanzamiento de la Ventanilla Única Nacional de Timor-Leste.



La nueva forma de trabajar incrementará el cumplimiento aduanero, optimizará el control de ingresos y reducirá los embotellamientos, ahorrando tiempo y dinero a todos, y brindando a nuestro gobierno mejores datos y herramientas para la toma de decisiones.

”

*Sr. Taur Matan Ruak,  
Primer Ministro de Timor-Leste*

Parceros:



# TIMOR-LESTE

## Ecologización y simplificación de los trámites comerciales

### Número Total de Oficinas de Aduana

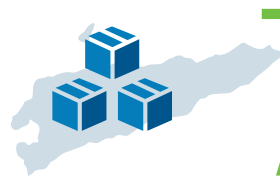


**5** Computarizadas

**3** En papel

### Exportaciones (2021)

**585**  
Millones USD



### Importaciones (2021)

**762**  
Millones USD

### Volúmen de Actividad (2021)

**1,167**  
Manifiestos de **Carga**

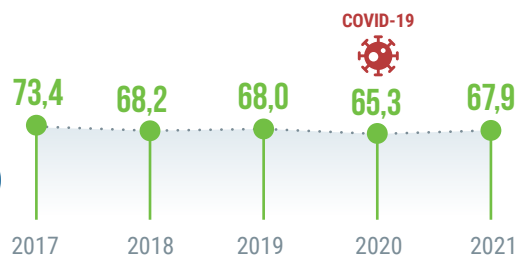
**21,620**  
Documentos de **Transporte**

**19,112**  
Declaraciones de **Importación**

**672**  
Declaraciones de **Exportación**

**19,778**  
**TEU** en los puertos  
(Número de contenedores en unidad equivalente a 20 pies)

### Ingresos aduaneros anuales (Millones USD)



### Personas entrenadas

**283**  
Hombres



**75**  
Mujeres

**4** **Días**

**Tiempo medio de despacho**  
(Importaciones comerciales)