



# VENEZUELA

## Simplificación de los procesos

*SIDUNEA desempeña un papel clave en la simplificación de los procesos aduaneros, facilitación del comercio y recaudación de impuestos.*

### Situación

El Servicio Nacional de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT) busca incrementar la capacidad operacional a través de un sistema avanzado para automatizar y simplificar plenamente los procesos relacionados con la nacionalización de mercancías.

### Solución

Antes de la implementación de SIDUNEAWorld, el SENIAT y SIDUNEA trabajaron hombro a hombro rediseñando los procesos de negocio con el objetivo de simplificar los regímenes y procesos de despacho aduaneros. Junto con la implementación de SIDUNEAWorld, se diseñaron soluciones personalizadas para proveer pagos electrónicos, interfaces con otros sistemas y/u otros conceptos orientados a incrementar la eficiencia en la recolección de impuestos.

Un novedoso concepto para la gestión de documentos electrónicos inteligentes fue implementado para controlar documentos de respaldo en declaraciones como facturas comerciales y declaración del valor. El módulo de la declaración de valor en SIDUNEA proporciona información detallada de las transacciones comerciales de bienes a ser importados que influyen en el cálculo de impuestos. También se implementaron interfaces sistema a sistema para compartir información con el Banco Central sobre las distintas tasas cambiarias y con otros sistemas de rentas internas.

### Resultado

La implementación de SIDUNEAWorld tuvo varios impactos en la facilitación del comercio, tales como:

- "Procesar los documentos marítimos y aéreos tardaban entre 30-40 días y 8 días respectivamente, generando altos costo de almacenaje; actualmente tardan menos de 2 días y 8 horas respectivamente". Emilia Peraza, Taurel - Directora de operaciones; AVEX - Directora.
- Incremento en la transparencia gracias a la trazabilidad de todas las operaciones dentro de SIDUNEA.
- Reducción en los tiempos del procesamiento aduanero de 8 días en 2019 a 6 días para el primer trimestre de 2020.
- Mejora en el manejo de riesgo debido al procesamiento electrónico de información antes de la llegada de mercancía al país.
- Simplificación en la compilación de estadísticas comerciales a través de la generación automatizada de reportes y declaraciones.

# 7 Pasos

Simplificación en el procedimiento de despacho de aduana - 30 pasos antes de la implementación

Esta foto fue tomada antes de la pademia de COVID19.



SIDUNEA vino a cambiar la forma de realizar las cosas, no solo en el sector público si no también en el sector privado. Actualmente, los diferentes auxiliares logísticos de la función pública son bastante diferentes después de la llegada de SIDUNEA: mejor preparados, mas conscientes de los avances tecnológicos, y siempre listos para realizar nuestro trabajo lo mejor posible.

”

*Emilia Peraza,  
Taurel - Directora de operaciones,  
AVEX - Directora*

Parceros:



# VENEZUELA

## Simplificación de los procesos

### Número Total de Oficinas de Aduana



44 Computarizadas



30 En papel

### Volúmen de Actividad (2019)

(2019)



24,658

Manifiestos de **Carga**



136,790

Documentos de **Transporte**



183,848

Declaraciones de **Importación**



16,801

Declaraciones de **Exportación**



1,857

Declaraciones de **Tránsito**

**Exportaciones**  
(2019)

5.9

Millardo US\$



**Importaciones**  
(2019)

6.4

Millardo US\$

### Personas entrenadas

(Aproximadamente)



2,500

Hombres



2,500

Mujeres