



LEI ALDIR BLANC

RENDA EMERGENCIAL DA CULTURA

Esqueci minha senha!

Passo a passo para recuperar a
senha do site gov.br



Recuperando senha
por e-mail



Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

XXX.XXX.XXX-XX



Avançar

Banco do Brasil

Certificado digital

Certificado digital em nuvem

[Dúvidas Frequentes](#)

No campo a direita, insira o seu CPF e depois clique em avançar.



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.



Digite sua senha

CPF
XXX.XXX.XXX-XX

Senha

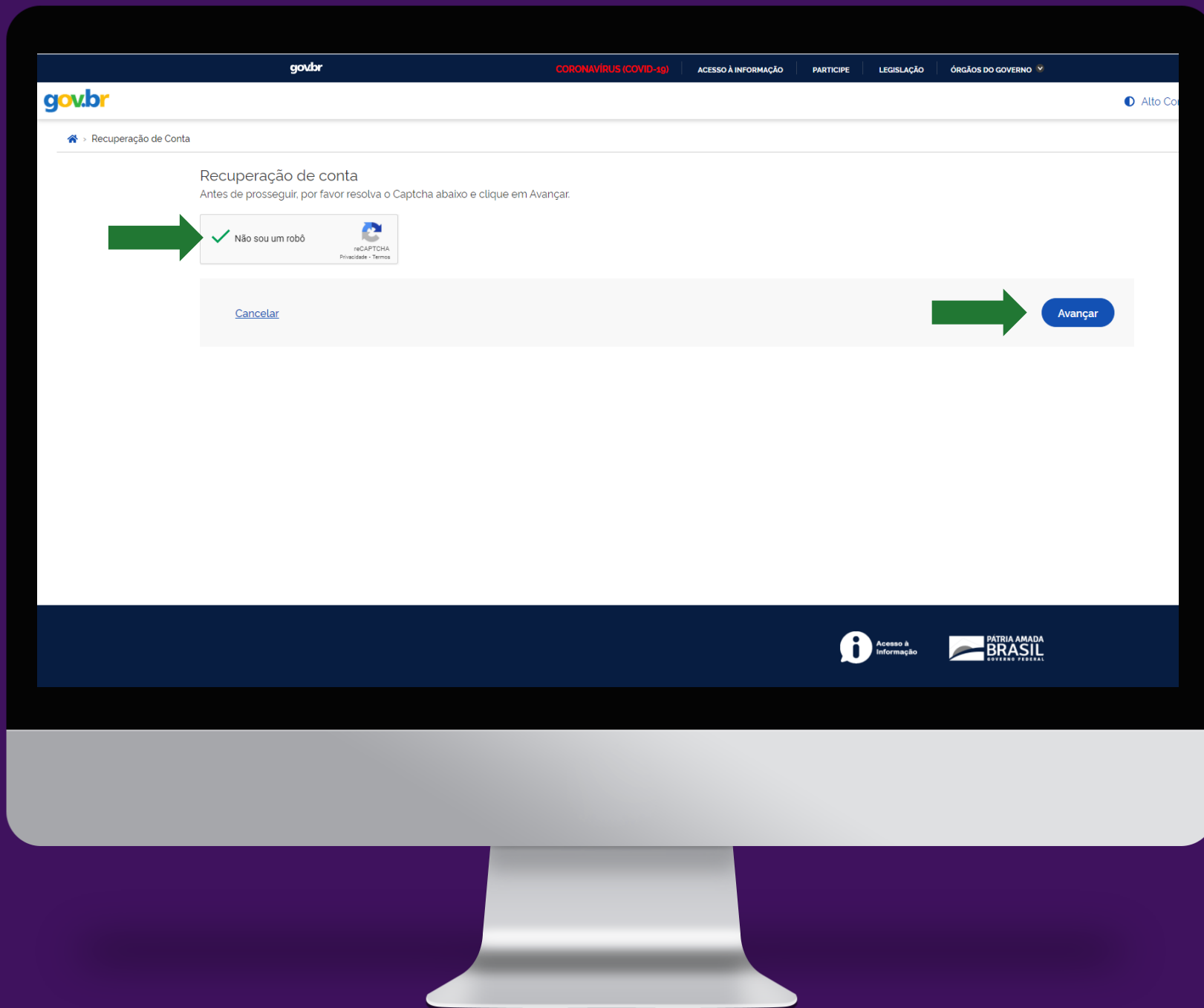
[Esqueci minha senha](#)

Cancelar

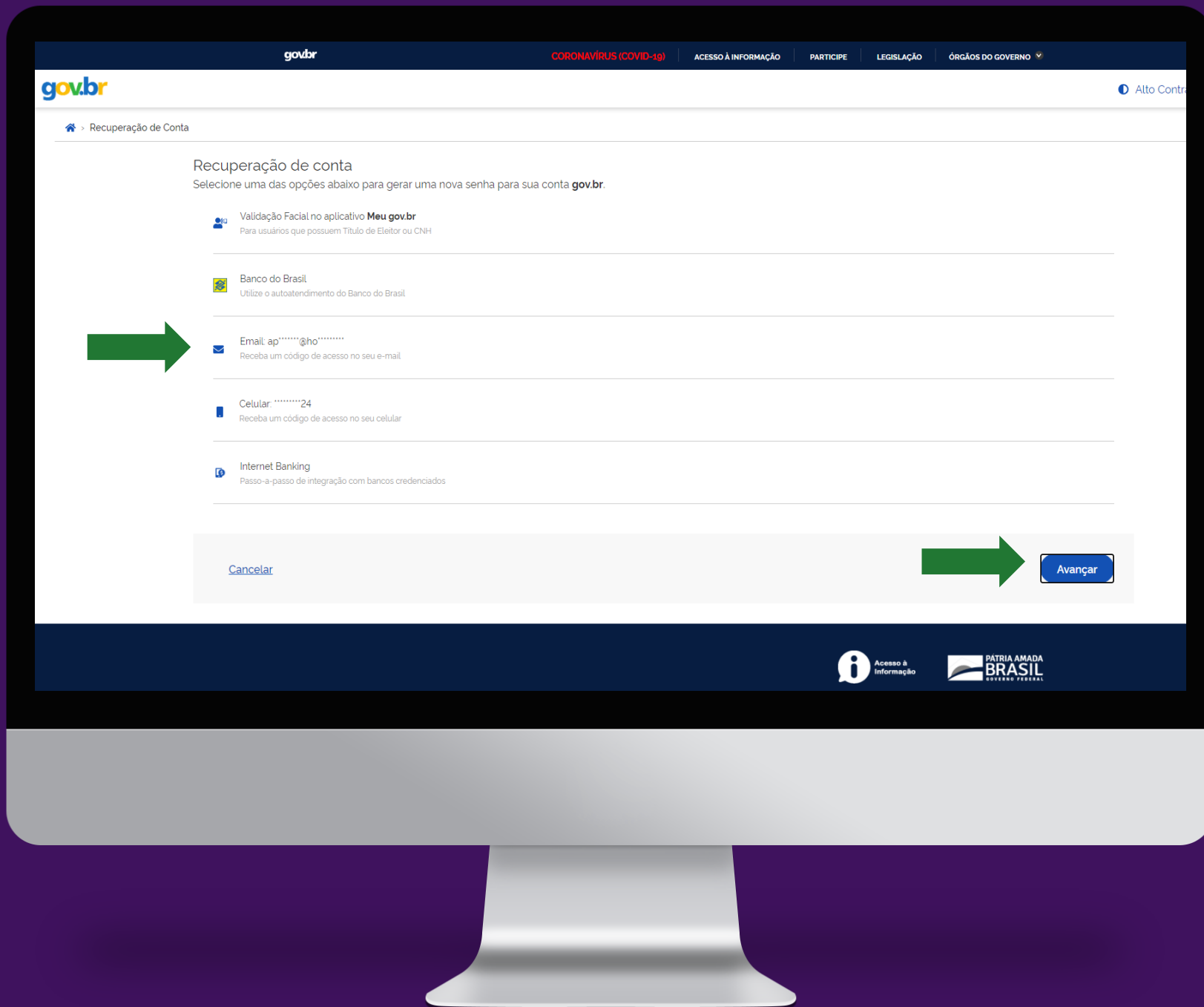
Entrar

[Dúvidas frequentes](#)

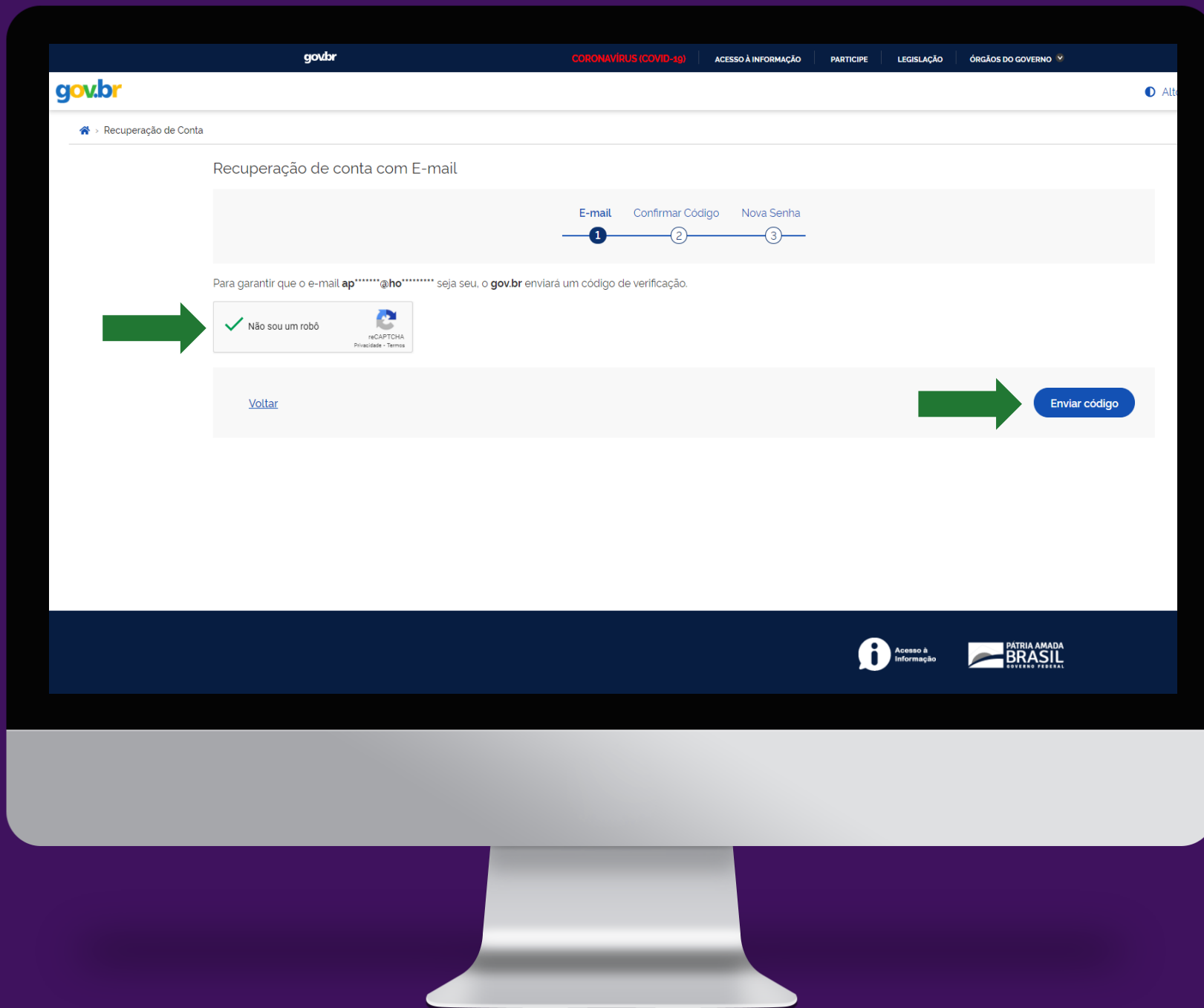
Clique na
opção
“esqueci
minha
senha”.



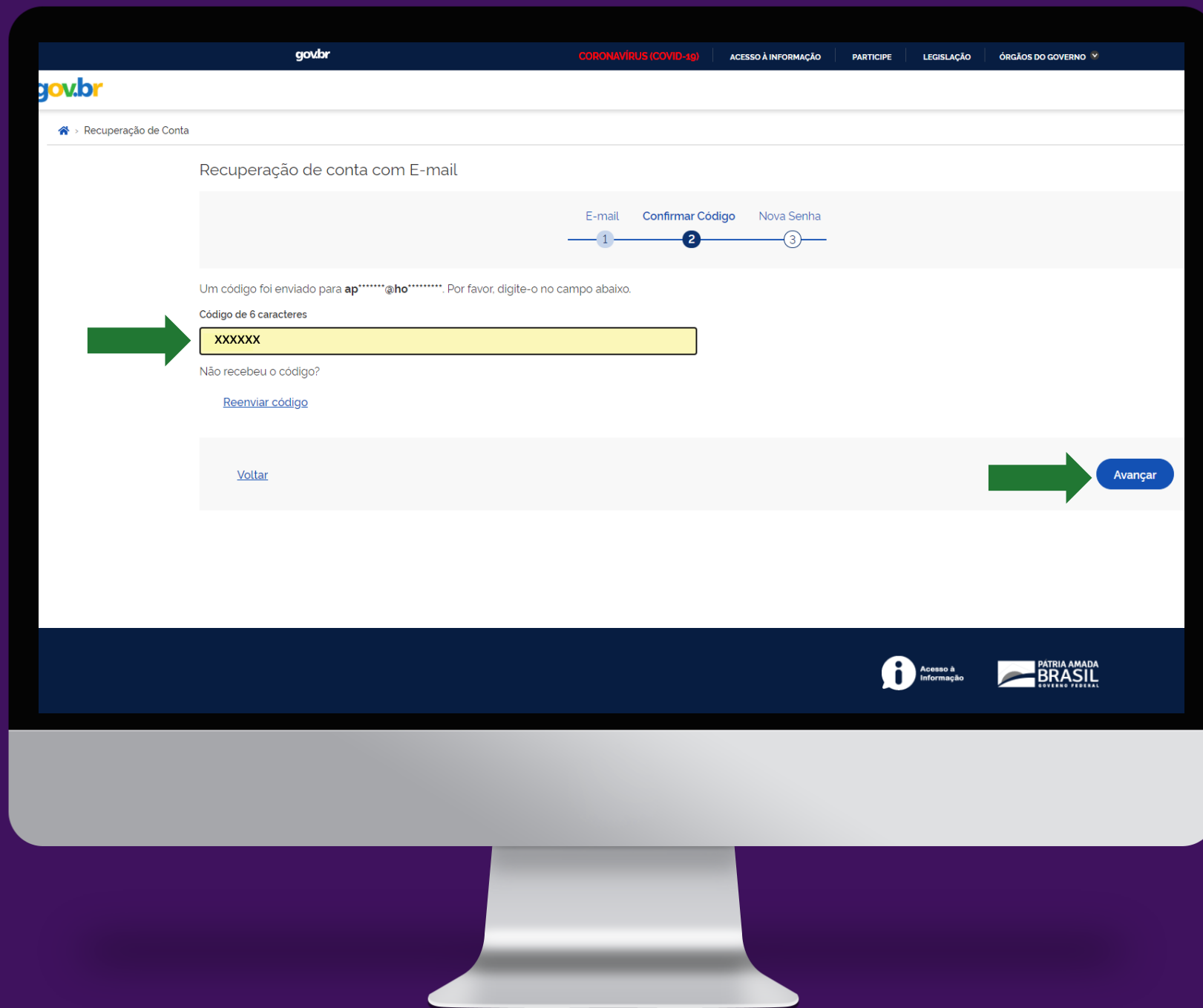
Clique na caixa “não sou um robo”. Após o ícone ficar verde, clique em avançar.



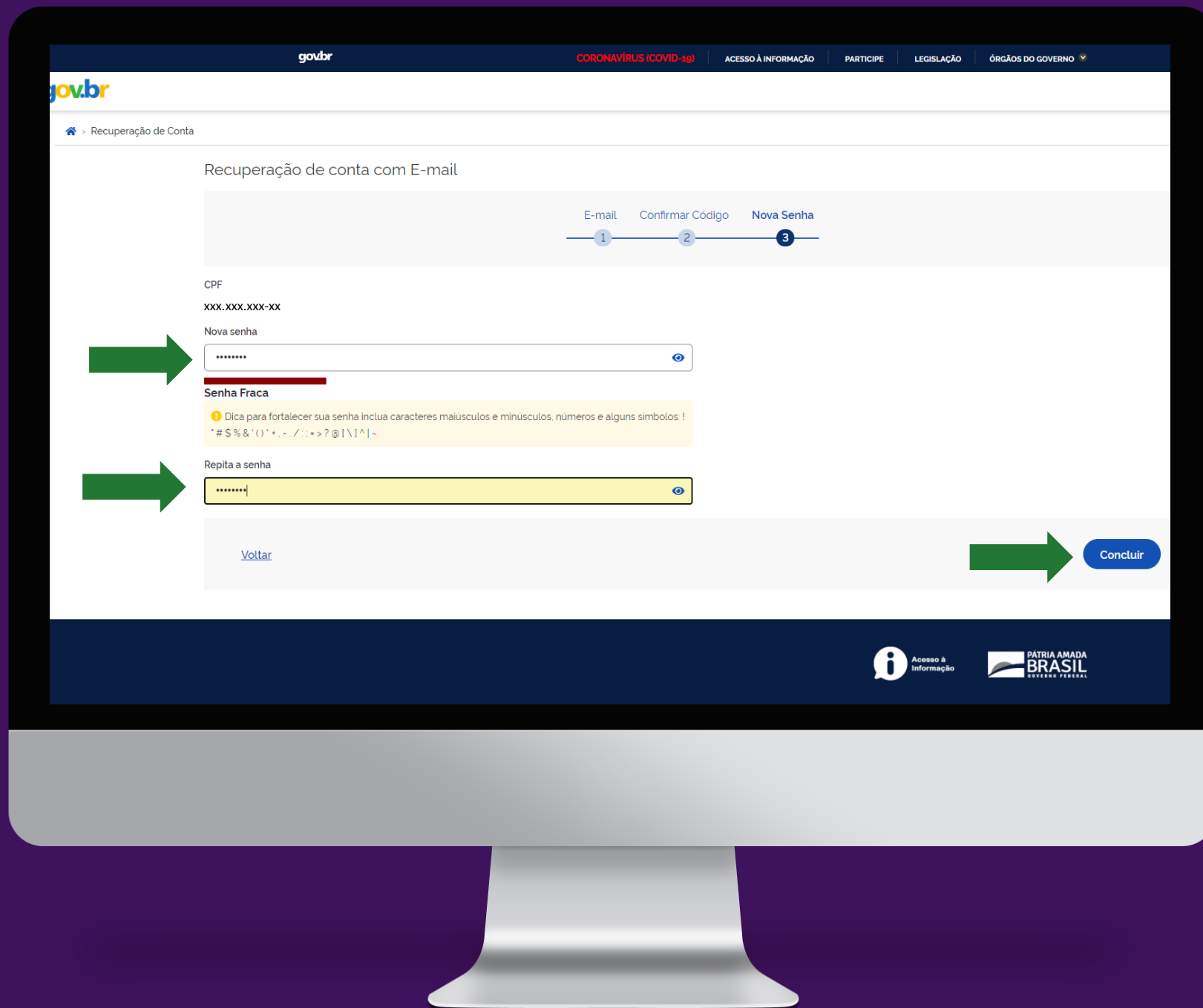
Escolha a opção e-mail e clique em “avançar”.



Clique na caixa “não sou um robô” e depois no ícone “Enviar Código”.



Insira o código numérico que chegou no seu e-mail. Caso não tenha recebido o e-mail após alguns minutos, verifique a caixa de spam. Depois, clique em “avançar”.



Insira a sua nova senha no campo superior e a repita no campo inferior. Depois, é só clicar em “concluir”.



Recuperando senha
pelo celular



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.



Digite sua senha

CPF

XXX.XXX.XXX-XX

Senha



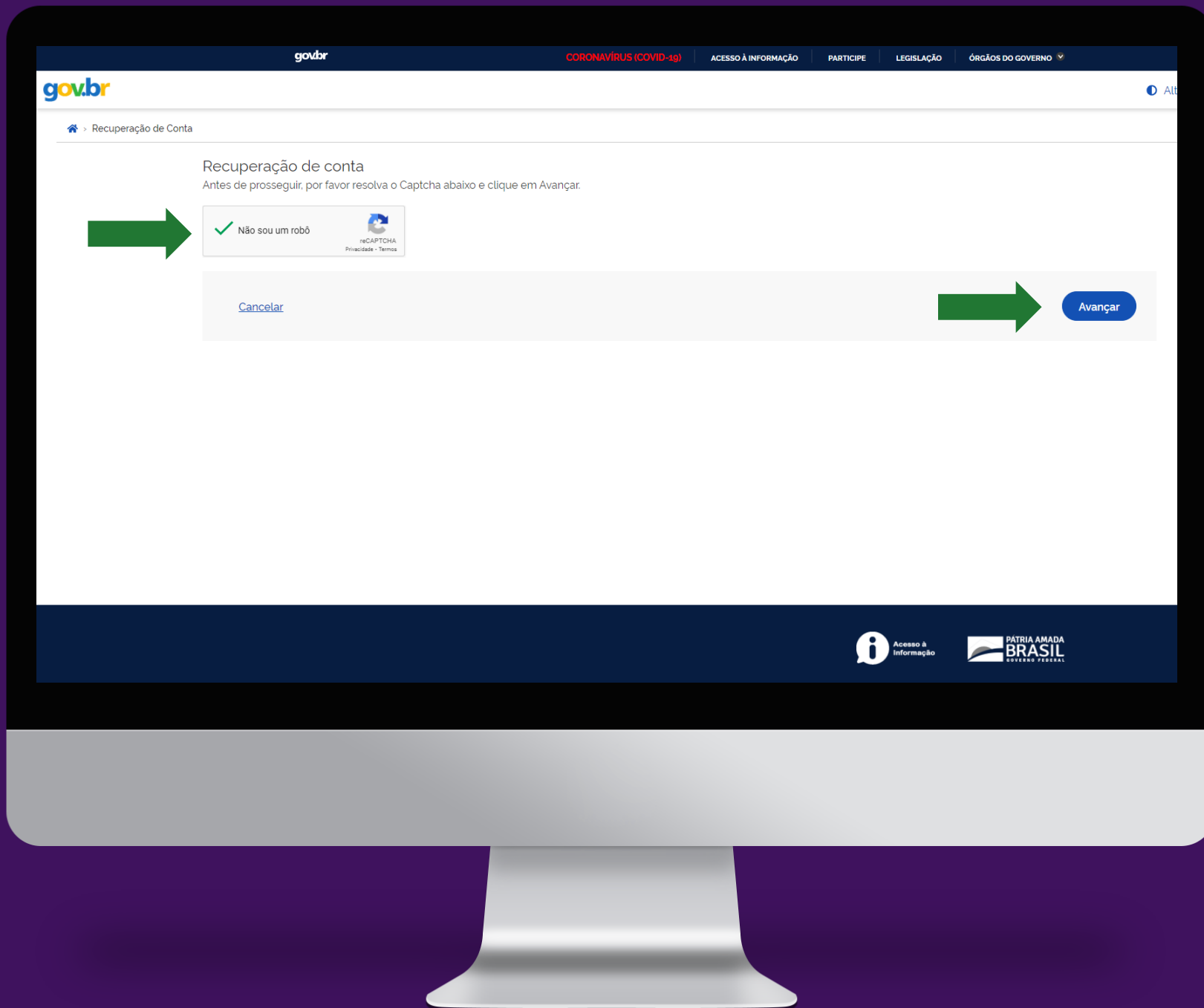
[Esqueci minha senha](#)

Cancelar

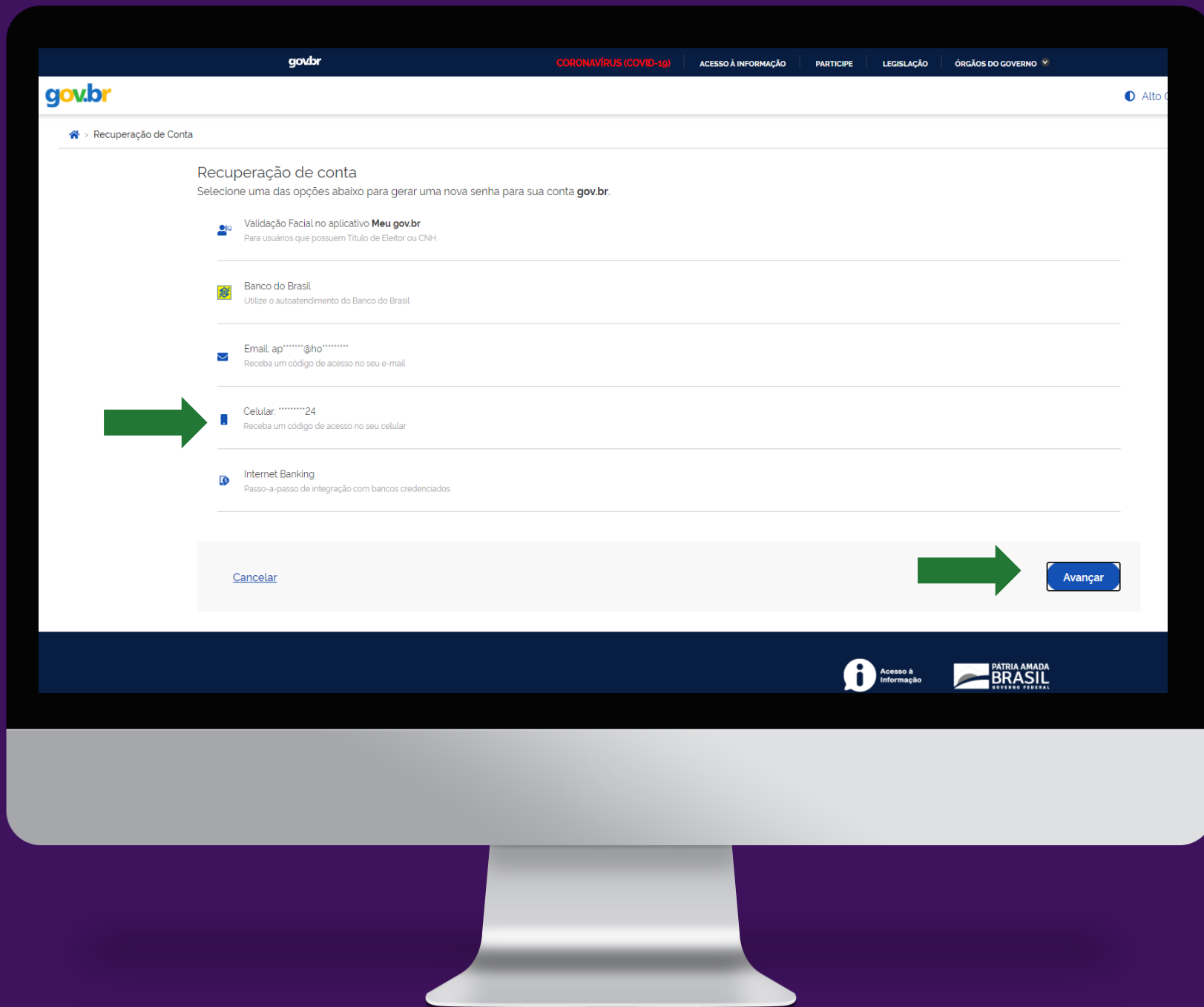
Entrar

[Dúvidas frequentes](#)

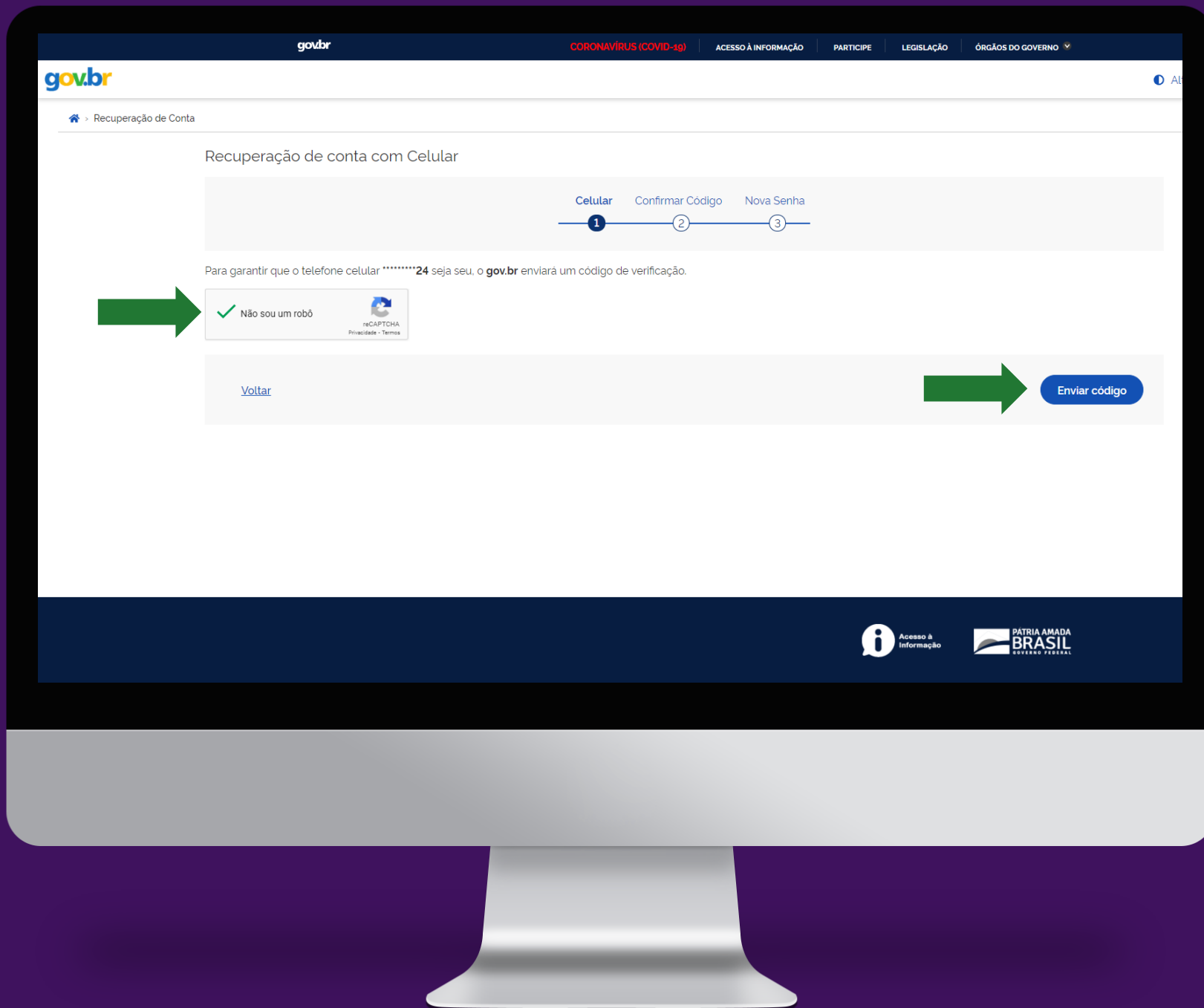
Clique na
opção
“esqueci
minha
senha”.



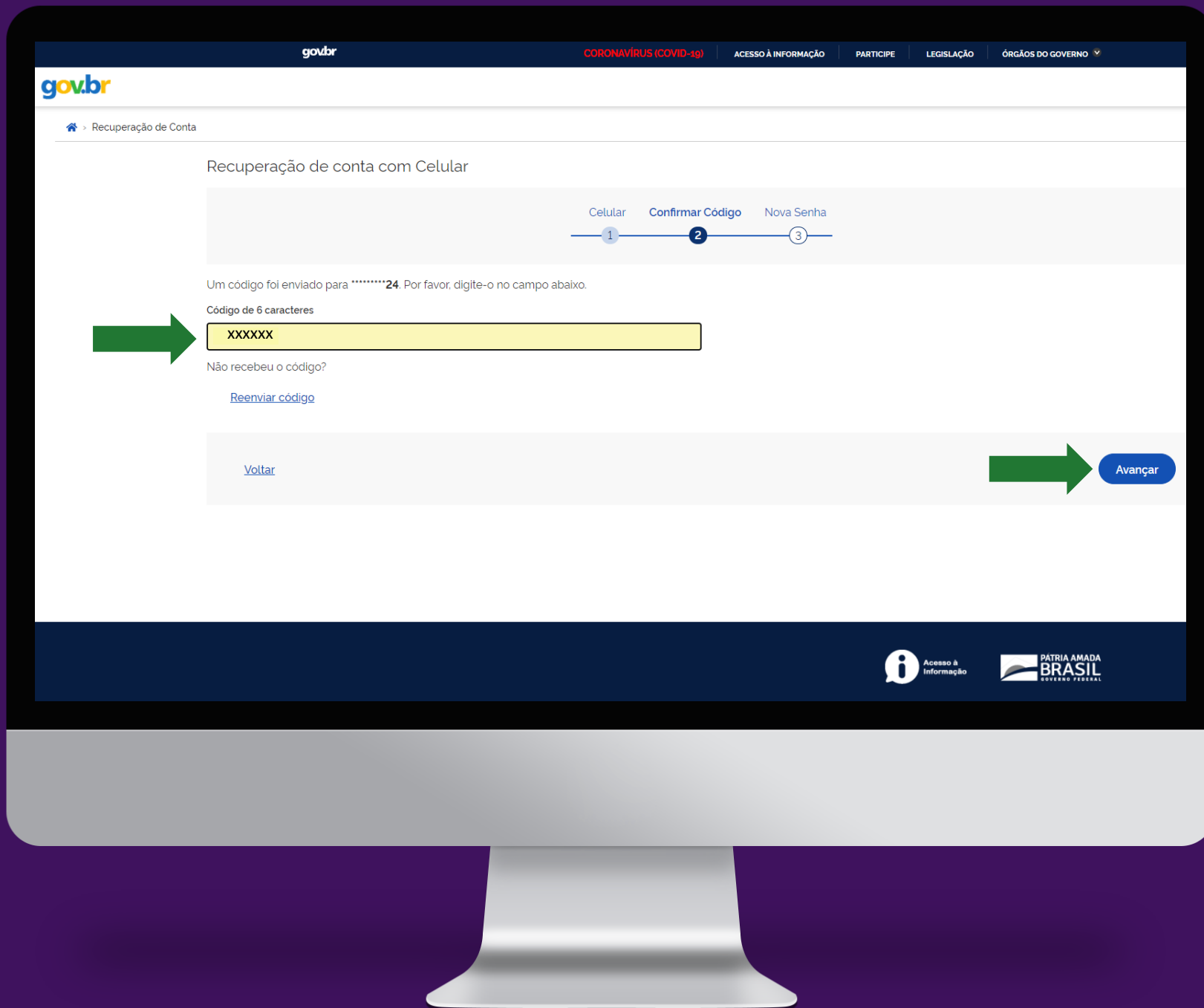
Clique na caixa “não sou um robo”. Após o ícone ficar verde, clique em avançar.



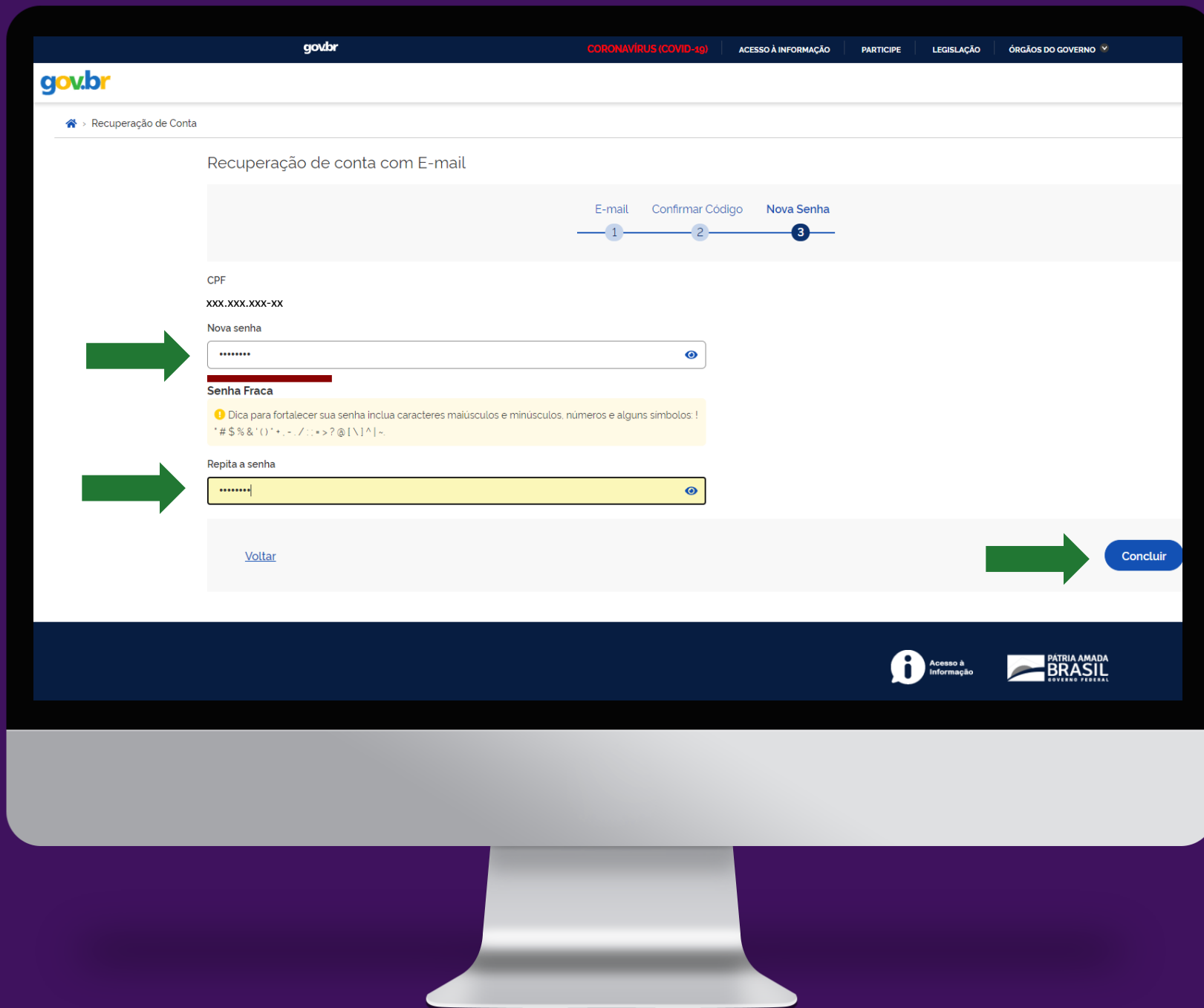
Escolha a opção “celular” e clique em “avançar”.



Clique na caixa “não sou um robô” e depois no ícone “Enviar Código”.



Insira o código de 6 caracteres que você recebeu por SMS no seu celular. Depois clique em “avançar”



Insira a sua nova senha no campo superior e a repita no campo inferior. Depois, é só clicar em “concluir”.



Recuperando senha
com os dados
previdenciários



Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br



Acesse sua conta com


Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.


CPF



Avançar

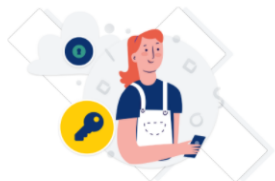
 Banco do Brasil

 Certificado digital

 Certificado digital em nuvem

[Dúvidas Frequentes](#)

No campo a direita, insira o seu CPF e depois clique em avançar.



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.



Digite sua senha

CPF

XXX.XXX.XXX-XX

Senha



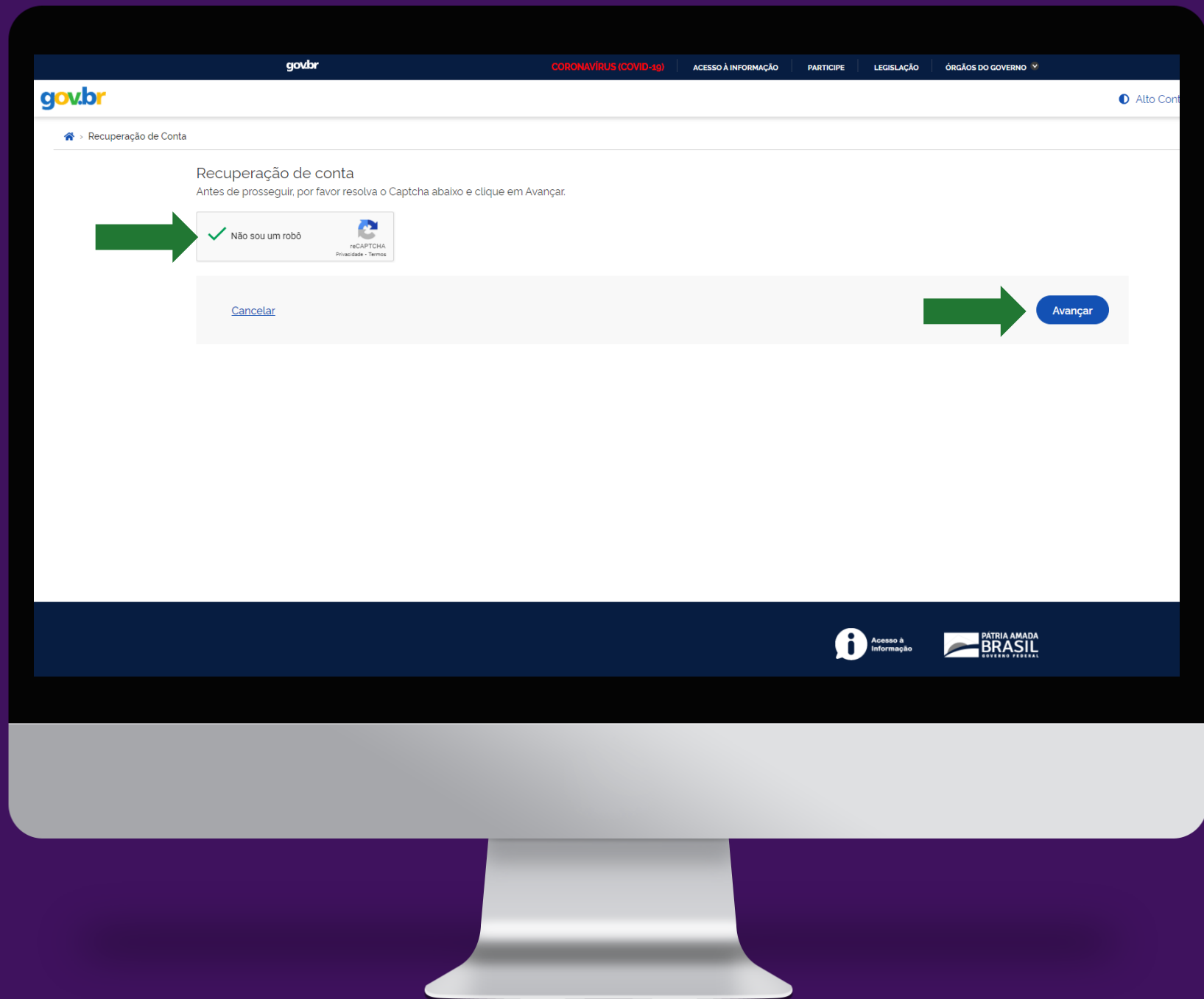
[Esqueci minha senha](#)

Cancelar

Entrar

[Dúvidas frequentes](#)

Clique na
opção
“esqueci
minha
senha”.



Clique na caixa “não sou um robo”. Após o ícone ficar verde, clique em avançar.

Recuperação de conta

Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta **gov.br**.



Validação Facial no aplicativo **Meu gov.br**

Para usuários que possuem Título de Eleitor ou CNH



Banco do Brasil

Utilize o autoatendimento do Banco do Brasil



Dados Previdenciários

Responda perguntas sobre dados pessoais, trabalhistas e previdenciários



Internet Banking

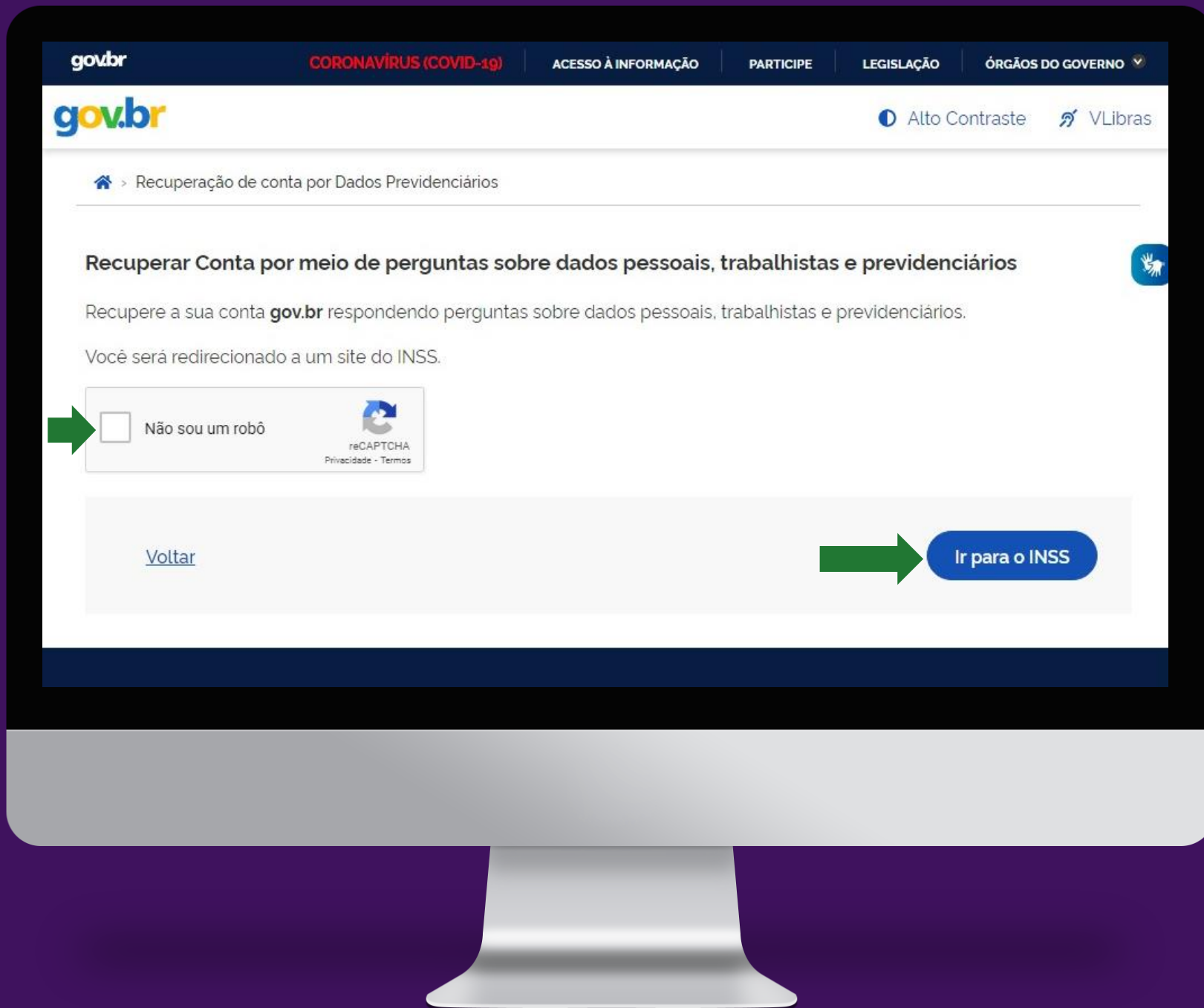
Passo-a-passo de integração com bancos credenciados

[Cancelar](#)



Avançar

Escolha a opção “Dados Previdenciários” e clique em “avançar”.



Clique na Caixa “Não sou um robô”. Após o ícone ficar verde, clique em “Ir para o INSS”

Dados Pessoais

Validar Dados

Habilitar Cadastro

Cadastrar Senha

Para validarmos os dados que você enviou, responda às perguntas abaixo:

Você recebeu algum tipo de benefício da Previdência Social nos últimos 5 anos?

SIM, AUXILIO SUPLEMENTAR ACIDENTE TRABALHO

SIM, AUXILIO-FUNERAL TRABALHADOR RURAL

SIM, APOSENTADORIA ORDINARIA

SIM, PECULIO DE ESTUDANTE

NÃO RECEBI BENEFÍCIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL NOS ÚLTIMOS 5 ANOS

CONTINUAR

Responda a pergunta e clique em “continuar”

Para validarmos os dados que você enviou, responda às perguntas abaixo:

Quando ocorreu sua última contribuição por carnê ou Guia da Previdência Social (GPS) nos últimos 5 anos? 

Exemplos de contribuição: recolhimento como autônomo/contribuinte individual, entre outros.

2020
2017
2019
2018
NÃO CONTRIBUI INDIVIDUALMENTE, POR CARNÊ OU GUIA, NOS ÚLTIMOS 5 ANOS

VOLTAR

CONTINUAR



Responda a pergunta e clique em “continuar”

Dados Pessoais

Validar Dados

Habilitar Cadastro

Cadastrar Senha

Para validarmos os dados que você enviou, responda às perguntas abaixo:

Em qual das empresas a seguir você já trabalhou?



17.327.289/0002-31 - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TELECOMUNICACOES DE MINAS GERAIS (DETEL/MG)

28.001.394/0001-11 - SECRETARIA DE ESTADO DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA

30.042.196/0001-48 - AEROPORTO REPRESENTACOES LTDA - ME (GALEAO VEICULOS)

46.289.534/0001-80 - ASTEC IND DE CONDUTORES ELETRICOS LTDA

NÃO TRABALHEI NAS EMPRESAS CITADAS

VOLTAR

CONTINUAR



Responda a pergunta e clique em “continuar”

Para validarmos os dados que você enviou, responda às perguntas abaixo:

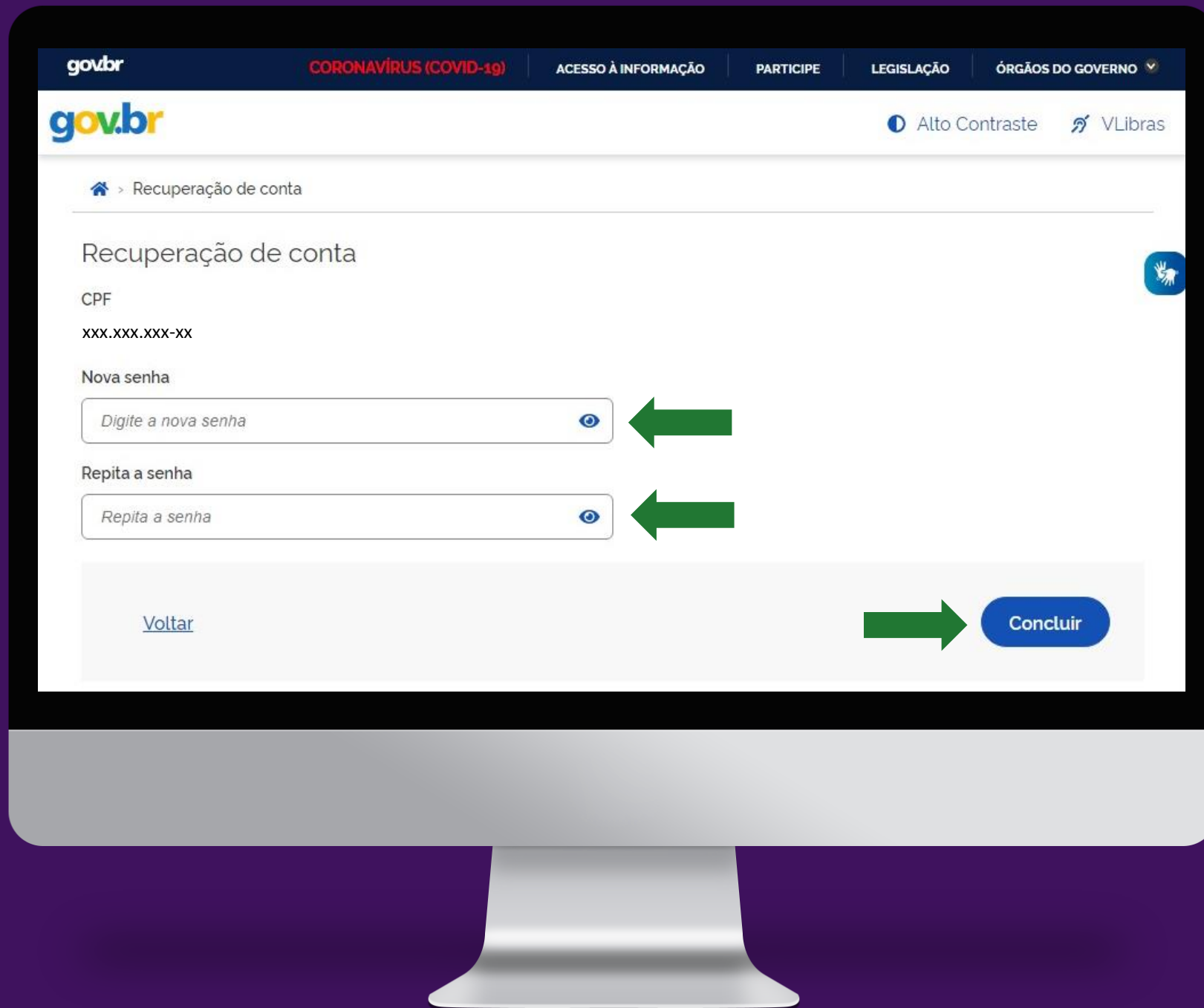
Em que ano você foi contratado em seu emprego atual (ou no último) com carteira assinada? 

2019
2008
2020
2011
NUNCA TIVE EMPREGO COM CARTEIRA ASSINADA.

VOLTAR

CONTINUAR 

Responda a pergunta e clique em “continuar”



Após ter respondido a todas as perguntas, você será encaminhado à essa tela. Preencha com a sua nova senha, repita-a no campo de baixo e depois clique em concluir.