



# RUANDA

## Ventanilla Única

*El sistema de ventanilla única electrónica proporcionado por SIDUNEA juega un rol esencial de coordinación entre las partes interesadas en el comercio transfronterizo de Ruanda.*

### Situación

Los numerosos organismos de Ruanda implicados en el comercio transfronterizo necesitaban un marco de colaboración y cooperación para mejorar la asistencia en las operaciones entre gobiernos, entre empresas, y entre gobierno y empresas. Específicamente, problemas logísticos como la reducción del tiempo de despacho de mercancía importada y la supervisión en tiempo real del avance de mercancías, debían ser solucionados.

### Solución

La implementación de la Ventanilla Única Electrónica de Ruanda (Rwanda electronic Single Window – ReSW) comenzó oficialmente en febrero de 2011, reuniendo los principales actores del Gobierno y del sector privado. El objetivo era abordar las necesidades nacionales e incorporar un alcance regional en la gestión de la mercancía.

### Resultado

Se estima que hasta 18 millones de dólares americanos fueron ahorrados en costos del comercio y reducción de retrasos. El sistema ha sido mejorado desde entonces, con el desarrollo de aplicaciones móviles para soportar los comerciantes transfronterizos:

- Una reducción del tiempo promedio de despacho de importación de 264 horas (11 días) a 34 horas (1.5 día) en 2014. El tiempo promedio de despacho de exportación fueron reducidos a la mitad, de 67 a 34 horas en el mismo periodo;
- Un aumento en la productividad de los transportistas y proveedores logísticos resultando en una disminución de tiempo de respuestas, y ahorros con costos relacionados al estacionamiento, recargos de sobreestadias y almacenamiento de la mercancía.

# 18

**millones de dólares** fueron ahorrados en costos del comercio y reducción de retrasos entre 2012 y 2015, gracias a la implementación del sistema de Ventanilla Única Electrónica



La Ventanilla Única Electrónica de Ruanda es ante todo una solución centrada en las necesidades de los principales actores, y secundariamente una solución centrada en la tecnología.



Parcero:





# Ventanilla Única

## Número Total de Oficinas de Aduana



**40** Computarizadas

**0** En papel

## Volúmen de Actividad (2017)

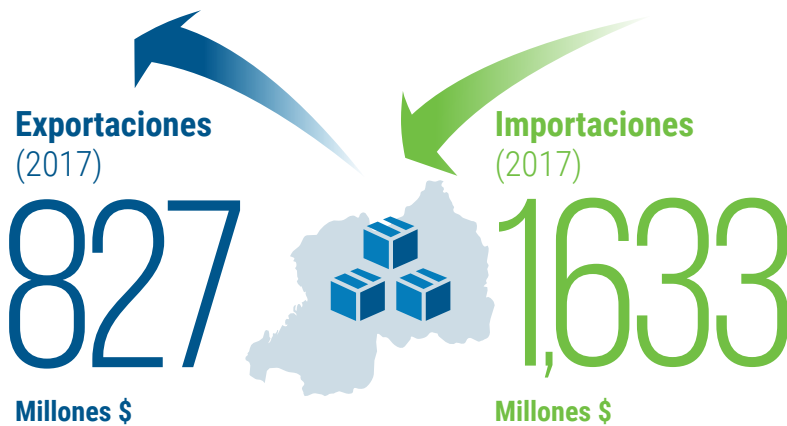
**51,275**  
Manifiestos de **Carga**

**129,837**  
Documentos de **Transporte**

**223,308**  
Declaraciones de **Importación**

**67,696**  
Declaraciones de **Exportación**

**77,565**  
Declaraciones de **Tránsito**



## Ventanilla Única Electrónica de Ruanda

